

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি রিপোর্ট

ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি:

উপজেলার নাম: গৌরীপুর

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) | ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) | ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ) | ৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন) | মোট অর্জন | মোট অর্জনের হার |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] আভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | % | ১৫ | ৯০% | ২৫% | - | - | - | ২৫% | ২৫% |
| সক্ষমতা উন্নয়ন | ০৫ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ৩ | - | - | - | ২৫% | ০% |

তারিখ: ০৫.১০.২০২৩ খ্রি.

স্মারক নং-৪৭.৬১.৬১২৩.০০০.২৫.০৩৫.২২ - ৬৪১

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল:

০১। জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ।

পঞ্চাঙ্গ

ফাহিমদা আক্তার লীমা

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।