

উপজেলা পরিষদ  
ত্রিশালা, ময়মনসিংহ।




ত্রিশালা উপজেলা পরিষদের  
নাগরিক সেবা শুদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)


ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি/ চার্জস ট্রান্সপারেন্ট চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০১	পার্ট সাল্লা (পঞ্চ বার্ষিকী) ও বিভিন্ন মেয়াদি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী	প্রতি পাঁচ বছর পরপর	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০২	পরিষদের নিকট হস্তান্তরিত বিভিন্ন সরকারী দস্তরের কর্মসূচী বাস্তবায়ন এবং উক্ত দস্তরের কার্যক্রম সমূহের তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় করা	বিত্তাগীয় নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৩	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক আর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেরামত কাজের পরিকল্পনা, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ ক্ষীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের ঊণণতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	প্রকল্পের ধরন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৪	টিআর, কাবিখার মাধ্যমে আন্তঃ ইউনিয়ন সংযোগকারী স্থায়ী অবকাঠামো/ রাস্তা নির্মাণ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহন ও বাস্তবায়ন	প্রকল্পের ধরন অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৫	উপজেলা স্থায়ী কর্মসূচির নিয়মিত সভায় জনসাধারণের চাহিদা বিশ্লেষণের মাধ্যমে উন্নয়ন পরিকল্পনা করা	প্রতি কর্মসূচি ০২ মাসে একবার	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৬	মেরামতি ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	বার্ষিক	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্ত	নিজের মত করে	প্রয়োজ্য নয়
০৭	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	প্রয়োজ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্ত	নিজের মত করে	প্রয়োজ্য নয়
০৮	অবকাঠামোগত উন্নয়ন (রাজস্ব খাত)	বার্ষিক	আবেদন	নিজের মত করে	প্রয়োজ্য নয়
০৯	অবকাঠামোগত উন্নয়ন (এতিপি)	বার্ষিক	আবেদন	নিজের মত করে	প্রয়োজ্য নয়
১০	সেবার প্রদান (বাসাবাড়ী, শিক্ষা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, বাজার ইত্যাদি)	বার্ষিক	আবেদন	নিজের মত করে	প্রয়োজ্য নয়
১১	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	বার্ষিক	আবেদন	নিজের মত করে	প্রয়োজ্য নয়

১২	উপজেলার বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	ধরোজ্ঞান অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	ধরোজ্ঞান নয়
১৩	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতি সাধন এবং সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	ধরোজ্ঞান নয়
১৪	উপজেলার শিক্ষার মান উন্নয়ন/ প্রসারের জন্য ধরোজ্ঞানীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	ধরোজ্ঞান নয়
১৫	নারী ক্ষেত্রের মাধ্যমে নারী উন্নয়নের সহায়তা প্রদান	ধরোজ্ঞান অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	ধরোজ্ঞান নয়
১৬	কৃষি, কুটি শিল্পের মাধ্যমে আত্র কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	ধরোজ্ঞান নয়

নির্ধারিত ফি ব্যতিত অন্য কোন আর্থিক লেনদেন দস্তখ্তীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যেকোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুনঃ

দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ কর্মকর্তা	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ত্রিশাল, ময়মনসিংহ মোবাইল : ০১৭১১-০৪১৯৫০, ইমেইল- <a href="mailto:uzdtrishal@gmail.com">uzdtrishal@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ত্রিশাল, ময়মনসিংহ মোবাইল : ০১৭৩৩-৩৭৩৩৩২ ইমেইল- <a href="mailto:unotrishal@gmail.com">unotrishal@gmail.com</a>
উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে)	বিত্তীয় কমিশনার ময়মনসিংহ বিভাগ +৮৮০৯১-৬১৪৪৪, +৮৮০১৭১৩-৩৭৯৮২২ ইমেইল- <a href="mailto:divcommymensingh@mopa.gov.bd">divcommymensingh@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, ময়মনসিংহ +৮৮০৯১-৬৫৭৭৭, +৮৮০১৭৩৩৩৭৩৩০০ ইমেইল- <a href="mailto:demymensingh@mopa.gov.bd">demymensingh@mopa.gov.bd</a>

  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।

  
চেয়ারম্যান  
উপজেলা পরিষদ  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।