



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বারহাট্টা, নেত্রকোণা।
www.fisheries.gov.bd



১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মৎস্য চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ/মত বিনিময় সভা আয়োজনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা/ ফোন সহকারী +৮৮০৯২৩৫৬০৮৬ sufobarhatta@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বারহাট্টা, নেত্রকোণা। +৮৮০৯২৩৫৬০৮৬ sufobarhatta@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার সার্বিক মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধির কার্যকর ব্যবস্থা/পরিকল্পনা গ্রহণের মাধ্যমে জনগণকে পুষ্টি যোগানে সহায়তা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৩	মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণে সচেতন ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম বিষয়ক সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৪	অফিসে আপত্ত মৎস্য চাষীদের মৎস্য চাষ বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৫	মাছ ও চিংড়ি প্রদর্শনী খামার স্থাপনে সহায়তা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৬	মৎস্য চাষ সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মৎস্য ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৭	মৎস্য চাষের আধুনিক উপকরণ ও যন্ত্রপাতি সরবরাহে সর্বশ্রেষ্ঠ জনগণকে সহায়তা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৮	বাণিজ্যিক ভিত্তিতে জনগণকে মাছ চাষে উদ্বুদ্ধকরণ ও কারিগরি সহায়তা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
৯	দেশীয় প্রজাতির মৎস্য সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণে সহায়তা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
১০	মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মসংস্থান ও দারিদ্র্য বিমোচনে সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
১১	সরকারী/আধা সরকারী/প্রাতিষ্ঠানিক জলাশয় প্রাবনস্থানিতে মাছের পোনা অবস্থিত মাধ্যমে কর্মসংস্থান ও দারিদ্র্য বিমোচনে সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
১২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লামসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
১৩	মৎস্য চাষ বিষয়ক পুস্তক, পুঁজি, খামার পরিচালনায় জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
১৪	মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	অফিস চলাকালীন	১. আবেদন ফর্ম ২. চালান ফর্ম ৩. ফালনাদাদ ৪. ট্রেড লাইসেন্স	অফিস	সেবামূল্য : কাটাগিরি অর্থায়নী কারিগরি প্রদর্শন/বায়ন আপনি কি : সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা সর্বনিম্ন ৩০০/- টাকা পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চাপান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	
১৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	অফিস চলাকালীন	১. আবেদন ফর্ম ২. চালান ফর্ম ৩. উপপাদন পরিকল্পনা ছক ৪. ফালনাদাদ ট্রেড লাইসেন্স ৫. ফালনাদাদ আয়কর সনদ	অফিস	সেবামূল্য : কাটাগিরি অর্থায়নী আবেদন/নিবন্ধন আপনি কি : সর্বোচ্চ ৫,০০০/- টাকা সর্বনিম্ন ১০০/- টাকা পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চাপান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	
১৬	জনস্বার্থে প্রয়োজনীয় অন্যান্য যে কোন সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা/ ফোন সহকারী +৮৮০৯২৩৫৬০৮৬ sufobarhatta@fisheries.gov.bd	

২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য সময় নির্ধারণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কোন সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বারহাট্টা, নেত্রকোণা। মোবাইল : ০১৭২৩-৫৫০০৯২ ফোন : +৮৮০৯২৩৫৬০৮৬ ই-মেইল : sufobarhatta@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বারহাট্টা, নেত্রকোণা। মোবাইল : ০১৭২৩-৫৫০০৯২ ফোন : +৮৮০৯২৩৫৬০৮৬ ই-মেইল : sufobarhatta@fisheries.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নেত্রকোণা। ফোন : ০৯৫১৬১৪০৪ ইমেইল : dfonetrakona@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নেত্রকোণা। ফোন : ০৯৫১৬১৪০৪ ইমেইল : dfonetrakona@fisheries.gov.bd	তিন মাস
	সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং পিইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd		তিন মাস