গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

কাঁচিঝুলি, সাহেব কোয়াটার রোড (ঈদগাহ মাঠের বিপরীতে), ময়মনসিংহ

www.food.mymensingh.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

### ২.১ নাগরিক সেবা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | চালকল লাইসেন্স প্রদান | ১০ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি<br>৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)<br>৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি<br>৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণপত্র/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি<br>৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি<br>৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি<br>৮. অগ্নিক শঙ্কামুক্ত সনদ<br>৯. প্রধান বরাদ্দ পরিবর্তনের সনদপত্র | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস<br>৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা | ইসু ফি:<br>১. অটোমেটিক- ৫০০০/-<br>২. ম্যানি- ১০০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>নবায়ন ফি:<br>১. অটোমেটিক- ২৫০০/-<br>২. ম্যানি- ৪০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>চালনে ব্যবহৃত, কিঃ ভোল্ট নং- ১-৪৮৩-০০০১-১৮৫৪<br>জাতীয় কোড নং- ১-১১৩৩-০০২৫-০৩১১ | ১. নাইসেন্স শাখা<br>ফোন নং-১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd<br>২. ডিপার্স শাখা,<br>ফোন নং-১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>ফোন নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ২ | ফুড প্রেইন লাইসেন্স প্রদান | ১০ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি<br>৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)<br>৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস<br>৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা | ইসু ফি:<br>১. আমদানিকারক- ১০০০০/-<br>২. পাইকারী- ৫০০০/-<br>৩. খুচরা- ১০০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>নবায়ন ফি:<br>১. আমদানিকারক- ৫০০০/-<br>২. পাইকারী- ২৫০০/-<br>৩. খুচরা- ৫০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>চালনে ব্যবহৃত, কিঃ ভোল্ট নং- ১-৪৮৩-০০০১-১৮৫৪<br>জাতীয় কোড নং- ১-১১৩৩-০০২৫-০৩১১ | ১. নাইসেন্স শাখা<br>ফোন নং-১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd<br>২. ডিপার্স শাখা,<br>ফোন নং-১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>ফোন নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৩ | চিলার লাইসেন্স প্রদান (গুদামঘর/ খাদ্যগুদাম চিলার) | ০৩ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি<br>৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)<br>৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস<br>৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা | ইসু ফি:<br>১. চিলার- ১০০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>নবায়ন ফি:<br>১. চিলার- ৫০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>চালনে ব্যবহৃত, কিঃ ভোল্ট নং- ১-৪৮৩-০০০১-১৮৫৪<br>জাতীয় কোড নং- ১-১১৩৩-০০২৫-০৩১১ | মজুত শাখা<br>ফোন নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd<br>২। ডিপার্স শাখা<br>ফোন নং-১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>ফোন নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৪ | ময়নাকল লাইসেন্স প্রদান | ০৩ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি<br>৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)<br>৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি<br>৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণপত্র/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি<br>৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি<br>৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি<br>৮. অগ্নিক শঙ্কামুক্ত সনদ<br>৯. প্রধান বরাদ্দ পরিবর্তনের সনদপত্র | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস<br>৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা | ইসু ফি:<br>১. মেজর ও কম্পাক্ট- ৩০০০/-<br>২. হোলার মেশনকল- ১০০০/-<br>৩. অটোমেটিক- ৬০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>নবায়ন ফি:<br>১. মেজর ও কম্পাক্ট- ১৫০০/-<br>২. হোলার মেশনকল- ৫০০/-<br>৩. অটোমেটিক- ৩০০/-<br>জাতী- ১৫%<br>চালনে ব্যবহৃত, কিঃ ভোল্ট নং- ১-৪৮৩-০০০১-১৮৫৪<br>জাতীয় কোড নং- ১-১১৩৩-০০২৫-০৩১১ | ১. নাইসেন্স শাখা<br>ফোন নং-১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd<br>২. ডিপার্স শাখা<br>ফোন নং-১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>ফোন নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল: dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৫ | ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/ আটা বিক্রি | ওএসবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন | | | | কবটি পয়েন্টে কতকল ওএমএস ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয় তার তথ্য<br>ডিও ইস্যু:<br>কম নং- ২০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৭১৪৮<br>ই-মেইল:<br>ucf.mym@dgfood.gov.bd | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ২০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>ucf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৬ | চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয় | মোহো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি মাস | ১. চালকল লাইসেন্স<br>২. মূল্য তালিকা পরিবেশ<br>৩. প্রয়োজনীয় অন্যকাগজে সম্পন্ন চালকল<br>৪. ধানশাখা পরিবর্তিত বিদ্যুৎ বিলের কপি | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে<br>৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস | ড্রাইকড চালের পরিমাণের সঙ্গে মূল্যের ২% জামানত বাবদ ব্যাংক ড্রাফট জমা সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার প্রথম (ফেরতযোগ্য) | সহায় শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৭ | কৃষকের নিকট ধান- বোরো মৌসুম (মে- আগস্ট মাস) শষ্য- মার্চ- মে মাস | ১. কৃষি কার্ড<br>২. জাতীয় পরিচয় পত্র | ১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস<br>২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস | সরকার নির্ধারিত দরে হাতে হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয় | সহায় শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৮ | খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে ১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ | সেপ্টেম্বর-নভেম্বর, মার্চ- এপ্রিল | ১. খাদ্যবান্ধব কোড কার্ড | ১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় | চাল প্রতি কেজি ১৫/- টাকা দরল | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৯ | অবিধা/টিকার /বিষয়ে খাদ্যের সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ব্যবস্থা সরবরাহ | ১-২ কার্যদিবস | ১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত থানাসরকার চাহিদাপত্র/ বিধ্বইদিবস | ১. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.b | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.b |
| ১০ | মিলারের গুদামজাত অব্যুক্তি | ১-২ কার্যদিবস | ১. মিলারের পক্ষে আবেদন<br>২. মিলারের নিজ উদ্যোগে<br>৩. চাল সরবরাহ চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী | ১. মিলারের নিজ উদ্যোগে<br>২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি | বিনামূল্যে | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ১১ | জনামে খাদ্যশস্যের মজুত সরকারি তথ্য সরবরাহ | ১-২ কার্যদিবস | ১. সাদা কাগজে আবেদন | নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |

### ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | ইটি/এটি (সেলারইটি, এটি, বিক্রিটি, আমদানি ব্যবহার সার্টিফিকেট) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ | ০৩ কার্যদিবস | ১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্য চাহিদাপত্র / বিধ্বইদিবস | ১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে | চাল প্রতি কেজি ..... টাকা গম প্রতি কেজি ..... টাকা<br>চালনের মাধ্যমে, চালের ভোল্ট নং- ১-৪৮২৪-০০২০-৩০০১ গমের ভোল্ট নং- ১-৪৮২৪-০০২০-৩০০৩ | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২ | ব্যান্ড (ডিজিটি, ডিজিএ, টিমবার, কবিবা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান | ২-৩ কার্যদিবস | ১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ বিধ্বইদিবস<br>২. মজুদাদারের মুল বরাদ্দ আদেশ | ১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৩ | পরিবহন ঠিকাদার/ এম ও ছাড়পত্র ঠিকাদার বিল পরিশোধ | ১০ কার্যদিবস | ১. ঠিকাদারের পক্ষে আবেদন<br>২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ প্রদ্য বিবরণী | ১. নিজ উদ্যোগে<br>২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি | বিনামূল্যে | হিসাব শাখা<br>কম নং-১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৪ | চলাচল ত্রুটি আরি | ০৫ কার্যদিবস | ১. যৌক্তিকতা উল্লেখপূর্বক উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব | ১. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | মজুত শাখা<br>কম নং-১০২<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৫ | মজুদাকালের ত্রুটিসাধারণ প্রকার ভেদে | ০৭ কার্যদিবস | ১. চিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন<br>২. জাতীয় পরিচয়পত্র<br>৩. মজু ত্রেইল লাইসেন্স<br>৪. ট্রেড লাইসেন্স<br>৫. বিএসটিআই সনদ<br>৬. পরিবেশ ছাড়পত্র<br>৭. আগ্নিক শঙ্কামুক্তার সনদ<br>৮. টিআইএন সার্টিফিকেট<br>৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক<br>১০. ভারিগাই মহাসচিব কাগজপত্র<br>১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র | ১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে<br>২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস<br>৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ<br>৫. বিএসটিআই অফিস<br>৬. পরিবেশ অধিদপ্তর<br>৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে<br>৮. সংশ্লিষ্ট আবকর অফিস<br>৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস<br>১০, ১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | লাইসেন্স শাখা<br>কম নং-১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৬ | কীটনাশকের ব্যবহার প্রদান | ০৩ কার্যদিবস | ১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র | ১. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | ভারিগাই শাখা<br>কম নং- ১০৬<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৭ | হিসাবসংগ্রহ ও অভিসংযোগ্য কম্পন সরবরাহ | ০৩ কার্যদিবস | ১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র | ১. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | হিসাবসংগ্রহ শাখা<br>কম নং- ১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |

### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | অষ্টম/ নবমদশমের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবিধা তবধিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি | ০৩ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র<br>৩. অবিধা তবধিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব | ১জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা<br>কম নং- ১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ২ | অষ্টমনবম দশমএসবে ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীদের অবিধা তবধিল হতে অগ্রেতাগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি | ০৫ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র<br>৩. অবিধা তবধিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব<br>৪. এলএসসি/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস<br>৪. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা<br>কম নং- ১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৩ | অষ্টমনবম দশমএসবে ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও নগদ এমাউন্ট মঞ্জুরি | ০৭ কার্যদিবস | ১. কর্মচারীদের আবেদন<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র<br>৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস<br>৪. সার্ভিস বুক | ১. নিজ উদ্যোগে<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস<br>৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা<br>কম নং- ১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৪ | অষ্টমনবম দশমএসবে ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীদের কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি | ০৭ কার্যদিবস | ১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র<br>২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম<br>৩. পিআরএল আদেশ<br>৪. ছুটি- ০৩ কপি<br>৫. না-দাবী সনদপত্র<br>৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষনাপত্র<br>৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ<br>৮. ইএলপিসি<br>৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র<br>১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক<br>১১. অন্যকাগজাদি | ১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২,৬,৭,১১.<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. হিসাব রক্ষণ অফিস<br>৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>৪. নিজ উদ্যোগে<br>৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ<br>৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস<br>৯. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় | বিনামূল্যে | হিসাব শাখা<br>কম নং- ১০৫<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৫ | অষ্টমনবম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও তাহাতন কর্মকর্তাগণের সিমিউক ছুটি মঞ্জুর | ১-২ কার্যদিবস | ১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন | ১. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা<br>কম নং- ১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৬ | অষ্টমনবম দশমএসবে ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, প্রাক্তি বিশেষন ছুটি মঞ্জুর | ০৫ কার্যদিবস | ১. কর্মচারীদের আবেদন<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র<br>৩. মাতৃত্ব বিধ্বইদি/সার্ভিস বুক<br>৪. সর্বশেষ প্রাক্তি বিশেষন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ | ১. নিজ উদ্যোগে<br>২,৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>৪. নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা<br>কম নং- ১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |
| ৭ | সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে অর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামিকরণ | ০২-০৩ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র<br>৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.mymensingh.gov.bd<br>২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা<br>কম নং- ১০৩<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬০২৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক<br>কম নং- ১০১<br>ফোন: ০২৯৯৬৬৬৫৫১৯<br>ই-মেইল:<br>dcf.mym@dgfood.gov.bd |