

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রদানের ফি	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি বিধান	সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের উপায়
০১	ছবিসহ ভোটার তালিকা প্রণয়ন ও যাচাই-বাছাই কার্যক্রম	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	তথ্য সংগ্রহকারী, সুপারভাইজার, ডাটা এন্টি অপারেটর, টীম লিডার, টেকনিক্যাল ম্যানেজার ও প্রফ রীডার নিয়োগের মাধ্যমে	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়	-	ভোটার তালিকা আইন, ২০০৭ এবং ভোটার তালিকা বিধিমালা, ২০০৮	জেলা নির্বাচন অফিসার
০২	ছবিসহ ভোটার তালিকাভুক্ত ব্যক্তিদের জাতীয় পরিচয় পত্র প্রদান।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার/অফিস সহকারী	উপজেলানির্বাচন অফিসারের তত্ত্বাবধানে সুপারভাইজারদের মাধ্যমে পৌরসভা/ইউনিয়নপরিষদ ভবন কিংবা প্রচুর জনসমাগম ঘটে এরূপ গুরুত্বপূর্ণ স্থানে বসেবিতরণ/অন্য কোন নির্দেশনা থাকলে সে মোতাবেক বিতরণ করা হয়।	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
০৩	ছবিসহ ভোটার তালিকা ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের কাজে সহায়তা প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	ছবিসহভোটার তালিকা ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের জন্য চউজচ প্রকল্পে আবেদন করারপর আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্যের তদন্তের জন্য যে সকল আবেদনপত্র উপজেলানির্বাচন অফিসে প্রেরণ করা হয়। সেগুলোর ব্যাপারে তদন্ত করা এবং তদন্তশেষে তদন্ত রিপোর্ট মতামতসহ জেলা নির্বাচন অফিসারের মাধ্যমে চউজচ প্রকল্পে ফেরত পাঠানো হয়।	চউজচ প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত সময়	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
০৪	ভোটার স্বনামের কাজে সহায়তা করা	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	ছবিসহভোটার তালিকায় বিদ্যমান নির্বাচনী এলাকা/ক্ষেত্রমত ভোটার এলাকা হতে অন্যনির্বাচনী এলাকা/ক্ষেত্রমত ভোটার এলাকায় নাম অন্তর্ভুক্তির জন্য PERP প্রকল্পে আবেদন করার পর আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্যের তদন্তের জন্য যে সকল আবেদন উপজেলা নির্বাচন অফিসে প্রেরণ করা হয় সেগুলোর ব্যাপারে তদন্ত করা এবং তদন্ত শেষে তদন্ত রিপোর্ট মতামতসহ জেলা নির্বাচন অফিসারের মাধ্যমে চউজচ প্রকল্পে ফেরত পাঠানো হয়।	চউজচ প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত সময়	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
০৫	জাতীয় পরিচয় পত্র হারিয়ে গেলে ডুপ্লিকেট কার্ড পাওয়ার উপায় সম্পর্কে তথ্য দিয়ে সহায়তা করা	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জাতীয় পরিচয় পত্র হারিয়ে গেলে ডুপ্লিকেট কার্ড পাওয়ার জন্য কীভাবে চউজচ প্রকল্পে আবেদন করতে হবে সে ব্যাপারে পরামর্শ দিয়ে সহায়তা করা।	চউজচ প্রকল্প কর্তৃক সময়	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
০৬	প্রবাসীদের ছবিসহ ভোটার তালিকায় নিবন্ধন করা।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	প্রবাসীরা(বাংলাদেশে আসা সাপেক্ষে) ছবিসহ ভোটার তালিকায় নিবন্ধন করার জন্য উপজেলানির্বাচন অফিসে উপস্থিত হলে তাকে নিবন্ধন ফরম প্রদান, ফরম পূরনে সহায়তা করা এবং প্রদত্ত তথ্যাদির ব্যাপারে তদন্ত করা, তদন্ত প্রতিবেদন তৈরি করে মতামতসহ জেলা নির্বাচন অফিসারের মাধ্যমে প্রকল্পে পাঠানো। উল্লেখ্য চউজচ প্রকল্প অফিসে ছবি তোলা, ডিজিটাল ফিঙ্গার প্রিন্টের ছাপ, ডিজিটাল স্বাক্ষরনেওয়ার কাজ সম্পন্ন করা হয়।	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়	-	ভোটার তালিকা আইন, ২০০৭ এবং ভোটার তালিকা বিধিমালা, ২০০৮	জেলা নির্বাচন অফিসার
০৭	চূড়ান্ত ভোটার তালিকা জনসাধারণের চাহিদা মোতাবেক আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রদর্শন করা, প্রয়োজন অনুসারে ভোটার নম্বর সরবরাহ করা ।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	কোন ব্যক্তি ভোটার তালিকা দেখতে আবেদন করলে তাঁকে দেখানো এবং তার ভোটার নম্বর ভুলে গেলে প্রয়োজন অনুসারে তাকে ভোটার নম্বর দিয়ে সহায়তা করা।	তাৎক্ষণিক ভাবে	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
০৮	জাতীয় পরিচয় পত্র সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	কীকী যোগ্যতা থাকলে জাতীয় পরিচয় পত্র পাওয়া যেতে পারে/ভোটার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে, জাতীয় পরিচয় পত্র থাকলে কী কী নাগরিক সুবিধা পাওয়া যেতে পারে ইত্যাদি বিষয়ে	তাৎক্ষণিক ভাবে	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার

			জনসাধারণকে পরামর্শ প্রদান করা।				
০৯	তথ্য সংগ্রহকারী ও সুপার ভাইজার নিয়োগদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	ছবিসহ ভোটার তালিকা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে তথ্য সংগ্রহকারী ও সুপারভাইজার নিয়োগদান করা।	০১-০৩ দিন	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১০	তথ্য সংগ্রহকারী ও সুপার ভাইজার প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	ছবিসহ ভোটার তালিকা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে তথ্য সংগ্রহকারী ও সুপারভাইজার প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	০১-০৩ দিন	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১১	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জাতীয় সংসদ ও স্থানীয় সরকার নির্বাচনের সময় নির্ধারিত ফি এর মাধ্যমে ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ করা।	তাৎক্ষণিক ভাবে	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১২	ভোট গ্রহণের নিমিত্তে ভোটকেন্দ্র স্থাপন	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	ভোট গ্রহণের নিমিত্তে ভোটকেন্দ্র স্থাপন এবং জনসাধারণকে অবহিতকরণ	নির্ধারিত সময়	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৩	জনসাধারণকে নির্বাচনী আইন, বিধি-বিধান সম্পর্কে অবহিত করা।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জনসাধারণকে নির্বাচনী আইন, বিধি-বিধান সম্পর্কে অবহিত করা	-	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৪	ভোটগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের নিয়োগদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জাতীয় সংসদ ও স্থানীয় সরকার নির্বাচনের পূর্বে আইন/বিধিমালা মোতাবেক ভোটগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের নিয়োগদান করা।	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৫	ভোটগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	উপজেলার সুবিধাজনক স্থানে ভোটগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৬	নির্বাচনী ফলাফল সংগ্রহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	বিভিন্ন নির্বাচনের ফলাফল সংগ্রহ এবং প্রেরণ সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৭	নির্বাচনী এলাকার সীমানা নির্ধারণের তথ্যাদি সংগ্রহ	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জাতীয় সংসদ নির্বাচনের উদ্দেশ্যে নির্বাচনী এলাকার সীমানা নির্ধারণের তথ্যাদি সংগ্রহ করা।	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	-	-	জেলা নির্বাচন অফিসার