

গণস্বচ্ছতা তালী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা এলিপিপদন দপ্তর ও ডেটোরিটারি হসপাতাল
 জামালপুর সদর, জামালপুর।
 www.dls.jamalpur sadar.jamalpur.gov.bd
 সেরা জনন প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. চিনন ও চিনন
 চিনন: সরকারের জন্য নিয়োগ, পরীক্ষা ও মানসম্মত আর্টিজি আদির নিশ্চিতকরণ ও এলিপিপদনের উন্নয়ন
 নিয়োগ: আর্টিজি হস্তশিল্প, আর্টিজি উপাধি ও উপাধিহীনতা বৃদ্ধি এবং সূচনা পর্যায়ে আর্টিজি আদিদের চাকরি পূরণ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবার সময় (ঘণ্টা/দিন/সাপ্তাহিক)	সেবার স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার নামসহ যোগাযোগ করকারী	উপস্থান করকারী
১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭
৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯
১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩
১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭
১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮
১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯
২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
২১	২১	২১	২১	২১	২১	২১
২২	২২	২২	২২	২২	২২	২২
২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩
২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪
২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫
২৬	২৬	২৬	২৬	২৬	২৬	২৬
২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭
২৮	২৮	২৮	২৮	২৮	২৮	২৮
২৯	২৯	২৯	২৯	২৯	২৯	২৯
৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০

৭	মুদ্রা স্বাক্ষর বিতরণ	১০ দিন	লিখিত আবেদন, পাঠকের ভিত্তিক সঞ্চয় এবং ব্যয়ের আবেদন, আবেদনকারীর সাদা তোলা পয়দপত্র সাহায্যের ০২ কপি সফটকপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-ক্রিডেন্সিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা এপিএসএমসি দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বিভাগ	আবৃত্তক সার্ভিসার্জ (৪%) ও পরিচালনা সার্ভিস চার্জ (৩%)	উপজেলা এপিএসএমসি কর্তৃক কক নং- ১০১ স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা এপিএসএমসি কর্তৃক স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: dlojamalpur@gov.bd
৮	সুশীলতা ও উপকরণ সাহায্যতা প্রদান	বছরের সকল মূল্যে কালীন সময় (১-৩ দিন)	ক্রিয়াকর্ম/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত মূল্যে কালিডেংহ যাকিউর আর্থিকের তালিকা	উপজেলা এপিএসএমসি দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা এপিএসএমসি কর্তৃক কক নং- ১০১ স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা এপিএসএমসি কর্তৃক স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: dlojamalpur@gov.bd
৯	মূল্যে কালিউর সন্মতি প্রদান	প্রাপ্তিক্রমে ১-৭ দিন	মূল্যে আবেদনের তালিকা	মূল্যে আবেদন প্রাপ্ত, উপজেলা এপিএসএমসি দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা এপিএসএমসি কর্তৃক কক নং- ১০১ স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা এপিএসএমসি কর্তৃক স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: dlojamalpur@gov.bd
১০	জনসংস্কারের আবেদন গ্রহণ ও নিশ্চিতকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রাপ্তক তথ্যসমূহ	উপজেলা/ জেলা এপিএসএমসি দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা এপিএসএমসি কর্তৃক কক নং- ১০১ স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা এপিএসএমসি কর্তৃক স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: dlojamalpur@gov.bd
১১	উন্নত মানের খাদ্য/ ঝাঁজবিরোধ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংক্রান্ত খাদ্যসমূহ, উপজেলা এপিএসএমসি দপ্তর, জেলা কৃষিক্ষেত্রের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা এপিএসএমসি কর্তৃক কক নং- ১০১ স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা এপিএসএমসি কর্তৃক স্মারকসং: ০১৩২৪-২৯০১১২ ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৭২১৪৭ ই মেইল: dlojamalpur@gov.bd

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GHS)

ক্রমিক	অভিযোগ/ কালিউর সেবা আবেদন/ কালিউর সেবা	ক্রমিক			সংক্রান্ত কর্মকর্তার নাম	সংক্রান্ত কর্মকর্তার পদ	সংক্রান্ত কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর	সংক্রান্ত কর্মকর্তার ইমেইল	সংক্রান্ত কর্মকর্তার ফোন
		১	২	৩					
১.	অসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তকরণ	১	২	৩					
২.	অসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তকরণ	১	২	৩					
৩.	সাম্প্রতিক প্রমাণিত/ নিশ্চিতকরণ	১	২	৩					
৪.	সেবা প্রদানে ত্রুটি ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা	১	২	৩					