

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর এর ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর

১ম ত্রৈমাসিক রিটার্ন: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১ কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	০৪টি	০১টি	০১টি	২৫%	
		১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.৩.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	১০০%	১০০%	২৫%	
		১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.২.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০৪টি	০১টি	০১টি	২৫%	
		১.৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	০৪টি	০১টি	০১টি	২৫%	
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	০২টি	০১টি	০১টি	২৫%	
		২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	০২টি	০১টি	০১টি	২৫%	

স্মারক নং-২১৬

তারিখ: ২৯/০৯/২০২২খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর

২৯/০৯/২০২২

মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর) ২০২২-২৩বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর

১ম ত্রৈমাসিক রিটার্ন: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারী পত্র, ওয়েব সাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	১		২৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭০%			এ সংক্রান্ত কোন আবেদন না পাওয়ায় তথ্য দেয়া যায়নি
	[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ আলোচ্য সূচী উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	২	১		৫০%
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	১		২৫%
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	১		৫০%

স্মারক নং-২১৭

তারিখ: ২৯/০৯/২০২২খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর

১৯/২০২২

মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর।

তথ্য অধিকার বিষয়ে, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন) ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর

১ম ত্রৈমাসিক রিটার্ন: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	সংখ্যা	১০	১০০%				এ সংক্রান্ত কোন আবেদন না পাওয়ায় তথ্য দেয়া যায়নি
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.২] স্ব প্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১.১২.২১	-			
	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫.১০.২১	-			
	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১.১২.২১	-			
	[১.৫] তথ্যের আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০৩	৩	১		৩৩%	
	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	১		৩৩%	

স্মারক নং-২১৮

তারিখ: ২৯/০৯/২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর



২৯/০৯/২০২২

মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর।

