

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
দুর্গাপুর, নেত্রকোনা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ প্রক্রতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা 01324290218 durgapurulo21@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্য	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	কৃত্রিম প্রজনন ফি মূল্যে কৃত্রিম প্রজনন ফি ৭৫/- (হিমায়িত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com

					কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) বেসরকারী সংস্থা	৫০/- ৪০/-		
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
					ক্ষুরা	২৫০/- (১০ মাত্রা)		
					তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)		
					বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)		
					গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)		
					গোট পক্স	৭৫/- (১০০ মাত্রা)		
					পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)		
					জলাতঙ্ক	৫০/- (এক মাত্রা)		
৪	হাসমুরগীর টিকা	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
					আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)		
					বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)		

					<table border="1"> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </table>	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)		
ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)																
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																
পিজিয়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)																
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																
৫	কৃষক /খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd										
৬	ক্ষতিপুরন প্রদান	৩০ দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd										

৭	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd

১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১৩	গবাদি প্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা, রুম নং -০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১৪	পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান	৩০ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোনা	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং - ০১ 01324290207 durgapurulo21@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কতৃপক্ষ।

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান
পাওয়া না গেলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন