

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বিভাগ: ময়মনসিংহ

কার্যালয়: উপপরিচালকের কার্যালয়

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	১ম অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (৩য়+৪র্থ)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নাম্বার	প্রদত্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	১	১	২	১		১			অফিস আদেশ/ সভার কার্যবিবরণী/ সরকারী পত্র/
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	৯০%	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত					মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	৯০%	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত					মাসিক প্রতিবেদন
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	০	১	১	১		১			নোটিশ, হাজিরা ও স্থিরচিত্র
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	১	১	২	১		১			ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	০	০	০	১		১			
সর্বমোট			২৫										০	

০৪.০৪.২০২৩
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ