

সিটিজেনসচার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ

- সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।
- পেশাভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ঘটানো।
- মধ্য বয়সী সাধারণ মানুষকে মৌলিক প্রশিক্ষণ দিয়ে এ বাহিনীর সদস্যভুক্ত করা।
- বিভিন্ন সামাজিক অবক্ষয় রোধে নিজেদের সচেতনতা তৈরী র পাশাপাশি সামাজিক প্রতিরোধ সৃষ্টি।

মিশনঃ

- জন নিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।
- বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যকে মানব সম্পদে রূপান্তর করার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলারক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।
- পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর মধ্য থেকে আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষা বাহিনী সদস্য সদস্য তৈরী ও তাদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশের মূল অর্থনীতি সমৃদ্ধকরণ।
-

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রশিক্ষণ	১. গ্রামভিত্তিক ভিডিও পমৌলিক প্রশিক্ষণ	ক। সাদাকাগজে আবেদন । খ। নাগরিক তুসনদপত্র। গ। শিক্ষাসনদপত্র। ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিও কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।	মোঃ আব্দুল হামিদ উপজেলা আনসার ও ভিডিও কর্মকর্তা গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলা কম্যান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com
		২. অস্ত্রসহ ভিডিও মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক। সাদাকাগজে আবেদন । খ। নাগরিক তুসনদপত্র। গ। শিক্ষাসনদপত্র। ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিও কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।	মোঃ আব্দুল হামিদ উপজেলা আনসার ও ভিডিও কর্মকর্তা গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলা কম্যান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com
		৩. কারিগরি প্রশিক্ষণ (ভিডিও রুম/মহিলা)	ক। সাদাকাগজে আবেদন । খ। নাগরিক তুসনদপত্র। গ। শিক্ষাসনদপত্র। ঘ। জাতীয় পরিচয়পত্র ঙ। ভিডিও মৌলিক প্রশিক্ষণসনদ।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিও কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।	মোঃ আব্দুল হামিদ উপজেলা আনসার ও ভিডিও কর্মকর্তা গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলা কম্যান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com

		৪.পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ(ভিডিপিপু রুষ/মহিলা)	ক।সাদাকাগজেআবেদন। খ।নাগরিকত্বসনদপত্র। গ।শিক্ষাসনদপত্র। ঘ।জাতীয়পরিচয়পত্র ঙ।ভিডিপি মৌলিকপ্রশিক্ষণসনদ।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণনির্দেশিকা মোতাবেকপ্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলাআনসার ও ভিডিপিকার্যালয়, গফরগাঁও,ময়মনসিংহ।	মো; আব্দুল হামিদ উপজেলাআনসার ও ভিডিপিকর্মকর্তা গফরগাঁও,ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলাকমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com
২.	দারিদ্র্যবি মোচন	আনসারওভিডিপি উন্নয়নব্যংকেরমাধ্যমে ক্ষুদ্রঋণপ্রদান।	ক। আনসারভিডিপি কার্যালয়ে/ ব্যংকেরশাখা সমূহে আবেদন। খ। আনসারপ্রশিক্ষণ/ ভিডিপিপ্রশিক্ষণ/ প্লটনসনদপত্র। গ। আনসার ও ভিডিপিউন্নয়নব্যংকের শেয়ারসনদ। ঘ। নির্ধারিতফরমে আবেদন। ঙ। জাতীয়পরিচয়পত্র। চ। পাসপোর্ট সাইজেরছবি ০২ কপি। ছ। প্রতয়নপত্র।	ব্যংক কর্তৃক নির্ধারিতসরল সুদ	১৫(পনের)কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক আনসারভিডিপিউন্নয়নব্যংক ভালুকা, ময়মনসিংহ।	

২.২প্রতিষ্ঠানিকসেবা

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজ পত্রএবংপ্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবংপরিশোধপদ্ধি ত	সেবাপ্রদানে রসময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তা (নাম,পদবী,মোবাইলনংএবং ই-মেইল)	উর্ধ্বতনকর্মকর্তা (নাম,পদবী,মোবাইলনংএবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	খন্ডকালিন মোতায়েননিরাপত্তাপ্রদান	পূজা ও নির্বাচনসহরাষ্ট্রবিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানএবংবিশেষপ্রয়োজনেআনসার ও ভিডিপিসদস্য মোতায়েনেরমাধ্যমে।	ক।সরকারীসিদ্ধান্ত/ আদেশ	সরকারিনির্ধারিতহারে ভাতাপ্রদানেরমাধ্যমে	তাৎক্ষনিক	মো; আব্দুল হামিদ উপজেলাআনসার ও ভিডিপিকর্মকর্তা গফরগাঁও,ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলাকমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্রএবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তা (নাম,পদবী,মোবাইলনংএবং ই- মেইল)	উর্ধ্বতনকর্মকর্তা (নাম,পদবী,মোবাইলনংএবং ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ছুটি (সাধারণআনসার/ই উনিয়ন দলনেতা/দলনেত্রী/ কাম্পানী /ইউনিয়নপ্লাটুনকমা ভার)	নীতিমালাএবংছুটিরপ রিকল্পনাঅনুযায়ী।	ক/নির্ধারিতফরমেআবেদ নপত্র।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মো; আব্দুল হামিদ উপজেলাআনসার ও ভিডিপিকর্মকর্তা গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলাকমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com
২	সরকারীমালামালবিত রন (সাধারণআনসার)	সঠিকজনবলেরমাষ্টার রোলএবংনির্ধারিতকে টাঅনুযায়ীবিতরন।	ক/সঠিকজনবলেরমাষ্টার রোল। খ/ প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলাআনসার ও ভিডিপিকার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	১০ (দশ কর্মদিবস)	মো; আব্দুল হামিদ উপজেলাআনসার ও ভিডিপিকর্মকর্তা গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	ড. মোস্তারীজাহান ফেরদৌস জেলাকমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮০৬৯ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com

আপনার(সেবাপ্রার্থীতার) কাছেআমাদের (সেবাপ্রদানকারীরপ্রত্যাশা)।

ক্রমিক নং	প্রতীক্ষিত/কাক্ষিত সেবাপ্রাপ্তিরলক্ষ্যে করণীয়
ক.	নির্ধারিতফরমেসম্পূর্ণভাবেপূরণকৃত আবেদনসময়মতজমাপ্রদান।
খ.	সঠিকসময়েপ্রয়োজনীয়ফিপরিশোধকরা।
গ.	সাক্ষাতেরজন্য নির্ধারিতসময়ের পূর্বেইউপস্থিত থাকা।
ঘ.	প্রয়োজনীয়চাহিতসকলকাগজপত্রজমাপ্রদান।

অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবাপ্রাপ্তিতেঅসন্তুষ্টহলে দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তার সাথে যোগাযোগকরুন। তিনিসমাধানদিতে ব্যর্থ হলেনিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগকরেআপনারসমস্যাঅবহিতকরুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগকরবেন	কার সাথে যোগাযোগকরবেন	যোগাযোগেরঠিকানা	নিষ্পত্তিরসময়সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তাসমাধানদিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তার (অনিক) নাম ও পদবী মো; আব্দুল হামিদ উপজেলাআনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	উপজেলাআনসার ও ভিডিপি কার্যালয় গফরগাঁও, ময়মনসিংহ। মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫ ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনেরকর্মদিবস)।
০২.	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্দিষ্ট সময়েসমাধানদিতেব্যর্থ হলে	সহকারী জেলাকমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৫৯১৩ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com	জেলাকমান্ড্যান্টএরকার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রামপ্রতিরক্ষাবাহিনী ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৭৭-৭১৫৯১৩ ই-মেইল: dcamymensingh94@gmail.com	

স্বাক্ষরিত

মো; আব্দুল হামিদ

উপজেলাআনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা

গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

মোবাইলঃ ০১৭৩০০৯৪২৫৫

ই-মেইল: ansarvdpgefargaon@gmail.com