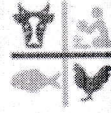


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



- ▶ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবাহক কমিটি
- ▶ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/

কৃষি, মৎস্য ও প্রাণি-সেবা



- ▶ ফসলের উন্নত জাত
- ▶ সার সংক্রান্ত তথ্য
- ▶ উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা
- ▶ কৃষি তথ্য সেবা

নিরাপত্তা ও শৃঙ্খলা



- ▶ হটলাইন
- ▶ আইন ও বিধি
- ▶ ফরম
- ▶ আপনার জিজ্ঞাসা

পর্যটন-সেবা



- ▶ ইতিহাস, ঐতিহ্য ও ভাষা ও সংস্কৃতি
- ▶ পর্যটন সেবা
- ▶ দর্শনীয় স্থান
- ▶ হোটেল ও আবাসন

তথ্য অধিকার



- ▶ স্বাধিকৃতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষ
- ▶ আবেদন ও আপীল ফরম
- ▶ আইন/বিধি/কৌশল/তথ্যের-জাটাগরি, কাটাটালগ
- ▶ স্বপ্রণোদিত তথ্য ও নির্দেশিকা

প্রকৌশল ও যোগাযোগ



- ▶ হটলাইন
- ▶ বিভিন্ন প্রকল্প
- ▶ পোস্ট কোড
- ▶ যোগাযোগ ব্যবস্থা ও সময়সূচী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



- ▶ অনিয়মিত ও আপীল কর্মকর্তাগণ
- ▶ নীতিমালা ও নির্দেশিকা
- ▶ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
- ▶ অনলাইন আবেদন

মানব সম্পদ



- ▶ হটলাইন
- ▶ ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম তালিকা
- ▶ উদ্যোগের তালিকা
- ▶ সিটিজেন্স চার্টার