



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নেত্রকোণা।
(সাধারণ শাখা)
www.netrokona.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে অনুষ্ঠিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩-এ প্রদত্ত নির্দেশিকা মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত নির্দেশনার পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ১৮/১২/২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে অনুষ্ঠিত জেলা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী বিভিন্ন নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করতে হবে।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী বিভিন্ন নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত আছে।
২.	ওয়েবপোর্টাল সবসময় হালনাগাদ রাখতে হবে এবং সাধারণ জনগণ যেন সহজে প্রয়োজনীয় তথ্য/সেবা পায় সে বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	(১) ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ করা হয়েছে। (২) সাধারণ জনগণ যেন সহজে সেবা পেতে পারে সেজনা সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে এবং সেবা প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত আছে।
৩.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	২২.১২.২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
৪.	(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে। (২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কি-না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করে প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে।	(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়নের কার্যক্রম অব্যাহত আছে। (২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কি-না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করে প্রতিবেদন দাখিল করা হচ্ছে।
৫.	ডিসেম্বর/২০২২ মাসের মধ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১৯.১২.২০২২খ্রি. তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১৮.১২.২০২২খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

(মো. মনির হোসেন)

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

৩

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, নেত্রকোণা।

স্মারকনং-০৫.৪৫.৭২০০.০০৫.১৬.১১৩.২০-৭২৮

তারিখ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২২

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. বিভাগীয় কমিশনার, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।
২. উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার, নেত্রকোণা।
৩. অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব)/(শিক্ষা ও আইসিটি)/বিজ্ঞ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, নেত্রকোণা।
৪. উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল)..... নেত্রকোণা।
৫. সহকারী কমিশনার (পোশনীয়), নেত্রকোণা। (জেলা প্রশাসক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৬. সহকারী কমিশনার, শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নেত্রকোণা।

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

নেত্রকোণা।