তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ), বিএডিসি, ময়মনসিংহ সার্কেল, ময়মনসিংহ

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision: মানসম্পন্ন কৃষি উপকরণ যোগান ও দক্ষ সেচ ব্যবস্থাপনা।

Mission: উচ্চ ফলনশীল বিভিন্ন ফসলের বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ বৃদ্ধি, সেচ প্রযুক্তি উন্নয়ন, ভূপরিস্থ পানির সর্বোত্তম ব্যবহার, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, সেচ দক্ষতা ও সেচকৃত এলাকা বৃদ্ধি এবং কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন নন-নাইট্রোজেনাস সার সরবরাহ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সেচ স্কিম সেবা (গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ,শক্তিচালিত পাম্প, সোলার পাম্প স্থাপন, সরবরাহ ও কমিশনিং)	সেচ কমিটি কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস	ক) আবেদনপত্র খ) স্কীম সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (কৃষক গ্রুপ কর্তৃক জমির পর্চা,রেজুলেশন, স্কীম ম্যাপ ইত্যাদি) গ) আবেদনের নির্ধারিত ফরম স্থানীয় সেচ ইউনিট অফিসে পাওয়া যাবে।	* কৃষক গ্রুপ হতে আবেদন প্রাপ্তি। * আবেদন যাচাই বাছাই ও বরাদ্দ প্রদান * সরবরাহ ও কমিশনিং	ক) পার্টিশিপেশন ফি ২০০০০/- টাকা পে-অর্ডার/ডিডির মাধ্যমে (ডিসচার্জ অনুযায়ী পার্টিসিপেশন ফি কম বেশী হতে পারে)	সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী এর কার্যালয়, বিএডিসি, ময়মনসিংহ।	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ) বিএডিসি, ময়মনসিংহ রিজিয়ন, ময়মনসিংহ। টেলিফোন : ০২৯৯৬৬৬১০৪২ ই-মেইল: xen.mi.mymensingh@gmail.com

২.	সেচের পানির গুণাগুণ পরীক্ষা (পানির PH, তাপমাত্রা, আয়রন, আর্সেনিক, লবণাক্ততা ইত্যাদি)	০১-০৭ কার্য দিবস		কৃষক/কৃষক গ্রুপ কর্তৃক নমুনা সরবরাহের পর বিএডিসি'র ল্যাবরেটরীর মাধ্যমে	নির্ধারিত ফি ১. আর্সেনিক/আয়রন- ১০০ টাকা: ২. PH লবণক্ততা- ৫০ টাকা।	সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ) ল্যাব জোন অফিস, বিএডিসি।	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ) রিজিয়ন, বিএডিসি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন : ০৯১-৬১০৪২ ই-মেইল: xen.mi.mymensingh@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বিভন্ন সংস্থার সেচ সম্পর্কিত তথ্যাদি সরবরাহ (ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তর এর তথ্য, সার্ভে রিপোর্ট ইত্যাদি)	০১ থেকে ০২ কার্য দিবস	-	ক) আবেদন প্রাপ্তি। খ) হার্ড কপি ও সফট কপি সরবরাহ	নির্ধারিত মূল্য/ বিনা মূল্যে ১. সেচ যন্ত্রের জরিপ রির্পোট- ১৫০০ টাকা ২. পানির স্তরের তথ্য – Softcopy ৫০০০ টাকা ৩. Water Quality report - ৫০০০ টাকা	প্রকল্প পরিচালক (জরীপ ও পরিবীক্ষণ প্রকল্প), বিএডিসি, ঢাকা। টেলিফোন : ৯১১-৬১৪৩	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ) রিজিয়ন, বিএডিসি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন : ০৯১-৬১০৪২ ই-মেইল: xen.mi.mymensingh@gmail.com

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জুলি আক্তার পদবি: সহকারী প্রকৌশলী ফোন: ০২৯৯৬৬৬১০৪৩ মোবাইল: ০১৯৯৮৭৭২১১২ ইমেইল: aemibadc.mym@gmail.com	৩০ কার্য দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: প্রকৌশলী মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম পদবি: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন : ০১৯৯৮৭৭২১১০ ই-মেইল : sebadcmymn@gmail.com	২০ কার্য দিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্য দিবস