

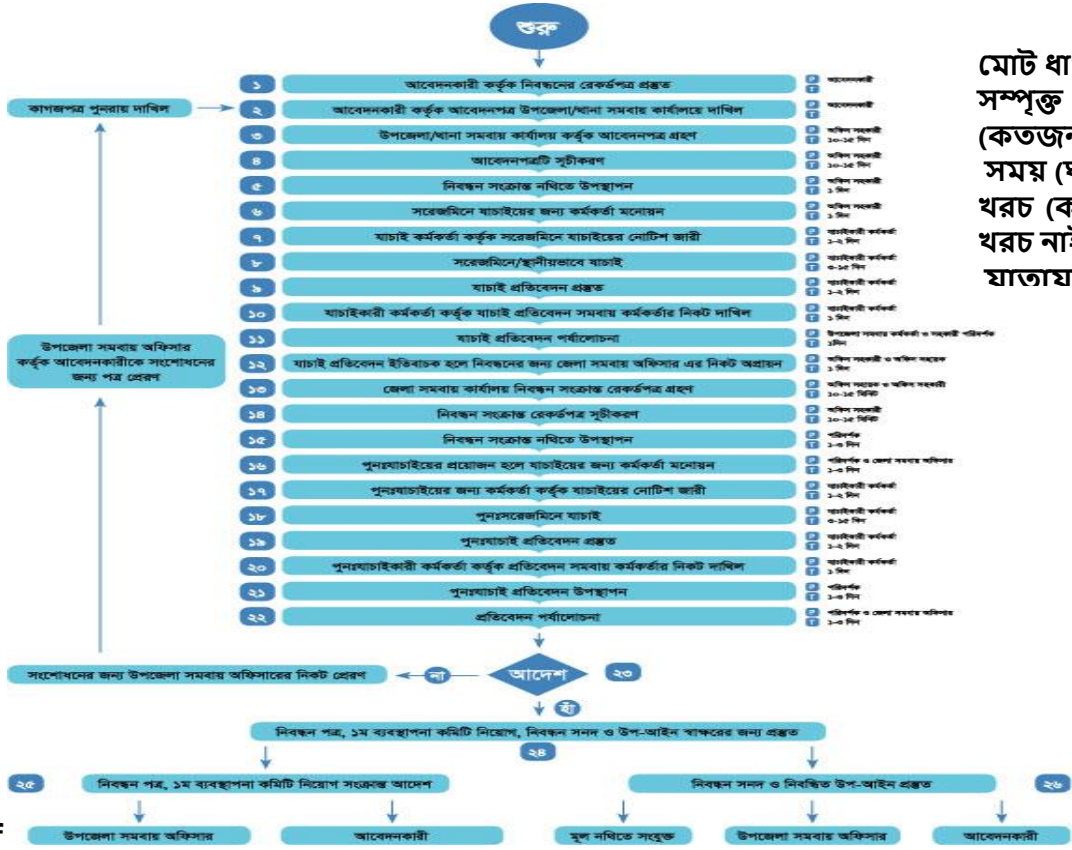
## উদ্ভাবনী আইডিয়া প্রণয়ন

১। আইডিয়ার শিরোনাম: নিরীক্ষা সহজিকরণ

২। আইডিয়া প্রণয়নে যারা অংশগহণ করেছেন:

নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল	ই-মেইল
আবু মুহাম্মদ জাকারিয়া	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	ভালুকা, ময়মনসিংহ	01921436767	ucobaluka2020@gmail.com

৩। চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান ধাপসমূহ (হুবুহু প্রসেস ম্যাপ) (কোন ধাপ বাদ অথবা অন্য ধাপের সাথে মার্জ করবেন না, সেটি যতই ছোট হোক)



মোট ধাপ (কতটি): 2 টি  
সম্পূর্ণ জনবল  
(কতজন): ২5জন  
সময় (ঘন্টা/দিন): ১ দিন  
খরচ (কত টাকা): কোন  
খরচ নাই  
যাতায়াত কেতাবা-

mcbhf

4। চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান ধাপসমূহ বিশ্লেষণ

ধাপসমূহ	এই ধাপে যে ব্যক্তি জড়িত তার পদবী	এই ধাপে তিনি কী কাজ করে থাকেন?	এই ধাপে সেবাগ্রহীতাকে যে ডকুমেন্ট দাখিল করতে হয়	এই ধাপে অফিস কর্তৃক ব্যবহৃত ডকুমেন্ট/নথি	ধাপটি সম্পন্ন হতে সময় (দিন/ঘন্টা)	এই ধাপে খরচ কত টাকা (গ্রহীতা/দাতার)?
১. সমিতি পর্যায়ে ২. উপজেলা পর্যায়ে	সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি সহকারী পরিদর্শক বৃন্দ	উপজেলা সমবায় অফিস হতে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। স্থানীয় পর্যায়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করেন। ইউ.সি.ও. সহকারী পরিদর্শক, বৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান করেন	সমিতির আয় ব্যয় হিসাব	হিসাব সহজিকরণের সফটওয়্যার	০১ দিন	কোন টাকা খরচ হয় না।

5। সেবা গ্রহীতার দৃষ্টিতে চিহ্নিত সেবার সমস্যা বিশ্লেষণ:

ক্রমিক	প্রশ্ন	প্রশ্নের উত্তর হ্যাঁ হলে এর-
--------	--------	------------------------------

নং		সমস্যাসমূহ কী কী?	কারণসমূহ কী কী?
1.	আবেদন দাখিলে কোনো সমস্যায় পড়েন কিনা?	না	--
2.	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ, তথ্য-উপাত্ত প্রদান বা কাগজাদি সংযোজন বিষয়ে কোনো সমস্যা আছে কিনা?	না	--
3.	সেবার ধাপ, নির্ভরশীলতা, অবকাঠামো, সম্পূর্ণ জনবল বা অনুমোদনের সাথে সম্পূর্ণ কর্মকর্তা-কর্মচারী বিষয়ে কোনো অভিযোগ আছে কিনা?	না	--
4.	সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট সরকারি বিধি/আইন/প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি সংক্রান্ত কোনো সমস্যা আছে বলে মনে করেন কিনা?	না	--
5.	সেবা গ্রহণে অন্য কোনো সমস্যার সম্মুখীন হতে হয় কিনা?	না	--
6.	সেবাপ্রাপ্তির জন্য কত সময়, ব্যয় ও ভিজিট এর প্রয়োজন হয়েছিল? সময় ১ দিন	খরচ নাই	ভিজিট ১ বার
7.	আপনার সেবাটি প্রস্তুত/সম্পন্ন হয়েছে, তা কি জানতে পেরেছিলেন?	হ্যাঁ	--
8.	সেবা গ্রহীতার নাম ও সংক্ষিপ্ত ঠিকানা	bxo ýz`³ e`emvqx mgevg mwgwZ wjt MÖvgxb Dbæqb mÄq l FY`vb mgevg mwgwZ wj:	ভালুকা, ময়মনসিংহ

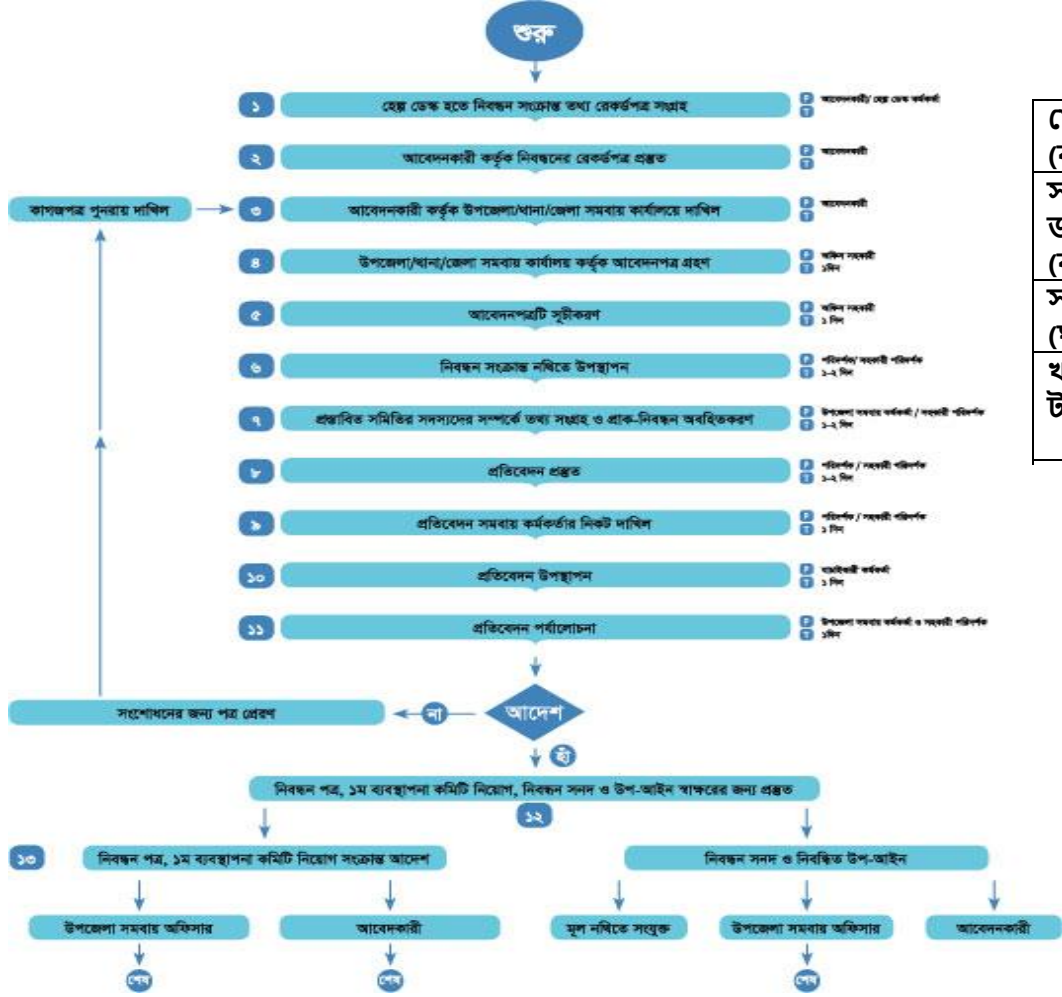
**6। চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান প্রসেসের উন্নয়ন/ সমস্যা সমাধানে আপনার প্রত্যাশা ও সুপারিশ**

আপনার প্রত্যাশাগুলো কী কী (প্রক্রিয়া/পদ্ধতিগত)	আপনার সুপারিশগুলো কী কী (প্রক্রিয়া/পদ্ধতিগত)
১. প্রতিটি সমবায় সমিতিতে তা বাস্তবায়ন করা ২. প্রত্যেক কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা	১. ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণে এজেন্ডা হিসেবে রাখা ২. আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা

**7। চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান প্রসেসের সমস্যা বিশ্লেষণ:**

সেবা নেয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহক কিংবা দেয়ার ক্ষেত্রে দাতা (প্রক্রিয়া বা পদ্ধতিগত) কী সমস্যার সম্মুখীন হন?	এই সমস্যার পেছনে কারণসমূহ কী কী?	এতে গ্রাহক কিংবা দাতা কী ভোগান্তির সম্মুখীন হচ্ছেন (যেমন-TCVQ)?
অনেক সমিতিতে কম্পিউটার না থাকা	অর্থনৈতিক সক্ষমতা না থাকায় কম্পিউটার ক্রয় করেন না	কোন ভোগান্তি নাই

**8। চিহ্নিত সেবার প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ (সমাধান)**



মোট ধাপ (কতটি):	২টি
সম্পৃক্ত জনবল (কতজন):	২৫জন
সময় (ঘন্টা/দিন):	১ দিন
খরচ (কত টাকা):	কোন খরচ নাই

৭। বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রক্রিয়ার ফলাফল বিশ্লেষণ (তুলনামূলক)

তুলনামূলক পার্থক্য বিশ্লেষণ	সময় (দিন/ঘন্টা)	গ্রহীতার দাপ্তরিক খরচ (টাকা)	গ্রহীতার ভিজিট (কতবার)	অন্য কোন পরিবর্তন (যেমন গুণগত মানের পরিবর্তন)
বিদ্যমান প্রক্রিয়া / পদ্ধতির	৩/৪ দিন	৩/৪ হাজার টাকা	২/৩ বার	এনালগ সিস্টেম
প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া / পদ্ধতির (বাস্তবায়ন হলে)	১/২ ঘন্টা	১৫/২০ টাকা	১ বার	ডিজিটাল সিস্টেম
উভয়ের মধ্যে পার্থক্য	দীর্ঘ সময়ের ব্যবধান	২৮৮৫/৩৯৮৫ টাকা	২ বার	--

১০। প্রস্তাবিত আইডিয়াটি বাস্তবায়নের (যে কোন একটি লোকেশনে টেস্টিং) সম্ভাব্য বাজেট

বাজেটের খাত	পরিমাণ	মোট প্রয়োজনীয় অর্থ	সম্ভাব্য মোট বরাদ্দের উৎস
আউট সোসিং জনবল	--	--	--
স্থায়ী কোন যন্ত্রপাতি ক্রয়	কম্পিটার ১ টি, সফটওয়্যার	২৫ হাজার টাকা	সমিতির নিজস্ব তহবিল
প্রয়োজনীয় উপকরণ বাবদ ব্যয়	ফটোকপি, কাগজ-কলম	৫০০০ টাকা	উপজেলা সমবায় অফিস এর আনুসঙ্গিক বাজেট
অন্যান্য ব্যয়	প্রশিক্ষণ, পরিদর্শন	৫০০০০ টাকা	উপজেলা সমবায় অফিস এর বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে
সর্বমোট প্রয়োজনীয় অর্থ=		৮০,০০০ টাকা	

১১। প্রস্তাবিত সমাধান প্রক্রিয়া/ পদ্ধতির টেস্টিং এলাকা ও বাস্তবায়নকারীর তথ্য:

আইডিয়াটি কোথায় টেস্টিং করা হবে?	কে টেস্টিং (বাস্তবায়ন সম্ভাব্যতা যাচাই) করবেন?				টেস্টিং এর সময়কাল
	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	মোবাইল ও ই-মেইল	
উপজেলা সমবায় কার্যালয়	আবু মুহাম্মদ জাকারিয়া	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভালুকা, ময়মনসিংহ	০১৯২১৪৩৬৭৬৭ ucobaluka2020@gmail.com	শুরুর তারিখ: ১৫.০৯.২০২১ শেষের তারিখ: শেষ হয় নাই

অফিসার

স্বা-  
আবু মুহাম্মদ জাকারিয়া  
উপজেলা সমবায়  
ভালুকা, ময়মনসিংহ