

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুধুমাত্র কেশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা রঁচস দপ্তর, মেলান্দ, জামালপুর।

কার্যালয়ের নাম		কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকেরমান	একক	দারিদ্র্যাঙ্গ ব্যক্তি/পদ	বাস্তবায়নের	২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২২-২০২৩	মন্তব্য			
						অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোষাট্টর কোষাট্টর	২য় কোষাট্টর কোষাট্টর	৪র্থ কোষাট্টর কোষাট্টর	মেট অর্জন মান	অর্জিত মান
১	২	২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১২	১৩
<b>২. আঙ্গনিক যোবাযোগ</b>													১৪
১.১ ইন্টিক্যাত কনিওর সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	২	সংখ্যা	উপজেলা রঁচস কর্মকর্তা	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
১.২ ইন্টিক্যাত কনিওর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবয়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	৮	%	উপজেলা রঁচস কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১০০%
১.৩ স্থানান্তর নিবিড়ে অংশীজনের (stakeholders)	অন্তিম সভা	৮	৮	সংখ্যা	উপজেলা রঁচস কর্মকর্তা	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
১.৪ শুধুমাত্র প্রশ্নগুলি আয়োজন	প্রশ্নগুলি আয়োজিত	২	২	সংখ্যা	উপজেলা রঁচস কর্মকর্তা	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবায়ি অনুসরণ/টি ও এন্ডইঙ্গে অক্ষেত্রে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিকর- পরিকল্পনা বৃক্ষি, মহিলাদের জন্ম পথক ওয়াশ সুন্দর ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ তারিখ	৭	৭	সংখ্যা	উপজেলা রঁচস কর্মকর্তা	২ টি ২৫.০৯.২২ (মহিলাদের জন্ম পথক ওয়াশসুন্দর ব্যবস্থা) ২৫.০৩.২৩ (নামাজের জন্ম পথক কর্মকর ব্যবস্থা)	২ টি ২৫.০৯.২২ (মহিলাদের জন্ম পথক ওয়াশসুন্দর ব্যবস্থা)	লক্ষ্যমাত্রা	২৫.০৯.২২ (মহিলাদের জন্ম পথক ওয়াশসুন্দর ব্যবস্থা)	-	২৫.০৩.২৩ (নামাজের জন্ম পথক কর্মকর ব্যবস্থা)		

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার							
২.১ ২০২২-২৩ ত অর্থবছরের গ্রন্থ-পরিকল্পনা ও যোবসাইটে প্রকাশণ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশণ	৭ ওয়েবসাইটে প্রকাশণ	৭ তারিখ কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	৭১.০৩.২২ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৭১.০৩.২২ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৭১.০৩.২২ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
<b>৩. শুল্কচার সংক্ষিপ্ত এবং দুর্লভ প্রতিক্রিয়া সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b> (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংগের মূলনথম ৪ টি কার্যক্রম)							
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রে প্রদেশের সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার নামান্ত সংরক্ষণ	বোঝুঁইর হালনাগাদকৃত	৮ %	আবিস সহকারী কান্স কাঞ্চিপুরার ম্যানফরিক	১০০% লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৩.২ রাজস্ব বাজেটের আওতায় পোনা অবর্ণ্তি কার্যক্রম পরিবর্ক্ষণ	পরিবৰ্কণকৃত পোনা অবর্ণ্তি	৮ সংখ্যা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	৮১ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	- -	বৰাদ্ব বিলাসিত হলে ২৯ কেয়ার্ডের
৩.৩ রাজস্ব বাজেটের আওতায় বাস্তোয়িত প্রশিক্ষণ পরিবৰ্ক্ষণ	পরিবৰ্কণকৃত প্রশিক্ষণ	৮ সংখ্যা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	৮০ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	২৫ ১৫	প্রশিক্ষণ আয়োজন র ভিত্তিতে কেয়ার্ডের সংখ্যা পরিবর্ক্ষণ হোগ্য
৩.৪ অধীনস্ত দপ্তরসমূহ পরিদর্শন	দপ্তরসমূহ পরিদর্শনকৃত	৮ সংখ্যা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	৮৪ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬ ৬ অর্জন	৬ ৬ অর্জন	
বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য করামে উল্লেখ করতে হবে।							

**ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**  
**(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পূর্ণদণ্ড সূচক	একক	লক্ষ্যনথা ২০২২-২০২৩		
				কর্মসম্পূর্ণদণ্ড সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	উভয় ৮০%
০১.	[১.১] একটি উত্তোলনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ভিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উত্তোলনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ভিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২০২৩	৩০-০৩-২০২৩
০২.	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-নথির লেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%
০৩.	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৭
০৪.	[৪.১] চতুর্থ শিল্প বিকল্পের চালেঙ্গ মেকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] চতুর্থ শিল্প বিকল্পের চালেঙ্গ মেকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	%	৫	২	-
০৫.	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশংসকণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৭
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অধিবার্ষিক স্থান্যায়ন প্রতিদেন উর্ক্যান কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	০১-০২-২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংজ্ঞান কর্ম-পরিবহনা, ২০২১-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তরক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						প্রকৃত অঙ্গন ২০২০-২১	প্রকৃত অঙ্গন ২০২১-২২	অসাধারণ উভয়	চলাচ্ছি মান	চলাচ্ছি মানের নিরে
প্রাথমিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আলোক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজন ক্ষেত্রে) প্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আলোক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ আপলোডকৃত	৩	৮	৫	৬	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	%	১	৮	৭	-	-
		[১.৩] অভিযোগ অনিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকৃতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	%	-	-	১০	১০	১০
	১৫	[২.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবহন এবং প্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	-	-	৮	৭	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেবনার্তা/কর্মসূল/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেবিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহাপনা বিষয়ে চেষ্টকর্মোভাবগুরের সময়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজিত	[২.৩.১] অবহিতকরণ সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	-	-

**সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচীদান সূচক	একক	কর্মসূচীদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ উভয়	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
									প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	উভয় মান	চলাচ্ছি নিরে
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] ট্রেইনিং ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুর্ণাধুন	৮	৫	৬	১	৮	-	১০০%	১০০%	৬০%
	২			৭	৭	-	-	-	১০০%	১০০%	৬০%
	[১.২] ট্রেইনিং ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুর্ণাধুন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত পূর্ণাধুন	৮	৫	৬	১	৮	৩	১০০%	১০০%	৬০%
				৭	৭	-	-	-	১০০%	১০০%	৬০%
	[১.৩] ট্রেইনিং ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন কর্মসূচিক সভার দপ্তর/সংস্থার সমর্থনে দেখাইতে সহায় আয়োজন	[১.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রেরিত	৮	৮	-	-	-	-	১০০%	১০০%	৬০%
				৭	৭	-	-	-	১০০%	১০০%	৬০%
	[১.৪] ট্রেইনিং ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	[১.৪.১] সিদ্ধান্ত হালনাগাদকরণ	৮	৮	-	-	-	১০০%	১০০%	৬০%
				৭	৭	-	-	-	১০০%	১০০%	৬০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৭	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবাল্ডিংগের সমর্থন অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৮	৮	-	-	-	-	-	-

**তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মসূচির কক্ষসম্মিলনা, ২০২২-২০২৩ (সকল সরকারী আধিক্যের জন্য প্রযোজ্য)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	শান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকৃত অর্জন সংকের মান ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন অঙ্গন ২০২১-২২	লক্ষ্যনামাংক ২০২২-২০২৩			
								অসমধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাত্তি মান
১	২	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৫	৫	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%
২	৩	১.১.২] স্থানগোদ্দত্তভাবে প্রকাশ্যোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৬	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%
৩	৬	১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৮	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%
৪	৫	১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধৰ্মা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগৰি ও কাটাগৰ তেরি/ হালনাগাদকৰণ	১.৪.১] তথ্যের কাটাগৰ/ইনডেক্স প্রস্তুতি/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০১	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%
৫	১৯	১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জন সচেতনতা বৃক্ষকরণ	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৮	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%
৬		১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রাবিধিবিধান, ষড়ক্ষেপণিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকৰ্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ						১০০%	১০০%	১০০%	
৭		১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে প্রতিকূল প্রেমাণিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বাস্তু প্রকাশ	১.৭.১] প্রেমাণিক অঙ্গকূল প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বাস্তু প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%

