

সেবা প্রদান প্রতিকৃতি (Citizen's Charter)

১. ভিত্তি ও বিশেষ

চিমনং মৎস্য ও টিংডিসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন করে দেশের পৃষ্ঠি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃক্ষি এবং অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উভয়ক জলাশয়ে সৃষ্টি যাবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে।

২. প্রতিকৃতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রার্থিত্বন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রার্থিত্বন	সেবামূল্য ও পরিবেশ পরামর্শ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	উর্ধ্বতপক্ষত্বতে মাছ ও টিংডিচ চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	২	*	*	৫	৬	৮
২	০১ কর্মদিবস মৎস্যচাষ বিষয়ক পুষ্টক, প্রতিক্রিয়া, থামার পরিচালন জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, যানবেগ, নিষ্কাশন ইত্যাদি বিতরণ; মৎস্যধান্ত ও পশুখাদ্য 'আইন' ২০১০ ও মৎস্যধান্ত বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন মৎস্য ইচ্চারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন টিংডিউৎপাদন ইচ্চারি নিরিত বেজানিক পক্ষত্বতে টিংডিচ চাষে সহায়তা প্রদান চাষযোগ্য মাছের বাণিজ্যিক চাষ প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রদর্শনী মাছচাষে বিভিন্ন ধরনের উপকরণ সংগ্রহে সহায়তা করা	০১ কর্মদিবস মোঃ ইয়ুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৪১১৭ মোবাইলঃ ০১৭৬১৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfromyouripur@fisheries.gov.bd	৫	৬	৭	৮	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রার্থিত্বন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রার্থিত্বন	সেবামূল্য ও পরিবেশ পরামর্শ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন দণ্ডে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিয়োগ	২	৩	৪	৫	৬	৭
২	০১ কর্মদিবস প্রতিক্রিয়া ও সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	প্রতিক্রিয়া ও সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইচ্চারন্ট কর্মকর্তা	নেই	নেই	৫	৬	৭

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকলা: ০১ জুন ২০২৩ খ্রি।

২	জাতীয় মৎস্য পদক সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	-এ-	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়নে নেোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	০৭ কর্মদিবস	-এ-	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৪	জাতীয় মৎস্য সঙ্গীত উদ্যাপন, মা ইলিশ ও জাতীয় বৰষা অধিবান বাস্তবায়ন	১৫ কর্মদিবস	-পাচারালা ও মতবিনিয়ম -নোবাইল কোর্ট	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৫	মৎস্য খাতে মুক্ত খণ্ড প্রাণ্তিতে সহায়তা অভ্যর্থনা, বিল নাস্তির ও পোনা অবস্থিতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	খাল প্রদানকারী সংস্থার বিষি নোতাবেক	-ব্যক্তি যোগাযোগ -নোবাইল -আবেদন পত্র	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৬	অভ্যর্থনা, বিল নাস্তির ও পোনা অবস্থিতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বিষি নোতাবেক	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৭	বিভিন্ন ধরনের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য একটি জৰাব ও প্রমাণক প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ধরন আঙ্গুল	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
২.২) অভিষ্ঠান দেবা							

অর্থিক	সেবার নাম	দেবা প্রদানের সমৰ্বত সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ধরন আঙ্গুল	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ধরন আঙ্গুল	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি
২	অযোবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৩	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও কটেজট	৮	৫	৫	৫
৩	০১ কর্মদিবস	প্রযোজনীয় কাগজপত্র কর্মকর্তার দঙ্গৰ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দঙ্গৰ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৪	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, পদেন্দ্রিয়	০১ কর্মদিবস	অধিদপ্তরের আবেদন -আবেদন সাপ্তেক্ষ	-এ-	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৫	কাঠারীদের লাইসেন্স ও পেশাদার শপথলাইনে কর্মসূচি প্রক্রিয়া	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৬	জিপিএফ অধিবান মঙ্গলী (প্রযোজনীয়ক্ষেত্রে)	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৭	সকল বৰষা প্রজন্ম দেবা	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd
৮	অবসরগানী কর্মকর্তাদের অডিট সংজ্ঞান বক্সাম হকে তথ্য প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	নেই	নোং হারুন-আর-রশিদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ sufogouripur@fisheries.gov.bd	জনাব দিলীপ কুমার সাহ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪৮১৯৭ নোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৯ ই-মেইলঃ dfomymensingh@fisheries.gov.bd

২.৪) উপজেলা মৎস্য দপ্তর কর্তৃক দেবা

- ❖ উপজেলা মৎস্য বিষয়ক সার্বিক তথ্যাদি জরীপের মাধ্যমে সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ করা এবং মহস্য উৎপাদন ব্যবস্থাতে পরিচালনা প্রশ্ন;
- ❖ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিপ্টি চার এবং অ্যাল্ট্যু জলজ সম্পর্ক লাগাসহ প্রযুক্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান;
- ❖ মৎস্য চারিস প্রযুক্তি চাহিদা নির্ধারণ এবং চাহিনাড়িতে লাগাসহ প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ❖ যাত্তি বা প্রতিটানকে বিদ্যমান জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবহারণ করে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা;

৩) আপনার কাছে আয়াদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিবন্ধ/কানুনিত দেবো প্রাণিওর শর্করা করণীয়
১	ব্যবসম্ভূত আবেদন জরু প্রদান
২	মৎসচারের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুষের আয়তল, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষতের জন্য নিখারিত সময়ের পূর্বেই উপর্যুক্ত থাকা
৪	যথাযথ প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ফিস পরিমাণে করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯৯৬৬৭৪৮৮৮ মেইলাইন: ০১৭৬৯৪৯৮৯৯৯ dfomymensingh@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর ফোন: ০৯৯-৫২২২৭২ মেইলাইন: ০১৭৬৯৪৯৮৯৯৯ ddmymensingh@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, বরষা, ঢাকা	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, বরষা, ঢাকা ফোন: ০২-৯৫৬৯৯৩০৫৫	৩০ কর্মদিবস

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

প্রকাশকাল: ০২ জুন ২০২৩ খ্রি।

০১/০৬/২০২৩

মোঃ মুন্তাসীর আর-রশিদ
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
গোরীপুর, ময়মনসিংহ।

	নোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৯৯৯৯৯
	ddmymensingh@fisheries.gov.bd