

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়  
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।

নং: ০৭.০৩.৮৯৭০.১০০.৩২.০০৩.২৪. /১৬৫

তারিখ: ০৯/০১/২০২৪খ্রি:।

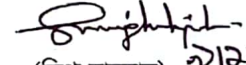
বরাবর,

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস  
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ  
২৭/ঘ কে.সি.রায় রোড, ময়মনসিংহ।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। ০৭.০৩.০০০০.০০৪.০২.০০৫.২৩.৩৩২ তারিখ: ৩১/১২/২০২৩খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ মহোদয়ের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

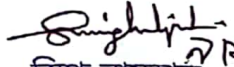
  
(নিশাত রায়হান) ৯/১/২৪

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা)  
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।  
মোবাইল: ০১৩১৮-৩৮০৪৫৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়  
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।

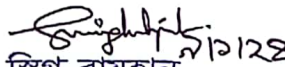
প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ  
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা ( কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	ইএফটি/বিল	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯ দিন।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা) নালিতাবাড়ী, শেরপুর। মোবাইলঃ-০১৩১৮-৩৮০৪৫৫
০২	সরবরাহ ও সেবা মেরামত এবং সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	এ্যাডভাইস ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল। ২. ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ দিন।	ঐ
০৩	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থরিট ইস্যু।	অর্থরিট ইস্যু।	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরি পত্র	বিনা মূল্যে	০৭ দিন।	ঐ

  
১৭/১২/১৮  
শিখ রায়হান  
উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসার (অ. দাঃ)  
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।

২.২) দাণ্ডরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম		সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
	ক্র	নাম					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১		বেতন বিল নিষ্পত্তি ( ২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১.কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ফাউন্ড্রিসফার(ইএফপি) পদ্ধতি ব্যবহার। ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে এ্যাডভাইস ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে। ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের তিন কর্মদিবসের মধ্যে।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা) নাগিতাবাড়ী, শেরপুর। মোবাইলঃ-০১৩১৮-৩৮০৪৫৫
২		জিপিএফ অগ্রিম/ছাড়াত্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	এ্যাডভাইস ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ থেকে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে।	এ
৩		জিপিএফ ব্যালেন্স ও পে-স্লিপ ইস্যু	এলপি/সি/পে-স্লিপ ইস্যু।	বদলি/কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	এ
৪		গরবরাহ ও সেবা মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	এ্যাডভাইস ইস্যু।	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	এ
৫		বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি, আনুতোমিক ও পেনশন নিষ্পত্তি।	১.বেতন নির্ধারণী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বহি প্রতিবাক্ষরকরণ। ৩. আনুতোমিক ও পেনশন এর ক্ষেত্রে ইএফটি ও এ্যাডভাইস স্লিপ ইস্যু।	১. আবেদনপত্র। ২. যথাযথভাবে পুরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বহি। ৪. . নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	এ
৬		জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু।	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু।	১. ব্যাংক চালানোর মূল কপি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ২. . নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে।	এ
৭		মাসিক পেনশন।	ইএফটি ইস্যু।	১. ডি হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদন পত্র( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. . নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	এ

  
 নীক্ষিত রায়হান  
 উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসার (অ. দাঃ)  
 নাগিতাবাড়ী, শেরপুর।