

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charters)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ করণ।

মিশন (mission): প্রাণিজাত দ্রব্যের উৎপাদন, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্যসংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি নাগরিক সেবা সমূহ

২.১ নাগরিকসেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত কখন কাকে প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমনম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বুমন নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রাণিসম্পদ উদ্যোক্তা উন্নয়নে পরামর্শ সেবা	০১ কার্য দিবস	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd
২	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা ও উপকরণ বিতরণ	০৭ কার্য দিবস	অগ্রাধিকার তালিকা তৈরি	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd
০৩	উন্নত প্রযুক্তি /প্রাণিপুষ্টিবিষয়ক পরামর্শ জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	২০ কার্য দিবস	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd

২.২ দাপ্তরিকসেবা

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত কখন কাকে প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমনম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বুমন নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি/ বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক উন্নয়ন মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের কারিগরি সহায়তা ও মতামত প্রদান	০৭ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd
২	বিভাগীয় পর্যায়ে ইমার্জিং ডিজিজ (সংক্রামক জুনোটিক প্রাণিরোগ প্রাদুর্ভাবের নটিফিকেশনে	০৭ কার্য দিবস	উপজেলা ও জেলাপর্যায় থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন /ল্যাব:রিপোর্ট	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদদপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd
৩	অন্যান্য সরকারি/ বেসরকারি পর্যায়ে প্রাণিসম্পদবিষয়ক প্রশিক্ষণ	১০ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদদপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ(টাকা জমাদানের কোড/ খাত কখন কাকে প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, বাংলাদেশের কোড,জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা /উপজেলার কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	অর্জিতছুটিমঞ্জুরি/ প্রস্তাব প্রেরণ (বহিঃ বাংলাদেশ/ শ্রান্তিবিনোদন/সংগনিরোধ/ মাতৃকালীন/উচ্চতর কোর্সে অধ্যয়নের জন্য শিক্ষাছুটি/পিআরএলমঞ্জুর/ প্রস্তাবপ্রেরণ/ পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী/ প্রস্তাব প্রেরণ)	১০ কার্য দিবস	সাদা কাগজ/ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	১। বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ২। www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd
২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম/চূড়ান্ত উত্তোলন, মঞ্জুরী প্রস্তাব প্রেরণ /কল্যান তহবিল/ যৌথবীমার সাহায্যের আবেদন প্রেরণ/ গৃহনির্মান/ ফ্ল্যাট ক্রয়ের ঋণ মঞ্জুরী/প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্য দিবস	সাদাকাগজ/ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	১। বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ২। www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd
৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd

৩)আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিকনম্বর	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৬	সেবা গ্রহণে সর্বদা ধৈর্য ও শৃংখলা বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিতকরুন

ক্রমিকনম্বর	কখনযোগাযোগকরবেন	কারসাথেযোগাযোগকরবেন	যোগাযোগেরঠিকানা	নিষ্পত্তিরসময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০১৩২৪২৯০১৫৪ ই-মেইলঃ provatsha@yahoo.com	ডেপুটি চীফ ইপিডেমিওলজিস্ট বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০১৩২৪২৯০১৫৪ ই-মেইলঃ provatsha@yahoo.com	৩০ কার্য দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২-৯৯৭৭১০৭৩৪ ই-মেইল: directormymensingh@dls.gov.bd	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অনিক, পরিচালক সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোনঃ ০২- ৯১৩১৪০৪ ই-মেইলঃ de@dls.gov.bd	ডাঃ পল্লব কুমার দত্ত, উপপরিচালক প্রশাসন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ ০১৭১১৪৫০৬৩৩ মেইলঃ ddadmin@dls.gov.bd	৬০ কার্য দিবস

