

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

মেলান্দহ, জামালপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাণ্ড ও মানসম্মত
প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং
মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বহীন কর্মকর্তা (নাম পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) | |
|--------------|--|---|--|---|---|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | |
| ১ | গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান | সরাসরি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | ফি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ে পর) | ১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট (যথা সম্ভব তাড়াতাড়ি) | ভেটেরিনারি সার্জন, মেলান্দহ, জামালপুর, ০১৩২৪২৯০১২৩ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | |
| ২ | গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন | সরাসরি | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | কৃত্রিম প্রজনন ফি কৃত্রিম প্রজনন ফি (ফি/হিমায়িত) কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) সেপেরকারি সংস্থা সমূহের ফি | মূল্য ৭৫/- ৫০/- ৪০/- | গাভী গরম হওয়ার ১০- ২০ ঘণ্টার মধ্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পর্যেট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/ এআই প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এআই টেকনিশিয়ান | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd |
| ৩ | গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান | মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | টিকার নাম ফুরা রোগ তড়কা বাদলা গলাফুলা গোট পল্ল পিপিআর জলাতঙ্ক (হেপ) জলাতঙ্ক (লেপ) | মূল্য(প্রতি ডায়াল) ৪০০/- (১৬ মাত্রা) ৮০/- (১০০ মাত্রা) ৪০/- (২০ মাত্রা) ৫০/- (৫০ মাত্রা) ৭৫/- (১০০ মাত্রা) ৭০/- (১০০ মাত্রা) ৫০/- (এক মাত্রা) ৫০/- (এক মাত্রা) | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হাতে ৭ কার্যদিবস | উপসহকার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd |
| ৪ | হাঁস মুরগির টিকা প্রদান | মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | টিকার নাম আরডিডি বিসিআরডিডি ফাউল পল্ল গামবোরা ফাউল কলেরা পিজিয়ন পল্ল ক্ষারেক্স সালামোমেলো ডাক পেপ্প | মূল্য (প্রতি ডায়াল) ২৫/- (১০০ মাত্রা) ২৫/- (১০০ মাত্রা) ৫০/- (২০০ মাত্রা) ২৫০/- (১০০০ মাত্রা) ৫০/- (১০০ মাত্রা) ৪০/- (১০০ মাত্রা) ৪০০/- (১০০০ মাত্রা) ১২০/- (২০০ মাত্রা) ৫০/- (১০০ মাত্রা) | ১-৭ কার্য দিবস | উপসহকার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd |
| ৫ | কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ১-৩ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ৬ | প্রাণিসম্পদ উদ্যোক্তা উন্নয়নে উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর | প্রযুক্তি ডকুমেন্ট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৬-১২ মাস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ৭ | বাণিজ্যিক খামার/পশুখাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয় প্রতিষ্ঠান/এন্টারপ্রাইজ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান | স্ব- প্রণোদিত/চাহি দা মোতাবেক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ৮ | সেবা-গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা | মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৩০ মিনিট | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ৯ | খামার রেজিস্ট্রেশন নবায়ন এবং মাংস বিক্রেতা প্রতিষ্ঠান/জবাইখানা ও পশুখাদ্য বিক্রয় (কাটাগরী-৩) লাইসেন্স এর আবেদন গ্রহন ও জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর প্রেরণ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | সরকারি বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে | ৭-১৫ কার্য দিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ১০ | পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান | অগ্রাধিকার তালিকা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ১১ | দুর্ঘটনা কালীন জরুরী সেবা ও উপকরণ বিতরণ | তালিকা ভিত্তিক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস | উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |
| ১২ | ক্ষতিপূরণ প্রদান | সরকারি বিধি মোতাবেক বরাদ্দ থাকা | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলান্দহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলান্দহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd | |

| | | | | | | | |
|----|---|----------------------|--|------------|--------------|---|--|
| | | সাপেক্ষে | | | | ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | |
| ১৩ | জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলাদহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd |
| ১৪ | উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলাদহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|----------------------------|--|------------|-------------|---|--|
| দাপ্তরিক সেবা | | | | | | | |
| ১ | সরকারি/বেসরকারি পর্যায়ে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/প্রযুক্তিগত হস্তান্তর | মৌখিক/লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলাদহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd |
| অভ্যন্তরীণ সেবা | | | | | | | |
| ১ | কর্মকর্তা/কর্মচারী শান্তিবিনোদন ও অর্জিত ছুটি, পিআরএল ছুটি নগদায়ন, অবসর ভাতা সংক্রান্ত অন্যান্য ছুটি অগ্রবর্তীকরণ | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলাদহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd |
| ২ | সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম/চূড়ান্ত উত্তোলন, মঞ্জুরী প্রাপ্ত প্রেরণ/ কল্যাণ তহবিল/ যৌথবীমার সাহায্যের আবেদন প্রেরণ/ গৃহনির্মাণ ফ্লাট ক্রয়ের ঋণ মঞ্জুরী/প্রাপ্ত অগ্রবর্তীকরণ | লিখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলাদহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd |
| ৩ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | চাহিদা মোতাবেক | উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মেলাদহ, জামালপুর | বিনামূল্যে | বিনামূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১১৬ ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর ০১৩২৪২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd |

উপজেলা দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার,
মেলাদহ, জামালপুর
০১৩২৪২৯০১১৬
ulomelandahajamalpur@dls.gov.bd

জেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মেলাদহ, জামালপুর
০১৩২৪২৯০১০৯
dlojamalpur@dls.gov.bd