

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বিভাগ: ময়মনসিংহ

কার্যালয়: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ইসলামপুর, জামালপুর

অক্টোবর-ডিসেম্বর ২ ২০২৩

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	১ম অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (৩য়+৪র্থ)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নাম্বার	প্রদত্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	৯০%									
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তরে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার এর সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডার এর সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	২		১	১						নোটিশ, হাজিরা ও স্থিরচিত্র
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩	৬						মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	[২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	০	১	১					নোটিশ, হাজিরা ও স্থিরচিত্র	

সর্বমোট

২৫

০



০১.০১.২০২৪

কামরুল হাসান

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ইসলামপুর, জামালপুর