

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রমিক	সেবা নাম
১.	প্রতিযোগিতা আয়োজনের আওতায় পুরস্কার বহনের জন্য গিফট ব্যাগ তৈরিকরণ

২। সহজিকৃত সেবার নাম: প্রতিযোগিতা আয়োজনের আওতায় প্রতিযোগিতার পুরস্কার বহন ও গ্রন্থাগারের ঠিকানা, ওয়েব, ইমেইল, ফেইসবুক ঠিকানা প্রচারের সুবিধার্থে গিফট ব্যাগ তৈরিকরণ।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা):

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ	পরের প্রসেস ম্যাপ
<p>সংগৃহীত পুরস্কার (বই) মোড়ানোর জন্য বাজার থেকে wrapping paper সংগ্রহ করা</p> <p>↓</p> <p>পুরস্কারের বই মোড়ানো</p> <p>↓</p> <p>মোড়ককৃত পুরস্কার চিহ্নিত/নামাজিকিতকরণ</p> <p>↓</p> <p>মোড়ককৃত পুরস্কার বিতরণ</p> <p>↓</p> <p>বিজয়ী কর্তৃক মোড়ক উন্মোচন (খুলে ফেলা)</p> <p>↓</p> <p>wrapping paper পচনশীল না হওয়ায় পরিবেশ দূষিত হওয়া</p>	<p>প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনা অনুযায়ী গিফট ব্যাগ প্রস্তুতের আদেশ প্রদান</p> <p>↓</p> <p>গিফট ব্যাগে নির্ধারিত পুরস্কার ও সনদ সংরক্ষণ</p> <p>↓</p> <p>বিজয়ীদের নিকট বিতরণ</p>

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ।

ক্রমিক	বিষয় সূচক	সহজিকরণের পূর্বের সুবিধা/ফলাফল (প্রক্রিয়ার স্তর)	সহজিকরণের পরের সুবিধা/ফলাফল (প্রক্রিয়ার স্তর)
১	মোড়কজাতকরণের সময়	৩ মিনিট	৩০ সেকেন্ড
২	খরচ	১৫ (প্রতি একক)	১৪ (প্রতি একক)
৩	প্রক্রিয়ার স্তর/ধাপ	৬টি	৩টি
৪	পরিবেশগত সুবিধা	পরিবেশ দূষণকারী	পরিবেশবান্ধব
৫	বহনযোগ্যতা	সহজে বহনযোগ্য নয়	সহজে বহনযোগ্য
৬	প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানা নির্দেশক	প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানা/অবস্থান নির্দেশক নয়	প্রাতিষ্ঠানিক ঠিকানা/অবস্থান নির্দেশক
৭	স্থায়িত্ব/বহল ব্যবহারযোগ্যতা	এক বার ব্যবহারযোগ্য	একাধিক/বহল ব্যবহারযোগ্য
৮	প্রচার কার্যে ব্যবহারযোগ্যতা	প্রচার কার্যে ব্যবহারযোগ্য নয়	প্রচার কার্যে ব্যবহারযোগ্য
৯	নমনীয়তা	মোড়ককৃত পুরস্কার অনমনীয়তার কারণে সহজে দৃশ্যমান হয় না	গিফট ব্যাগ নমনীয়তা গুণসম্পন্ন/খোলা থাকায় পুরস্কার সহজে দৃশ্যমান হয়

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে?

=সকল শ্রেণির/স্তরের নাগরিকগণ এবং ১৫০ থেকে ২০০ জন।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ?

= সেবাটি বাস্তবায়নে কোন চ্যালেঞ্জ বা সমস্যা নেই।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসই করণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ?

=সহজিকৃত সেবাটি প্রচারণার জন্য ওয়েব পোর্টাল, ফেইসবুক, নোটিশ বোর্ড এবং সরাসরি পাঠকদের মধ্যে প্রচারিত।



০১-০২-২০২৩

(মোঃ আব্বাস আলী)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

ময়মনসিংহ

ফোন নং: ০২৯৯৬৬ ৬৬৮২৬