



ISO 9001:2015 Certified

শেখ হাসিনার
উদ্যোগ
নয় মনে বিদ্যুৎ
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
Mymensingh Palli Bidyut Samity-3.
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

ময়মনসিংহ পবিস-৩
শত্ৰুগঞ্জ, সদর, ময়মনসিংহ।
Email: mpbs3@yahoo.com
Web: pbs3.mymensingh.gov.bd



স্মারক নং-২৭.১২.৬১৫২.৫৬৪.০২.০২৩.২২.২৪৫

তারিখ: ০১ মাঘ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৫ জানুয়ারী, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক

পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ৫ টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের সমিতিভিত্তিক অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২১ হতে ডিসেম্বর'২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০১৭.৬১.৬৩৩.২১.৮৯; তাং-১২/০১/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিস-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত ৫ টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২১ হতে ডিসেম্বর'২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(খঃ শামীম আলম)
জেনারেল ম্যানেজার

সংযোজনী-৪
আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক শৃঙ্খলার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২১ হতে ডিসেম্বর/২০২১)

দপ্তর/সংস্থার নাম: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের শারিখসীমার ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্ধবর্ষের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	-	১টি	-	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	-	১০০%	-	-	-	-
						অর্জন	১০০%	-	-	-	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	-	-	-	-	-
						অর্জন	৫টি	৩টি	-	-	-	-	
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	-
						অর্জন	১০০%	১০০%	-	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিশেষে উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএউইউজ্ঞ অকেজো মানামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিশেষ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	০৫-০৯-২১	-	-	-	৩০ জুন ২২	-	
১.৬ জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব-স্ব ওয়েব সাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	২৪-০৬-২১ ১০-১০-২১ ১০-০১-২২ ১০-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫-০৭-২১	২৫-১০-২০২১	২৫-০১-২২	২৫-০৪-২২	-	-	-
						অর্জন	২৩-০৭-২১	০১-১০-২১	-	-	-	-	
১.৭ শৃঙ্খলার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েব সাইটে প্রকাশ।	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৬-২১	-	-	-	-	-	-
						অর্জন	১৪-০৭-২১	-	-	-	-	-	

(Handwritten signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	শুটকের মান	একক	বাহ্যিকায়নের দায়িত্বশীট ব্যক্তিগত	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকায়ন অংশটি পরিমাপ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কটোল														
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৮ এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচরনা ওয়ের সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচরনা ওয়ের সাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	১৫-০৮-২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৮-২১	অর্জন	২৫-০৭-২১					
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	৬	তারিখ	এজিএম (এমএস)	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%				
৩. শুল্কটোল সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম														
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	নিয়ন্ত্রণ, সেবা ও বিক্রয়	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১০,০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০ টি	অর্জন	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উতান বৈঠক" আয়োজন	উতান বৈঠক	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি		
৩.৩ অধিনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিলক্ষণ	মনিটরিং পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	সকল কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ	৪	সংখ্যা	এজিএম (ডেপুটিএম) সকল	২০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	অর্জন	২০২৭টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি		
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	
					অসাধারণ	উত্তম
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	৬৮.৮৯
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	১	
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	২	
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	-	
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা স্বয়ংক্রিয়করণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	-	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা স্বয়ংক্রিয়করণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা স্বয়ংক্রিয়করণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	-	

[Signature]

[Signature]

[Signature]

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-গরিষ্ঠকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	১			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে (কোয়ার্টার/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কাছে উপস্থাপন করা হবে)	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%			
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	১			
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	১			
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের মাধ্যমে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪				

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-গারিকমান, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংক্ষিপ্ত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
						অসাধারণ	সংক্ষিপ্ত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১		১০০%	১০	৬০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	১					

(Handwritten signatures and marks)

সংযোজনী D: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মশারিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মসম্পাদনের বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
		[১.২] স্বপ্রণোদিত হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১১-১২-১১					
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১১-১২-১১					
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালাগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালাগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	১১-১২-১১					
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	১					
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন অনুসারে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	১					

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)