

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
কেন্দ্রীয় খাদ্য সংরক্ষণাগার (সিএসডি), ময়মনসিংহ।
csdmym.dgfood@gmail.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citigen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১ নাগরিক সেবা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান।	১-৩ কার্যদিবস।	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	১. খাদ্য নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. জেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের প্রাপ্য মূল্য পরিশোধ করা হয়।	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০২	চালকল মালিকের নিকট থেকে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান।	বোরো মৌসুম: মে- আগস্ট মাস আমন মৌসুম: ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন।	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র।	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ০২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (অফেরতযোগ্য)।	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৩	ওএমএস এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ।	শুক্রেবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ২৪ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১-৪৮২০-০০২০-৩০০১ (চাল) ও ১-৪৮৩৯-০০০০-২৩৭৬ (আটা)	মজুত শাখা খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৪	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১৩.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত)। চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং-	মজুত শাখা খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৫	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	০২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নেজারত শাখা উচ্চমান সহকারী ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৬	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/খান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাবসহ প্রত্যয়ন প্রদান	০৪ কার্যদিবস	ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd

০৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	০৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখপূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অদিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোড:	মজুত শাখা খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
----	--------------------------------------	-------------	---	--	---	---	--

২.২ প্রতীষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	ইপি ও ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাদ্যশস্য সরবরাহ	০১ (এক) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা, গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানোর মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ (চাল) ও ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩ (আটা)	ডিও শাখা খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০২	চালকল মালিকের নিকট থেকে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল সিএসডি'তে সরবরাহের প্রত্যয়নপত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৩	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল মঞ্জুরীকরণ	২-৩ কার্যদিবস।	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট সিএসডি	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৪	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল মঞ্জুরীকরণ	০২ কার্যদিবস।	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	শান্তি বিনোদন ছুটি/মাতৃতৃকালীন ছুটি/বহি. বাংলাদেশ ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/NOC এর আবেদন আঞ্চলিক/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা উপ খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০২	জিপিএফ/পেনশন মঞ্জুরী/অবসরসত্তার ছুটি ও লাম্প এমআউন্ট মঞ্জুরী/ঋণ মঞ্জুরী করণ	০২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা হিসাবরক্ষক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd

০৩	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারি কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল ভাউচার বিবরণী ৩. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১. আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা উপ খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/না-দাবী সনদপত্র পদান	০৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা উপ খাদ্য পরিদর্শক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	ব্যবস্থাপক ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬ ই-মেইল: csd.mym@dgfood.gov.bd

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি			
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।			
ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সহকারী ব্যবস্থাপক, ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	১০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যবস্থাপক, ময়মনসিংহ সিএসডি, ময়মনসিংহ। টেলিফোন নং: ০২৯৯৬৬৬৪৩২৬	১০ কার্যদিবস