

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
মেলান্দহ, জামালপুর।

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

০১। ভিশন: সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং নাগরিক সেবা সহজীকরণ ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে জনগণকে নাগরিক সেবা প্রদান।

০২। মিশন: সম্পূর্ণ জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলার লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ। সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান নিশ্চিত করা ও সেবার গুণগতমান বৃদ্ধি করা।

০৩। উদ্দেশ্য: গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ঘোষিত “রূপকল্প ২০২১” বাস্তবায়ন, তথ্য প্রযুক্তির কার্যক্রম ব্যবহার এবং জবাবদিহিমূলক ও জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন / মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ও ই-মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশোধন	২(দুই) কার্যদিবস	১। জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদের যে তথ্য সংশোধন করতে হবে তা প্রমানের জন্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যেমন- টিকা কার্ড/ ডাক্তারী সার্টিফিকেট/পিএসসি/এস এস সি বা সমমানের পরীক্ষা পাশের সনদ/ভূমির মালিকানার দলিল ইত্যাদি)	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না	আলামিন, প্রশাসনিক কর্ম -কর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ, জামালপুর। মোবাইল-০১৭৪৫-২৭৫৭৩৭ ইমেইল- alaminao199 1@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মেলান্দহ। মোবাইল-০১৭০৯-৯৭০১৭০ ই-মেইল: unomeland ah@gmail.com
২	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/ মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৩(তিন) কার্য দিবস	১। সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/ সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই) ২। মসজিদ/মন্দির এর অস্থিত রয়েছে মর্মে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র।	কোন নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে হাতে লেখা আবেদন হলেই চলে	কোন ফি নেয়া হয়না	-ঐ-	-ঐ-
৩	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন	০৩(তিন) কার্য দিবস	১। সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদে শসচিবালয়, ঢাকা-১০০০	কোন সেবা মূল্য নেই		

	অগ্রগামীকরণ		২। মসজিদ/মন্দির এর অস্থিত রয়েছে মর্মে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র।	e-mail:ap@mocagov.bd, Web: www.moca.gov.bd		-ঐ-	-ঐ-
৪	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদানের আবেদন জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহোদয় বরাবর অগ্রায়ন	০৩(তিন) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে হাতে লেখা বা টাইপকৃত আবেদন। ২। মৃত্যুর সার্টিফিকেট ৩। খরচের ভাউচার	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
৫	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর হতে প্রেরিত প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচের চেক প্রদান	১(এক) ঘন্টা	১। চেক গ্রহনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি	কোন নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে হাতে লেখা বা টাইপকৃত আবেদন হলেই চলে।	কোন খরচ নেয়া হয় না	-ঐ-	-ঐ-
৬	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি	কোন নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে হাতে লিখিত বা টাইপকৃত আবেদন হলেই চলে।	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
৭	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের সাধারণ জাবেদা নকল প্রদানের জন্য মামলার নথি ডিসি অফিসে প্রেরণ	০২ (দুই) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- হারে কোর্ট ফি	বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, জামালপুর	বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, জামালপুর।
৮	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি- যাতে থাকবে: ১। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ২। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৩। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৪। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৫। স্কেচম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, মেলান্দহ	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	আলামিন, প্রশাসনিক কর্ম-কর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ, জামালপুর। মোবাইল-০১৭৪৫-২৭৫৭৩৭ ইমেইল- alaminao1991@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মেলান্দহ। মোবাইল-০১৭০৯-৯৭০১৭০ ই-মেইল: unomelandah@gmail.com
০৯	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে	০৩(তিন)	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারি কমিশনার	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য		

	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	কার্যদিবস	ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেনএ বং নথিতে নিম্নবর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন: ১।মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ২।খতিয়ানের কপি ৩।প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ ৪।প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ৫।ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখকরতে হবে ৬।সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা		প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
১০	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২(দুই) কার্যদিবস	১।সহকারী কমিশনার (ভূমি) সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে : ১।ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন ২।পূর্বে নেওয়া ডিসি আর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, মেলান্দহ	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডিসি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-ঐ-	-ঐ-
১১	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
১২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০১(এক) কার্যদিবস	অনুদান প্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ		-ঐ-	-ঐ-
১৩	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটর প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটর মিস কেস নথি, যাতে থাকবে- ১।আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২।ট্রেডলাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৩।অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪।ট্রেসম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, মেলান্দহ	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-

১৪	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন প্রদান	০৭ (সাত) কার্য দিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯মতলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০ e-mail:naffairsb@yahoo.com, Web:www.ngoab.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০৩(তিন) কার্যদিবস	১।স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২।পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি ৩। চূড়ান্ত ভোটার তালিকার সত্যায়িত অনুলিপি	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটি গঠনের জন্য অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২(দুই) কার্যদিবস	১।স্কুলের প্যাডে আবেদন ২।প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
১৭	এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
১৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব সনদ প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
১৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বনভোজনে গমনের অনুমতি প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	১।স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২।প্রতিষ্ঠান পরিচালনা কমিটির সম্মতিপত্র ৩।ছাত্র-ছাত্রীদের পরিবহনকারী গাড়ীর চালকের ড্রাইভিং লাইসেন্স এর অনুলিপি কপি ৪। গাড়ীর বৈধ কাগজপত্রাদি ৫।ছাত্র-ছাত্রীদের তত্ত্বাবধানকারী শিক্ষক/শিক্ষিকা গনের নাম ও মোবাইল নম্বরসহ তালিকা	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
২০	ওয়াজ-মাহফিলে অনুমতি প্রদানের আবেদন প্রেরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	জুডিশিয়াল মুন্সিখানা শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	জেলা প্রশাসক, জামালপুর

২১	বয়স্কভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	আলামিন, প্রশাসনিক কর্ম-কর্তা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ, জামালপুর। মোবাইল-০১৭৪৫-২৭৫৭৩৭ ইমেইল- alaminao1991@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, মেলান্দহ। মোবাইল-০১৭০৯-৯৭০১৭০ ই-মেইল: unomelandah@gmail.com
২২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন হলেই চলে। তবে কোন সাক্ষ্য- প্রমাণ থাকলে তা আবেদনের সাথে সংযুক্ত করলে ভাল হয়।	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
২৩	যাত্র/মেলা/সার্কাস/ সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহোদয়ের কার্যালয় হতে লিখিত পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
২৪	সিনেমা/পেট্রোল পাম্প স্থাপন/ ইন্টার ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহোদয়ের কার্যালয় হতে লিখিত পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
২৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	জাতীয় তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইটে বা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	-ঐ-	-ঐ-
২৬	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে : ১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদ পত্র ৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
২৭	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি- যাতে থাকবে: ১। আগামনী বার্তা ২। চালানপত্র	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-

২৮	গ্রামপুলিশদের বেতন-ভাতার সরকারি ও ইউপি অংশের চেক প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দপত্র ও চেক	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
২৯	ইউপি চেয়ারম্যান ও সদস্যগণের সম্মানী ভাতার চেক প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দপত্র ও চেক	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
৩০	গ্রামপুলিশ ও ইউপি সচিবদের ইউপি অংশের বেতন-ভাতার চেক প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
৩১	১% করের টাকা ইউনিয়ন পরিষদের হিসাবে স্থানান্তরকরণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রণীত প্রকল্প তালিকা ও প্রাক্কলন	কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-
৩২	সরকারি হাট-বাজার ও জলাশয় ইজারা প্রদান	২২ (বাইশ) কার্যদিবস দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সময়	আয়কর প্রদানের সনদপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মেলান্দহ	নির্ধারিত সিডিউল মূল্য ও ইজারা মূল্য	-ঐ-	-ঐ-
৩৩	করাত কলের লাইসেন্স প্রাপ্তির বিষয়ে মতামত প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক, জামালপুর মহোদয়ের কার্যালয় হতে লিখিতপত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর।	কোন সেবা মূল্য নেই	-ঐ-	-ঐ-

