



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয় এবং উপজেলা কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে। তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রতিবছর ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, ইন্টারনেট সপ্তাহ, উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, ইনোভেশন শোকেসিং আয়োজন করে আসছে। মুজিব বর্ষ ২০২০ উপলক্ষ্যে "ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর ভূমিকা ও করণীয়" শীর্ষক সেমিনার এবং ২০২০-২১ অর্থ বছরে "তথ্য ও প্রযুক্তি কার্যক্রম বিকাশে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইসিটি অধিদপ্তরের করণীয়" শীর্ষক অনলাইন সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে। ২০২১-২২ অর্থবছর পর্যন্ত "সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ময়মনসিংহ জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৩৫০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব' এবং ০২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম' এবং ১১ টি 'স্কুল অব ফিউচার'সহ সর্বমোট ৩৬৪টি ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশীপ প্রদান করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মোট ১৫০জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ এবং ১৫৩ টি ল্যাবের প্রতিটি কম্পিউটার/ল্যাপটপে LMMS এর মাধ্যমে মনিটরিং এর জন্য Agent Software ইনস্টল করা হয়েছে। বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ৭৭০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ; ১৫০জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ; বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের ১০৫০ জনকে ওয়েব পোর্টাল প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষ্যে কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত এ জেলায় ১,৪০,০০০ উপকার ভোগীর তালিকা CAMS এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন এর টিকা কার্ডের সংশোধনের ১৪৭০ টি আবেদন নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব ও অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন করা এবং আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভারুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, নতুন ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম সম্প্রসারণে অধিদপ্তরকে সহায়তা প্রদান, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। ভারুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান; ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান। [জেলা পর্যায়ে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক ল্যাব সচল রাখা এবং ল্যাবের সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান এবং জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা। টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং আইসিটি'র সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৩. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উত্তাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সংখ্যা		১৫৩৬	৮০০	৭০০	৬০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	রেজিস্টার
	ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	৪৬০	২০০	১০০	২০০	২৫০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট
	আইসিটি বিষয়ক প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	২৩৩	৪৩১	৪৫০	৫০০	৫০০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	রেজিস্টার
	জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	৯৬	৬৭৫	২০০	৭৫০	৮৫০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট
	ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪	৯০	৬০	৬০	৬০	বিসিসি এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	ভিডিও কনফারেন্সের পত্র/মাসিক প্রতিবেদন
	ই-হজ্জ রেজিস্ট্রেশন কাজে কারিগরি সহযোগিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২৯	৩৮	৪০	৪৫	৫০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	নিবন্ধন রেজিস্টার
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা	৬৫	৭২	৮০	৯০	১০০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
	জেলা আইসিটি কমিটির সভার সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী
	পরিদর্শনকৃত উপজেলার সংখ্যা	সংখ্যা	১১	১১	১৩	১৩	১৩	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	স্কুল অব ফিউচার পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা		৫	১১	১১	১১	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
	ইডিসি প্রকল্প পরিদর্শনের সংখ্যা	সংখ্যা			১৩	১৩	১৩	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
	সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	১	২	২	২	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	নোটিশ/কার্যবিবরণী/উপস্থিতির শীট
	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন উপলক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন	তারিখ		১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা			১০	১০	১০	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
মানব সম্পদ উন্নয়ন	আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষার্থীদের সংখ্যা	সংখ্যা	২০		২৫	২০	২০	আইসিটি অধিদপ্তর এবং আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির তালিকা/প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
	আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সংখ্যা	সংখ্যা	১২৯	১৫০	১৫০	১৭৫	২০০	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট/প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
	অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সংখ্যা		২	৪	৪	৪	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতি শীট/স্থিরচিত্র
	সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সংখ্যা			২	২	২	আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট/প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১৪৭০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৭০০	৬০০
		[১.২] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.২.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৬০	২০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	২৫০
		[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৩৩	৪৩১	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫০০	৫৫০
		[১.৪] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্তে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৬	৬৭৫	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০	৭৫০	৮৫০
		[১.৫] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৪	৯০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
		[১.৬] ই-হজ্জ রেজিস্ট্রেশন কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[১.৬.১] কারিগরি সহযোগিতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯	৩৮	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬৫	৭২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০	
		[২.২] জেলা আইসিটি কমিটির সদস্যদের নিয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত জেলা আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২	
		[২.৩] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১	১১	১৩	১২	১১	১০	৯	১৩	১৩	
		[২.৪] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৫	১১	১০	৯	৮	৭	১১	১১	
		[২.৫] ইউসি প্রকল্পের সার্বিক কাজে সহযোগিতা	[২.৫.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১৩	১২	১১	১০	৯	১৩	১৩	
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৩.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	
		[৩.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	[৩.২.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	১	২	১				২	২	
		[৩.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৩.৩.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	তারিখ	তারিখ	৪		১৮.১০.২১	১৮.১০.২২						১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[৩.৪] সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রচারনা/সভা/সেমিনারের	[৩.৪.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
চূড়ান্ত দাখিলের সময়: রবিবার, জুলাই ০৩, ২০২২		আয়োজন				পৃষ্ঠা: ১০						মুদ্রণ তারিখ: মঙ্গলবার, অক্টোবর ০৪, ২০২২				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০		২৫	২০			২০	২০	
		[৪.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৯	১৫০	১৫০	১২৫	১০০			১৭৫	২০০
		[৪.৩] অধিদপ্তরের অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে অফিসিয়াল কার্যক্রমের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	৪	২	১			৪	৪
		[৪.৪] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	LMMS	Lab Monitoring Management System
৩	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৪	আইসিটি (ICT)	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (Information and communication Technology)
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	ই-নথি	Electronic Nothi
৭	ডি-নথি	Digital Nothi

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ, সুরক্ষা টিম	রেজিস্টার
[১.২] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/স্ক্রেন বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.২.১] ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট, স্থিরচিত্র
[১.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/স্ক্রেন বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	রেজিস্টার
[১.৪] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্তে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট
[১.৫] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সংখ্যা	বিসিসি এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	ভিডিও কনফারেন্সের পত্র/মাসিক প্রতিবেদন
[১.৬] ই-হজ্জ রেজিস্ট্রেশন কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	[১.৬.১] কারিগরি সহযোগিতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	নিবন্ধন রেজিস্টার
[২.১] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[২.২] জেলা আইসিটি কমিটির সদস্যদের নিয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত জেলা আইসিটি কমিটির সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী
[২.৩] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৪] জেলা/উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সহায়তা ও কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[২.৫] ইডিসি প্রকল্পের সার্বিক কাজে সহযোগিতা	[২.৫.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ভ্রমণ সূচী/স্থিরচিত্র/প্রেরিত তালিকা
[৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৩.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র/উপস্থিতি শীট
[৩.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	[৩.২.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	নোটিশ/কার্যবিবরণী/উপস্থিতি শীট
[৩.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[৩.৩.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
[৩.৪] সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রচারনা/সভা/সেমিনারের আয়োজন	[৩.৪.১] সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট/প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
[৪.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট/প্রতিবেদন/স্থিরচিত্র
[৪.৩] অধিদপ্তরের অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে অফিসিয়াল কার্যক্রমের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতি শীট/স্থিরচিত্র
[৪.৪] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	উপস্থিতির শীট/প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সুরক্ষা টিমের সাথে; ই-মেইলের মাধ্যমে
সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি, বিষয়ক অনলাইন/স্ক্রোল বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের বাজেটের জন্য চাহিদা প্রেরণ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন
জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্তে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের বাজেটের জন্য চাহিদা প্রেরণ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন
ই-হজ্জ রেজিস্ট্রেশন কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	কারিগরি সহযোগিতার সংখ্যা	বাংলাদেশ হজ্জ অফিস	জেলা কার্যালয় থেকে কোন সমস্যার সমাধান দেওয়া সম্ভব না হলে ই-মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সভা/সেমিনার আয়োজন
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সভা/সেমিনার আয়োজন
সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রচারণা/সভা/সেমিনারের আয়োজন	সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সভা/সেমিনার আয়োজন
জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের বাজেটের জন্য চাহিদা প্রেরণ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন
অধিদপ্তরের অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে অফিসিয়াল কার্যক্রমের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের বাজেটের জন্য চাহিদা প্রেরণ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সাইবার নিরাপত্তা ও সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন।	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের বাজেটের জন্য চাহিদা প্রেরণ এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ