

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪**

জেলা: ময়মনসিংহ

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩)

ছক-গ

| কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র   | কার্যক্রম  | সূচক  | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ) | একক               | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়) | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ) | দাবীকৃত নাংস্বর | প্রদত্ত প্রমানক        |
|--|--|---|------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|--|-----------------|------------------------|
| <b>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪</b> |  |   |            |                        |                   |                      |                       |                       |                              |                        |  |                 |                        |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                               | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | ৫          | ৪                      | হালনাগাদের সংখ্যা | ১                    | ১                     |                       | ২                            |                        |  |                 | প্রতিবেদন              |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি  | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | ৪          | ৯০%                    | %                 | অর্জিত               | অর্জিত                |                       |                              |                        |  |                 | মাসিক প্রতিবেদন        |
|  | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                     | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | ৫          | ৪                      | সংখ্যা            | ১                    | ১                     |                       | ২                            |                        |  |                 | নোটিশ, হাজিরা ও ছবি    |
|  | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                  | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | ৩          | ৪                      | সংখ্যা            | ১                    | ১                     |                       | ২                            |                        |  |                 | ওয়েবলিংক সহ প্রতিবেদন |
|  | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত  | ৪          | ২                      | সংখ্যা            | ১                    | ১                     |                       | ২                            |                        |  |                 | সভার কার্যবিবরণী       |

(জাকির হোসেন)  
উপজেলা মৎস্য কমকতা  
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ