

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বিভাগ: ময়মনসিংহ

কার্যালয়: উপপরিচালকের কার্যালয়

ছক-গ

| কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র | কার্যক্রম | সূচক | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ) | একক | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ১ম অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়) | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ২য় অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (৩য়+৪র্থ) | বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ) | দাবীকৃত নাম্বার | প্রদত্ত প্রমানক | | |
|---------------------------|--|---|------------|------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------|--|-----------------|------------------------|-----------|--|
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | ৫ | ৪ | হালনাগাদের সংখ্যা | ১ | ১ | ২ | ১ | ১ | ২ | ৪ | ৫ | প্রতিবেদন | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ৮ | ৯০% | % | অর্জিত | অর্জিত | অর্জিত | অর্জিত | অর্জিত | অর্জিত | অর্জিত | ৮ | মাসিক প্রতিবেদন | | |
| | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৫ | ৪ | সংখ্যা | ১ | ১ | ২ | ১ | ১ | ২ | ৪ | ৫ | নোটিশ, হাজিরা ও ছবি | | |
| | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৩ | ৪ | সংখ্যা | ১ | ১ | ২ | ১ | ১ | ২ | ৪ | ৩ | ওয়েবলিংক সহ প্রতিবেদন | | |
| | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | ৪ | ২ | সংখ্যা | ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ২ | ২ | ৪ | কার্যবিবরণী ও হাজিরা | | |
| সর্বমোট | | | ২৫ | | | | | | | | | | | | ২৫ | |



০৩.০৭.২০২২

ড. মো. আফতাব হোসেন
উপপরিচালক

ময়মনসিংহ বিভাগ

হাজিরা ও ছবি লাগবে

কার্যবিবরণী লাগবে