

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নালিতাবাড়ী, শেরপুর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ ।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল নালিতাবাড়ী, শেরপুর	ফ্রি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নম্বর: ১০৪ ০১৩২৪২৯০১৪৫ নালিতাবাড়ী, শেরপুর vsnalitabari@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নালিতাবাড়ী, শেরপুর	কৃত্রিম প্রজনন ফি কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) কৃত্রিম প্রজনন ফি (চেরল)	মূল্য ৭৫/ - ৫০/ -	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন)/ এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নালিতাবাড়ী, শেরপুর প্রাণিসম্পদ সেবা কেন্দ্র, কলসপাড় ইউনিয়ন।	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) ২৫০/- ক্ষুর (ট্রাইড) ক্ষুরা ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট) তড়কা বাদলা গলাফু	১০মাত্রা ৮০০/- (১৬ মাত্রা) ৮০/- (১০০ মাত্রা) ৮০/- (২০ মাত্রা) ৫০/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com

৪	হাস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী ,শেরপুর প্রাণিসম্পদ সেবা কেন্দ্র, কলসপাড় ইউনিয়ন।	টিকা র নাম	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com	
					আরবি ডভি			মূল্য (প্রতি ভায়াল) ২৫/- (১০০ মাত্রা)
					বিসি আরবি ডভি			২৫/- (১০০ মাত্রা)
					ফাউ ল পক্স			৫০/- (২০০ মাত্রা)
					গামচে			২৫০/-
৫	কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী ,শেরপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com	
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০দিন	লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী ,শেরপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com	
৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	অগ্রাধিকার তালিকা	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী শেরপুর	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com	
৮	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	বিনামূল্যে	অগ্রাধিকার তালিকা	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী ,শেরপুর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com	

৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	বিনামূল্যে	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	৬-১২ মাস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী শেরপুর লিখিত /	০৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	বিনামূল্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	লিখিত/মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ,নালিতাবাড়ী শেরপুর	০১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি	প্রজ্ঞাপন /আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com
১৩	গবাদিপ্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন ,	লিখিত আবেদন , উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি, ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlosherpur17@gmail.com
১৪	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	সরকারী বিধি অনুযায়ী	লিখিত/মৌখিক আবেদন	লিখিত/মৌখিক আবেদন , উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর	৩০ দিন ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৩২৪২৯০১৪০ ulonalitabari@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।