



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ।
সিটিজেন চার্টার



www.betar.mymensingh.gov.bd

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানের সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন আঙ্গিকে তথ্য, শিক্ষা, বিনোদন ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচার।	এফএম ৯২.০ মেগাহার্জে, অ্যাপে, ওয়েবসাইটে (www.betar.gov.bd) শোনা যাবে।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) rdmymensingh@betar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd
২	সঙ্গীতশিল্পী/গীতিকার /সুরকার হিসেবে তালিকাভুক্তি।	নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং শিল্পীর জানা ৩০টি গানের তালিকা।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd
৩	উপস্থাপক/উপস্থাপিকা এবং আবৃত্তিকার হিসেবে তালিকাভুক্তি	নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd
৪	শিশু শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তি ৩য় থেকে ৭ম শ্রেণি ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য	নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র, চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং শিশু শিল্পীর জন্য ১৫টি গানের তালিকা (শুধুমাত্র গানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd
৫	সংবাদ পাঠক/পাঠিকা হিসেবে তালিকাভুক্তি	নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	বিনামূল্যে	সহকারী বার্তা নিয়ন্ত্রক dcnmymensingh@betar.gov.bd	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক dcnmymensingh@betar.gov.bd
৬	নিখোঁজ বিজ্ঞপ্তি/হারানো বিজ্ঞপ্তি	সংশ্লিষ্ট থানার জিডির ফটোকপি, আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন/বিজ্ঞপ্তির বিবরণ।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	২৪ ঘন্টা	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@betar.gov.bd
৭	বেতার সম্প্রচার, অনুষ্ঠানের মান, ফ্রিকোয়েন্সি,	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বরাবর দাপ্তরিক আবেদন	আঞ্চলিক প্রকৌশলীর কার্যালয়,	০৩ দিন	বিনামূল্যে	সহকারী বেতার প্রকৌশলী remymensingh@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী remymensingh@betar.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ।



ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানের সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	অ্যাপস সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি সম্পর্কে তথ্য প্রদান		বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ				
৮	প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তি প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও যোগাযোগ নম্বর ও ইমেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে লিখিত প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি। উলেখ্য ব্যক্তিগত বিজ্ঞপ্তি/প্রেসরিলিজ প্রচারিত হয় না।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	২৪ ঘন্টা বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনাক্র মে নির্ধারিত সময়ে।	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@bet ar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@b etar.gov.bd
৯	বিজ্ঞাপন/স্পনসর্ড অনুষ্ঠান	যে প্রতিষ্ঠান / যে পন্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোনো বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/বিজ্ঞাপনের অডিও সামগ্রী অথবা আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজপত্র।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	অনুষ্ঠান চলাকালীন যেকোন সময়।	সরকার নির্ধারিত হারে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@bet ar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@b etar.gov.bd
১০	যে কোনো বেতার অনুষ্ঠান সম্পর্কে মতামত	অনুষ্ঠান সম্পর্কিত লিখিত মতামত, চিঠি, ইমেইল, ফেসবুক ও ইউটিউব কमेंটস, ফোন, এসএমএস।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@bet ar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@b etar.gov.bd
১১	নাট্যকার/নাট্যপ্রযোজ ক/নাট্যশিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তি	নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@bet ar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@b etar.gov.bd
১২	স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও কৃষিবিষয়ক ফোন ইন প্রোগ্রামে শ্রোতাদের সংশ্লিষ্ট বিষয় সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত নম্বরে (মোবাইল/টেলিফোন) ফোন দিয়ে বা ফেসবুক লাইভে কमेंট করে।	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@bet ar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@b etar.gov.bd
১৩	বেতার কথিকা বা আলোচনা অনুষ্ঠানে সম্পদ ব্যক্তি/বিশেষজ্ঞ	নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ কেন্দ্রে ও এর ওয়েবসাইট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@bet ar.gov.bd	আঞ্চলিক পরিচালক rdmymensingh@b etar.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ।



ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানের সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	হিসেবে তালিকাভুক্ত।	ফটোকপি/চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।					
১৪	ঠিকাদার/সরবরাহ কারী প্রতিষ্ঠানের সম্পাদিত কাজ/মালামাল ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানেরঃ ১। হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স ২। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ৩। ইনকাম ট্যাক্স সার্টিফিকেট ৪। সম্পাদিত কাজ ও সরবরাহের অভিজ্ঞতার সনদসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আঞ্চলিক প্রকৌশলী বরাবর আবেদন	আঞ্চলিক প্রকৌশলীর কার্যালয়, বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ	১৫ দিন	বিনামূল্যে	সহকারী বেতার প্রকৌশলী remymensingh@be tar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী remymensingh@ betar.gov.bd
১৫	ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠানের সমূহকে অভিজ্ঞতা সনদপত্র প্রদান	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানেরঃ ১। হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স ২। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ৩। ইনকাম ট্যাক্স সার্টিফিকেট ৪। সম্পাদিত কাজ ও সরবরাহের অভিজ্ঞতার সনদসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আঞ্চলিক প্রকৌশলী বরাবর আবেদন	আঞ্চলিক প্রকৌশলীর কার্যালয়, বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ	০৭ দিন	বিনামূল্যে	সহকারী বেতার প্রকৌশলী remymensingh@be tar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী remymensingh@ betar.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ।



২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা			নিষ্পত্তির সময়সীমা
			অনুষ্ঠান শাখা	প্রকৌশল শাখা	বার্তা শাখা	
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ রাফিউল করিম, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ। মোবাইল নং : ০১৯৪৭৫৭৭৭৮৯ ইমেইল-mrafiulk@gmail.com	মো: গোলাম মুক্তাদির আঞ্চলিক প্রকৌশলী টেকনিক্যাল সার্ভিসেস, বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ। ইমেইল- golammuktadir25th@gmail.com	মোঃ আশেকুল ইসলাম খান সহকারী বার্তা নিয়ন্ত্রক বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ। ইমেইল-ashekul13@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ফোন (অফিস): ০২-৪৪৮-১৩০৭১			২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ			৬০ কর্মদিবস

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
০১	বাংলাদেশ বেতার, ময়মনসিংহ থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠান শুনুন।
০২	শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করে অনুগ্রহ করে অডিশন গ্রহণ না-করা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন।
০৩	বাংলাদেশ বেতার ১ম শ্রেণির কেপিআই বিধায় বেতার কেন্দ্রে প্রবেশের পূর্বে পাশ সংগ্রহ করুন।
০৪	অনুষ্ঠান সম্পর্কে আপনার সুচিন্তিত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবে, ডাকযোগে, ফেসবুকে অথবা ই-মেইল যোগে আমাদের কাছে পাঠিয়ে দিন।