

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, শেরপুর

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদাপ্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইলে পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে		৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও/এএও/ এইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, শেরপুর
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তী উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্য ৫০% নগদে পরিশোধ		৪৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও	ঐ
০৩	বালাই নাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তী পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড বুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড বুলস এমেডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও/এএও/ এসএপিপিও	ঐ
০৪	বালাই নাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তী পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড বুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড বুলস এমেডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও/এএও/ এসএপিপিও	ঐ
০৫	বসতবাড়ীর আজিনায়/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইলে) পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে		বছরব্যাপি	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও/এএও/ এইও	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইলে) পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে		বছরব্যাপি	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও/এএও/ এইও	ঐ

০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের /চারার উৎপাদন ও বিক্রতার সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সরেজামন পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ ও সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	নার্সারি গাইডলাইন ২০১৮	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইলে) পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে		৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও/এএও/এইও	ঐ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ও চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সময়ক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও	ঐ
১০	খুচরা সার বিক্রতা নিয়োগ	নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে খুচরা বিক্রতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ও চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সময়ক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএও	ঐ

** ইউএও : উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও : অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও : কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও : সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও : উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষন অফিসার