

যেভাবে সেবা পাবেন:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | কিভাবে সেবা পাবেন |
|-----------|---|---|
| ০১ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ | অনলাইনে |
| ০২ | তথ্য প্রদান | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন |
| ০৩ | অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি | সরাসরি/ ই-মেইল/ জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে অভিযোগ পত্র দাখিল |
| ০৪ | অগ্রগতির প্রতিবেদন | নির্ধারিত ফরম/অনলাইনে |
| ০৫ | প্রাক্কলন এবং সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | জেলা অফিস হতে দাখিলের পর পরীক্ষা-নিরীক্ষার মাধ্যমে |
| ০৬ | ঠিকাদারী কাজের সময়বর্ধন | জেলা অফিস হতে দাখিলের পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়ে প্রেরণ |
| ০৭ | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে |
| ০৮ | ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের পেনশন ও গ্রাচুইটি | পেনশনের আবেদন/ অত্রদপ্তর কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ |
| ০৯ | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যাবতীয় ছুটি | আবেদনের প্রেক্ষিতে |
| ১০ | পি আর এল মঞ্জুর | আবেদনের প্রেক্ষিতে/ পি আর এল গমনের ১ (এক) মাস পূর্বে অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ |