

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



নেত্রকোণা পওর বিভাগ

বাপাউবো, নেত্রকোণা

সিটিজেন চার্টার

ভিশন্ত

অংশগ্রহণ মূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

ভিশন্ত

কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাসন রোধ, ভূমি পুনরুন্মোদন, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরুদ্ধ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা।

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
নাগরিক সেবা						
১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দাঙুরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাঙুরিক পত্র	ফি-ছাড়া	জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, নেত্রকোণা পওর উপ-বিভাগ, বাপাউবো, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০১৬১৫২৯১২২২ ই-মেইল sdenetrokonahq@gmail.com
২	নদী ভাসন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাঙুরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	ভাসনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাঙুরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৩ থেকে ৬ মাস	৭ কার্য দিবস
৩	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাঙুরিক পত্র	ফি-ছাড়া		
৪	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাঙুরিক পত্র	ফি-ছাড়া		
৫	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাঙুরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাঙুরিক পত্র	ফি-ছাড়া		
৬	নতুন প্রকল্প প্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রণয়ন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাঙুরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাঙুরিক পত্র	ফি-ছাড়া	ছোট প্রকল্পের জন্য ৩ মাস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ১ বৎসর	
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা						
৭	বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশন অবকাঠামো নির্মাণ, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফুন, একুইডাক্ট, ব্যারেজ, সুইজ পেইট, চেক স্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাসন রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন।	দাঙুরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাঙুরিক পত্র	বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট শিডিউল এ বর্ণিত ফি	৭ কার্য দিবস	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, নেত্রকোণা পওর উপ-বিভাগ, বাপাউবো, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০১৬১৫২৯১২২২ ই-মেইল sdenetrokonahq@gmail.com

৩১/১২/২০২৩

(মোঃ সারওয়ার জাহান)
নির্বাচিত প্রকৌশলী
নেত্রকোণা পওর বিভাগ
বাপাউবো, নেত্রকোণা।