



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, ময়মনসিংহ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এঁর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮

**ময়মনসিংহ রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Mymensingh Range, Bangladesh police)  
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

**১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :**

জনবল, অবকাঠামো এবং প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধার স্বল্পতা সত্ত্বেও সংশ্লিষ্ট সকলের আন্তরিকতায় এ রেঞ্জের কার্যক্রম সন্তোষজনকভাবে এগিয়ে চলছে। জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম পূর্বের তুলনায় অনেক বেশি দৃশ্যমান হচ্ছে। ময়মনসিংহ রেঞ্জে অপরাধমূলক কার্যক্রম প্রতিরোধে বিগত তিন বছরে থানাসমূহে ৩৮,৪৪১ টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং ১,২১,১৭১ জন আসামীর তথ্য সিডিএমএস-এ এন্ট্রি করা হয়েছে। উক্ত সময়ে নিষ্পত্তিকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানার সংখ্যা ৪৩,৪৮৭ টি। মামলা নিষ্পত্তির জন্য ৭৮,৭৪৩ জন সাক্ষীকে আদালতে হাজির করা হয়। গত তিন বছরে রেঞ্জাধীন থানাসমূহে ১০,৬৯৫টি মাদক মামলা রুজু করা হয় এবং উদ্ধারকৃত মাদকের আনুমানিক মূল্য ৪০,৩১,৫৯,৩২৪/- টাকা। অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্সের মাধ্যমে ১,২৮,৭৬৮ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। ময়মনসিংহ রেঞ্জের জেলাসমূহের আইন-শৃঙ্খলা মনিটরিং করার নিমিত্তে প্রতিটি থানাসহ বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থানে সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে। তাছাড়াও থানাসমূহে ১,২৮৫টি ওপেন হাউজ-ডে এবং ১৪,৮৩৮টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা করা হয়েছে। রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের ৩৬ টি থানার প্রত্যেকটিতে ০১ টি করে নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কের মাধ্যমে গত তিন বছরে ২৬,২৯০ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

**১.২। সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

➤ **সমস্যা :**

- অবকাঠামোগত সমস্যার পাশাপাশি জনবল সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যা।
- স্থায়ী আরআরএফ গঠন না হওয়া।
- সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণে যুগোপযোগী ডিভাইস ও ডিজিটাইজড পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের অভাব।

➤ **চ্যালেঞ্জ :**

- মাদকের আত্মসন রোধ করা।
- জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
- প্রযুক্তি নির্ভর পুলিশিং ব্যবস্থা আরো কার্যকর করা।
- সাইবার অপরাধ তথা ইন্টারনেট বেইজড অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।

**১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

- ২০২৬ সালের মধ্যে জেলাসমূহে বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে মাদক ও জঙ্গিবাদ কাল্পিত পর্যায়ে নিয়ন্ত্রণ করা।
- ২০২৮ সালের মধ্যে জেলাসমূহে সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদ্ঘাটনকারী প্রশিক্ষিত সতন্ত্র টিম গঠন করা।
- ২০২৮ সালের মধ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
- ২০২৯ সালের মধ্যে অত্ররেঞ্জাধীন সকল থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা।
- ২০৩০ সালের মধ্যে স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা।

**১.৪। ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

- নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কে আগত সেবা প্রার্থীদের শতভাগ সেবা প্রদান করা।
- দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা।
- নারী ও শিশু পাচার রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা ৮১% তামিল করা।
- বিট পুলিশিং কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে রেঞ্জাধীন জেলা সমূহে বার্ষিক ন্যূনতম ৪৩২ টি সভার আয়োজন করা।
- মানব পাচার প্রতিরোধে বার্ষিক ন্যূনতম ৪৩২টি অভিযান পরিচালনা করা।
- জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ করা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এঁর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১ :

বূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি :

১.১ **বূপকল্প (Vision):** এই রেঞ্জকে উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):** কমিউনিটির সক্রিয় সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং আভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গী দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী: ৪-৮

**১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :**

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ, পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার, সাক্ষীর প্রতি সমন জারী ও যথাসময়ে আদালতে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) নিজ অধিক্ষেত্রে নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) নিজ অধিক্ষেত্রে সিসিটিভি ক্যামেরা, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- ৪) নিজ অধিক্ষেত্রে সূষ্ঠ ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- ৫) পুরাপোশাকে অভিযান সংক্রান্ত কার্যক্রমের পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- ৬) আভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেতন থাকা এবং এ লক্ষ্যে রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৭) মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার করা।
- ৮) বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম ফলপ্রসূ করা।
- ৯) ক্রিমিনাল রেকর্ড (CDMS) সংরক্ষণ করার কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ১০) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারের লক্ষ্যে লজিস্টিক এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ১১) রেঞ্জাধীন সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপ্লিন এর ব্যাপারে লক্ষ্য রাখা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল/অভিযান	সংখ্যা	-	-	৩৯৪২০	৩৯৪৩০	৩৯৪৪০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট (থানার রেজিস্টার)
	বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	-	৪৩২	৮৬৪	৮৭০	৮৮০		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	-	৭১	৭৫	৭৬	৭৭		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা (হাজার)	৫৪২.৯০০	৫৪২.৯২০	৫৪৩	৫৪৪	৫৪৫	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট (থানার রেজিস্টার)
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) শ্রেরণ	%	-	-	১০০	১০০	১০০		
	মানব পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম (সচেতনতামূলক সভা)	%	-	-	৪৩২	৪৩২	৪৩২		
মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘণ্টা	-	৫৯.৭৯	৫৯.৮	৫৯.৯	৬০	রেঞ্জাধীন ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টারসমূহ	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট

**সেকশন ৩ (কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪ টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯১	৯২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৯৩	৯৪
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৭৯	৭২	৭৫	৭৩	৭১	৭০	৬৮	৭৬	৭৭
		[১.৪] থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তি	[১.৪.১] থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৮৫	৮২	৮২	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮৩	৮৪
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮২	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮৩	৮৪
		[১.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান।	[১.৬.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	-	-	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[১.৭] নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গিবাদ দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২২	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	৪৩২	৮৬৪	৮৫২	৮৪০	৮২৯	৮০৬	৮৭০	৮৮০
		[২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	০৪	০৩	০২	০১	-	০৫	০৬
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৩২	৪৩২	৪৩২	৪৩০	৪২৯	৪২৮	৪২০	৪৩৩	৪৩৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৩৯৪২০	৩৯৪০০	৩৯৩৮০	৩৯৩৬০	৩৯৩০০	৩৯৪৫০	৩৯৫০০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	৪	৫৪২.৯০	৫৪২.৯২	৫৪২.৯৩	৫৪২.৯২	৫৪২.৯১	৫৪২.০০	৫৪০.০০	৫৪২.৯৪	৫৪২.৯৫
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উৎকর্ষের সাথে তাল মিলিয়ে বাংলাদেশ পুলিশের সেবার মান উন্নয়ন ও আধুনিকীকরণ	১৬	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৩	৯৫	৯৬	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	১০০
		[৩.৩] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	[৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৮] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৮.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	৩	-	-	৯৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৭
[৪] প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	১০	-	৫৯.৭৯	৫৯.৮০	৫৯.৭৮	৫৯.৭৬	৫৯.৭৫	৫৯.৭০	৫৯.৮১	৫৯.৮২



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

আমি ডিআইজি, বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ রেঞ্জ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

-----  
ডিআইজি  
বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ রেঞ্জ

-----  
তারিখ

-----  
ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

-----  
তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	<b>CDMS</b>	Crime Data Management System.
২	<b>GD</b>	General Diary

**সংযোজনী- ২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১) থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১) শ্রবণের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২.	১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩.	১.৩) ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪.	১.৪) থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তি	১.৪.১) থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫.	১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬.	১.৬) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান।	১.৬.১) নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭.	১.৭) নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১) প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযানের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮.	২.১) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১) আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯.	২.২) জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১) সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০.	২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	২.৩.১) আয়োজিত সভার সংখ্যা	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১.	২.৫) জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১) পরিচালিত টহল/অভিযান	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২.	২.৬) সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩.	৩.১) থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১) থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪.	৩.২) ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১) থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	ট্রাফিক বিভাগ
১৫.	৩.৩) পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৩.১) ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৬.	৩.৪) সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	৩.৪.১) অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	জেলার প্রতিবেদন
১৭.	৩.৮) সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	৩.৮.১) কার্যক্রম গ্রহণের হার	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	জেলার প্রতিবেদন
১৮.	৪.১) মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	রেঞ্জামীন জেলা পুলিশ	জেলার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩ঃ

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	বিজ্ঞ আদালত/স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/সিআইডি	সংশ্লিষ্ট আদালতে পুলিশ রিপোর্ট দাখিলের মাধ্যমে
[২.৮] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৮.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা/জেলা বিশেষ শাখা/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	টেলিফোনিক যোগাযোগ/পত্রালাপ
[৩.৪] সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	[৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ফায়ার সার্ভিস	টেলিফোনিক যোগাযোগ/লোকেশন ইন্ড্রিগেশন

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪ঃ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ রেঞ্জ ডিআইজি'র কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৬/০৯/২৪	২৭/১২/২৪	২৫/০৩/২৪				
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
						-	-	-	-	-	-	-	
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	-	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২৪	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত ও সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
৩.২ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
৩.৩ শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৮	সংখ্যা	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ	২৯/০৫/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৯/০৫/২৫	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	



**সংযোজনী ৫**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা**  
**রেঞ্জ ডিআইজুর কার্যালয়, ময়মনসিংহ।**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	১৩/০৪/২০২৫
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৫	৩১/০১/২০২৫	০৯/০২/২০২৫

সংযোজনী ৬:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্ব-প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	৩১/১২/২২	৩১/১২/২৩	৩১/১২/২৪	১৫/০১/২৫	৩১/০১/২৫	০৫/০২/২৫	০১/০৫/২৫
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	১৫/১০/২২	৩১/১০/২৩	৩১/১০/২৪	৩১/১১/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০১/২৫	২৮/০১/২৫
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ/ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	৩১/১২/২২	৩১/১২/২৩	৩১/১২/২৪	১৫/০১/২৫	৩১/০১/২৫	০৫/০২/২৫	০১/০৫/২৫
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	৩	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-

**সংযোজনী-৭:**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	১০০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮:**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

