

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপ্রাণির চিকিৎসা প্রদান	সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০২ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd
২	গবাদিপ্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	হিমায়িত সিমেন- ৩০/-	এফ.এ(এ/আই)/এ.আই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd
৩	গবাদিপ্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	তড়কা -০.৫০ টাকা/মাত্রা ক্ষুরা রোগ-১৬ টাকা/	ইউএলএ/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১

		২ দিন হতে ৭ দিন		,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	মাত্রা বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা গলাফুলা-০.৬ টাকা/ মাত্রা পিপিআর-০.৫০ টাকা/মাত্রা		মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd
৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বাচ্চা রানীক্ষেত- ০.১৫ টাকা/মাত্রা, বড় রানীক্ষেত-০.১৫ টাকা/মাত্রা, ফাউল কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা, ফাউল পক্স-০.২০ টাকা/মাত্রা, পিজিয়ন পক্স ০.১০, টাকা/মাত্রা , গাষোরো - ০.২০ টাকা/মাত্রা, সালমোনেলা-০.৪৫ টাকা/মাত্রা, মারেঞ্জ-০.৩৫ টাকা/মাত্রা, ডাক প্লেগ-০.৩০ টাকা/মাত্রা, ডাক কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা	ইউএলএ/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৫ দিন	মৌখিক/ লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojampur@dls.gov.bd
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojampur@dls.gov.bd

৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	সরকার নির্ধারিত হারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাপ্তির ১-৭ দিন	অগ্রাধিকা র তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	সার্বক্ষনি ক	মৌখিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd
১২	পশুখাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	মৌখিক/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd

১৩	জনসাধারণের অভিযোগ	৩ দিন	মৌখিক/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ,দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর রুম নং-০১ মোবাইল-০১৩২৪-২৯০১১৫ ই-মেইল- ulodewanganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur@dls.gov.bd
----	----------------------	-------	-------------	---	------------	--	--