

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর।

ত্রৈমাসিক: এপ্রিল/২০২৩- জুন/২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%				১০০%	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	২	১০০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	২	১০০%

স্মারক নং ৪৭.৬১.৩৯১৫.০০০.৩৩.০৮৮.১৭-১৫৬

তারিখ-০৬/০৭/২০২৩খ্রি:

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল :  
০১। জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর।



০৬/০৭/২০২৩

আব্দুল্লাহ আল মামুন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর।

