

সংযোজনী ৬ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	<p>(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ</p> <p>(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি</p> <p>(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ</p>	<p>(১.১.১) অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত</p> <p>(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত</p> <p>(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p>	%	৭	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়				
পারিকল্পণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	<p>(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পারিকল্পণ এবং ত্রৈমাসিক পারিকল্পণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ</p> <p>(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন</p> <p>২.৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সন্ধানের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন</p>	<p>(২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p> <p>(২.১.২) প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত</p> <p>(২.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত</p>	সংখ্যা	৩	৩-	-৩				