



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।
ফোন - ০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮
www.srdirl.mymensingh.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mission):

- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরি;
- মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও অগ্রাধিকার ভিত্তিতে কৃষক সেবা প্রদান;
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সক্ষমতাভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ;
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারী উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন;
- সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা;
- শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান;

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ, ফলাফল প্রদান ও ফসলের জন্য সার সুপারিশ কার্ড সরবরাহ।	মাটির নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশ্লেষণ তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন ও সরবরাহ।	আবেদনপত্র *মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	সরকারী প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য নগদ/ চালানের মাধ্যমে (ওয়েব: www.srdi.gov.bd)	১০-১৫ কার্যদিবস	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৬২-৬২৯২৬১ E-mail: serajulislam344@yahoo.com
২	উপজেলা নির্দেশিকা ও ইউনিয়ন সহায়িকার জন্য মাটি বিশ্লেষণের ফলাফল সরবরাহ।	চাহিদা প্রাপ্তি ও মাটি সরবরাহের ভিত্তিতে ফলাফল প্রদান।	আবেদনপত্র *মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	সমরোভার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট কার্যালয় কর্তৃক ব্যয় বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে।	চাহিদা প্রাপ্তির পর ০২ মাস (অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	মোঃ এখলাসুর রহমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২২-০০১৩৮৮ E-mail: ekhlasurrahman02@gmail.com
৩	উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা (উপজেলা নির্দেশিকা) সরবরাহ	• চাহিদা প্রাপ্তি • উল্লিখিত উপজেলা নির্দেশিকা প্রদান	আবেদনপত্র	সরকারি ও আধা সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে প্রতিটি ২৫০ টাকা নগদ/চালানের মাধ্যমে	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৫ কার্যদিবস	সালমা আক্তার উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৮-৫৮২৯১৫ E-mail: salmaaktar1519@gmail.com
৪	গবেষণা প্রতিষ্ঠান ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্রদের মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ।	চাহিদা প্রাপ্তি ও মাটি সরবরাহের ভিত্তিতে ফলাফল প্রদান।	আবেদনপত্র *মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য নগদ/চালানের মাধ্যমে (ওয়েব: www.srdi.gov.bd)	১০-১৫ কার্যদিবস	মোঃ এখলাসুর রহমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২২-০০১৩৮৮ E-mail: ekhlasurrahman02@gmail.com
৫	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড সরবরাহ।	• তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন ও সরবরাহ।	আবেদন পত্র *মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৬২-৬২৯২৬১ E-mail: serajulislam344@yahoo.com
৬	অনলাইন সার সুপারিশ প্রদান	সরাসরি www.frs-bd.com	www.frs-bd.com /আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১ কার্যদিবস	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ E-mail: pso.rl.mymensingh@gmail.com
৭	প্রশিক্ষণ	চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদনপত্র *মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত দিবসে	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ E-mail: pso.rl.mymensingh@gmail.com

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ।	• আবেদনের ভিত্তিতে ব্যবহার উপযোগি করে তথ্য-উপাত্ত তৈরিপূর্বক সরবরাহ।	আবেদনপত্র • মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবস	মোঃ সিরাজুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৬২-৬২৯২৬১ E-mail: serajulislam344@yahoo.com
২।	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের বিশেষ চাহিদার ভিত্তিতে মৃত্তিকা ও পানি বিশ্লেষণ।	• আবেদনের ভিত্তিতে ব্যবহার উপযোগি করে তথ্য-উপাত্ত তৈরিপূর্বক সরবরাহ।	আবেদনপত্র • মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য নগদ/ চালানের মাধ্যমে (ওয়েব* www.srdi.gov.bd)	চাহিদা প্রাপ্তির পর ১৫-২০ দিন (অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	মোঃ এখলাসুর রহমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২২-০০১৩৮৮ E-mail: ekhlaasurrahman02@gmail.com
৩।	• লিফলেট, • পোস্টার, • ডকুমেন্টারি, • বুকলেট সরবরাহ।	চাহিদা ভিত্তিক	আবেদনপত্র • মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবস	সালমা আক্তার উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৮-৫৮২৯১৫ E-mail: salmaaktar1519@gmail.com

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিদ্যমান ছুটি মঞ্জুরী	• আবেদনপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে • মঞ্জুরীপত্র জারি	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন, এজি অফিস	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ E-mail: pso.rl.mymensingh@gmail.com
২।	জিপিএফ অগ্রিম চূড়ান্ত মঞ্জুরী	• আবেদনপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে • মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য বিভাগীয় গবেষণাগার/প্রধান কার্যালয় প্রেরণ	জিপিএফ এর প্রত্যয়নপত্র এজি অফিস	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ ইমেইল: pso.rl.mymensingh@gmail.com
৩।	বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম (গৃহনির্মাণ, মটরসাইকেল, কম্পিউটার, জিপিএফ অগ্রীম ইত্যাদি)	• আবেদনপত্র প্রাপ্তি • মঞ্জুরীপত্র জারির জন্য বিভাগীয় গবেষণাগার/প্রধান কার্যালয় প্রেরণ	পুরণকৃত নির্ধারিত ফরম ও আবেদন প্রশাসন শাখা, প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ E-mail: pso.rl.mymensingh@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পিআরএল প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	• পিআরএল-এর ৬ মাস পূর্বে আবেদন • আবেদনপত্র বিভাগীয় গবেষণাগার/প্রধান কার্যালয় প্রেরণ	বয়স প্রমানের জন্য এসএসসি'র সনদ সহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ E-mail: pso.rl.mymensingh@gmail.com
৫।	কল্যান তহবিল হতে আর্থিক অনুদান মঞ্জুরীর জন্য আবেদনপত্র	• আবেদনপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে • বাংলাদেশ সরকারি কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	আবেদনপত্র (ওয়েব*)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ E-mail: pso.rl.mymensingh@gmail.com

৩. প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় বিষয়ে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- ১। স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
- ২। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
- ৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
- ৪। কাজিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা;
- ৫। মৃত্তিকা পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ করা;
- ৬। আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার নিকট হতে কাজিত সেবা না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট আঞ্চলিক গবেষণাগার, ময়মনসিংহ। ফোন নং-০২-৯৯৬৬৬৮৩০৮ ইমেইল: pso.rl.mymensingh@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	আপিল কর্মকর্তা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় গবেষণাগার মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট কৃষি খামার সড়ক, ঢাকা।	২০ কার্যদিবস

(ড. মোঃ আনিছুর রহমান)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা