



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

এবং

উপপরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ ও ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কার্যক্রম দেশব্যাপী বিস্তৃত করার লক্ষ্যে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ধারা ১০ অনুসারে সকল জেলায় জেলা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং প্রবিধানমালা ২০১৩ অনুসারে সকল উপজেলা ও সকল ইউনিয়নে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রায় ৩৭,০০০ (সাত্বিশ হাজার) টি লিফলেট, ক্যালেন্ডার ও প্যাম্পলেট বিতরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ব্যবসায়ী সমিতি এবং বিভিন্ন বাজারে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করা হয়েছে। ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন-২০০৯ এর অধীনে গত তিন অর্থবছরে (২৬ এপ্রিল ২০২৩ পর্যন্ত) অধিদপ্তরের ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়ের মোবাইল টিম কর্তৃক ৭৩,৪৮,০০০/- (তিয়ত্তর লক্ষ আটচল্লিশ হাজার) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে। ২৬ এপ্রিল ২০২২ইং পর্যন্ত মোট ২৩৯ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করে ২৫৭০০০/-(দুই লক্ষ সাতান্ন হাজার) টাকা জরিমানা আদায় করা হয় এবং ৩৮ জন অভিযোগকারীকে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ৭৬(৪) ধারায় আদায়কৃত জরিমানার ২৫% হিসেবে প্রায় ৬৪,২৫০/- (চৌষট্টি হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা প্রদান করা হয়েছে। ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়ের আওতাধীন সকল উপজেলায় সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়েছে। ভোক্তাদের অভিযোগ গ্রহণের লক্ষ্যে জেলা কার্যালয়ে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ভোক্তাগণ সহজে ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করছেন। ময়মনসিংহ জেলা ও জেলার প্রতিটি উপজেলায় ১৫ মার্চ ২০২৩ বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ সম্পর্কে ময়মনসিংহ জেলার সকল জনগণকে অবহিত করণ এবং জেলা কার্যালয়সমূহে পর্যাপ্ত জনবল ও যানবাহনের স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর সুফল মানুষকে পৌঁছে দেয়া এবং এই আইন সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করার জন্য প্রচারমূলক কার্যক্রম জোরদার করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ময়মনসিংহ জেলার ১৩ টি উপজেলায় ১৩০ টি বাজার তদারকি কার্যক্রম।
- ১২ টা সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।
- ৪৬০০ টি লিফলেট ও ৩৭০০ টি প্যাম্পলেট বিতরণ।
- ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন ১২ টি।
- জেলা পর্যায়ে ০১ টি এবং উপজেলা পর্যায়ে ১২ টি সেমিনার আয়োজন।
- ৭০% অভিযোগ দ্রুত সময়ে নিষ্পত্তি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

এবং

উপপরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ভোক্তা-অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ভোক্তা- অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর কার্যকর বাস্তবায়নে ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্যক্রম প্রতিরোধ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সচেতনতা বৃদ্ধি
২. ভোক্তা –অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ
২. ভোক্তাদের লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি
৩. জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কসপ আয়োজনসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ	বাজার তদারকি	সংখ্যা	১৬৪	১৫৬	১৩০	১৩০	১৩০	আইনশৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী এবং সরকারি/বেসরকারি সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বাজার তদারকি সংক্রান্ত পাক্ষিক প্রতিবেদন
	সচেতনতামূলক সভা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২		সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা
	ভোক্তার অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৬৫	৭০	৭০	৬০	৬০		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত রেজিস্টার

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সচেতনতা বৃদ্ধি	৪৫	[১.১] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ	[১.১.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৫০০০	৫০০০	৩৭০০	৩৩০০	২৯০০	২৫০০	২২০০	৩৭০০	৩৭০০
			[১.১.২] লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬০০০	৬০০০	৪৬০০	৪১০০	৩৬০০	৩২০০	২৭০০	৪৬০০	৪৬০০
			[১.১.৩] ভিডিও প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০	০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪০	৪০
			[১.২] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	[১.২.১] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১২	১২	১৩	১২	১০	৯	৮	১৩
		[১.৩] সচেতনতামূলক সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	১২	১২	১১	১০	৮	৭	১২	১২
		[১.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[১.৪.১] দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
[২] ভোক্তা - অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	১৩	[২.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	[২.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১৩	১৬৪	১৫৬	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১৩০	১৩০
[৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি	১২	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১২	৭০	৬৫	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী পরিচালক, ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, উপপরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর হিসাবে সহকারী পরিচালক, ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সহকারী পরিচালক
ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-
অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

তারিখ

উপপরিচালক
ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-
অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DNCRP	Directorate of National Consumer's Right Protection
২	NCCC	National Consumer Complain Centre

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ	[১.১.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	প্যাম্পলেট বিতরণ রেজিস্টার ও স্থির ভিডিও চিত্র।
	[১.১.২] লিফলেট বিতরণকৃত	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	লিফলেট বিতরণ রেজিস্টার ও স্থির ভিডিও চিত্র।
	[১.১.৩] ভিডিও প্রচারকৃত		
[১.২] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা	[১.২.১] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	জেলা প্রশাসক, সহকারি পরিচালক, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৩] সচেতনতামূলক সভা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	সচেতনতামূলক সভার নোটিশ, হাজিরাশীট
[১.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[১.৪.১] দিবস উদযাপিত	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	জেলা প্রশাসক, সহকারি পরিচালক, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা প্রেরিত প্রতিবেদন, নোটিশ, হাজিরাশীট, স্থিরচিত্র
[২.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	[২.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	বাজার তদারকি সংক্রান্ত রিপোর্ট ও রেজিস্টার
[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি রেজিস্টার ও প্রতিবেদন, চালানপত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	বাজার তদারকি কার্যক্রমে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা ও নিরাপত্তার জন্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর সহায়তা গ্রহণ।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাজার তদারকি কার্যক্রমে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা ও নিরাপত্তার জন্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর সহায়তা গ্রহণ।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	রূয়পিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	ব্যবাজার তদারকি কার্যক্রমে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা ও নিরাপত্তার জন্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর সহায়তা গ্রহণ।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	মৎস্য অধিদপ্তর	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	পরিবেশ অধিদপ্তর	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।
বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন লোক বাজার তদারকি কার্যক্রম ফলপ্রসূ করতে সহায়ক হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ