

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**উপজেলা ভূমি অফিস**  
**নকলা, শেরপুর।**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১। ভিশন: দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা।

২। মিশন: দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ভূমির সর্বোত্তম ব্যবহার এবং ভূমি সংক্রান্ত জনবান্ধব সেবানিশ্চিত করণ।

৩। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(পদবী,মোবাইল, ই- মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা(পদবী,মোবাইল, ই- মেইল)
১	নামজারি-জমাভাগ- জমা একত্রিকরণ	১। আপত্তি না থাকলে সর্বোচ্চ ২৮(আটাশ) কার্যদিবস ২। বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০(দিন)	১। জমির মালিকানার সপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রসহ(যেমন-রেজিস্টার্ড দলিল, স্বতিয়ান, ওয়ারিশ সনদ, ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ, ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র, মোবাইল নম্বর ইত্যাদি) নির্ধারিত ছকে আবেদন সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে। ২। ইউনিয়ন ভূমি অফিস থেকে প্রস্তাব প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ইউনিয়ন ভূমি অফিসে দাখিল/প্রদর্শন করতে হবে। ৩। শুনাগীর দিন সকল কাগজপত্রের মূল কপি প্রদর্শন করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	আবেদনের জন্য কোর্ট ফি ২০/- রেকর্ড সংশোধন ফি ১,০০০/- স্বতিয়ান ফি ১০০/- প্রসেস ফি ৫০/- মোট= ১,১৭০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
২	নামজারি রিভিউ	নির্ধারিত নয়।	১। নামজারির বিপক্ষে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) বতন করে আবেদন এ অফিসে দাখিল করতে হবে। ২। শুনাগীরিতে অংশ গ্রহণও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	আবেদনের জন্য কোর্ট ফি-২০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
৩	চূড়ান্ত প্রকাশিত রেকর্ডে করণিক ভুল	আপত্তি না থাকলে সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১। রেকর্ডে করণিক ভুল সংশোধনের স্বপক্ষে সকল কাগজপত্রসহ (যেমন- মাঠ পর্চা, সংশ্লিষ্ট দলিল, মৌজা ম্যাপ ইত্যাদি) আবেদন সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে। ২। শুনাগীরিতে অংশগ্রহণ করে সকল কাগজপত্র অত্রাফিসে দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	আবেদনের জন্য কোর্ট ফি-২০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com

8	অর্পিত সম্পত্তির সেলামী আদায়	আপত্তি না থাকলে সর্বোচ্চ ১৫(পনের) কার্যদিবস	পূর্ববর্তি বছরের সেলামী আদায়ের রপিদ (ডি.সি.আর) এর কপি সহ আবেদন অত্রাফিসে দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	উপজেলার ক্ষেত্রে সেলামীর হার (একর প্রতি) <table border="1"> <tr> <td>কৃষি জমি</td> <td>২,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>অকৃষি ভিটি জমি</td> <td>৮,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>শিল্প/বার্ণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি</td> <td>১২,০০০/-</td> </tr> </table> <p>পৌরশহরের ক্ষেত্রে সেলামীর হার (একর প্রতি)</p> <table border="1"> <tr> <td>কৃষি জমি</td> <td>৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>অকৃষি ভিটি জমি</td> <td>২০,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>শিল্প/বার্ণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি</td> <td>২৫,০০০/-</td> </tr> </table>	কৃষি জমি	২,০০০/-	অকৃষি ভিটি জমি	৮,০০০/-	শিল্প/বার্ণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি	১২,০০০/-	কৃষি জমি	৫,০০০/-	অকৃষি ভিটি জমি	২০,০০০/-	শিল্প/বার্ণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি	২৫,০০০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com
কৃষি জমি	২,০০০/-																		
অকৃষি ভিটি জমি	৮,০০০/-																		
শিল্প/বার্ণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি	১২,০০০/-																		
কৃষি জমি	৫,০০০/-																		
অকৃষি ভিটি জমি	২০,০০০/-																		
শিল্প/বার্ণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি	২৫,০০০/-																		
৫	অর্পিত সম্পত্তির তালিকাভুক্ত পুকুর, দীঘি ও ফলের বাগান তিনসনা লিজ প্রদান	৬০ দিন	নিলাম বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত হওয়ার পর নিলাম ডাকে অংশগ্রহণ করতে পারবেন।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	নিলাম ডাকে অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজ্য/জামানত।	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com												
৬	কৃষি বাস জমি বন্দোবস্ত প্রদানের লক্ষ্যে ভূমিহীন বাছাই, প্রস্তাব প্রেরণ, কবুলিয়ত সম্পাদন ও নামজারি	৬০ দিন	১। প্রকৃত ভূমিহীন হলে নির্দিষ্ট ফরমে ভূমিহীন প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র সহসহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে আবেদন দাখিল করতে হবে। ২। উপজেলা কৃষি বাস জমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত কমিটির সম্মুখে উপস্থিত থাকতে হবে। ৩। বন্দোবস্ত কেস অনুমোদন হলে কবুলিয়ত সম্পাদন, রেজিস্ট্রিকরণ ও নামজারি করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সেলামী-১/- (এক) টাকা ও দলিল রেজিস্ট্রি ফি এবং নামজারী ফি প্রযোজ্য	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com												
৭	অকৃষি বাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ, সেলামী নির্ধারণ ও আদায়	৬০ দিন	অকৃষি বাস জমি বন্দোবস্ত প্রাপ্তির আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	অনুমোদিত সেলামী	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com												
৮	ভূমি উন্নয়ন কর মওকুফ/হ্রাস	৩০ (ত্রিশ) দিন।	উপজেলা ভূমি অফিসে আবেদন দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোর্ট ফি-২০/- (বিশ) টাকা।	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com												
৯	রেন্ট সার্টিফিকেট মোকদ্দমা নিষ্পত্তি	সার্টিফিকেট অফিসার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বকেয়া ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধ অথবা আপত্তি থাকলে নোটিস প্রাপ্তির পরই সার্টিফিকেট অফিসারের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোর্ট ফি ২০/- (বিশ টাকা) এবং বকেয়া ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধ।	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com												
১০	হাট-বাজার বাস জমিতে স্থাপিত দোকানের একসনা লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	আপত্তি না থাকলে- ০১। লাইসেন্স প্রদান ৩০ দিন। ০২। নবায়ন ৭ দিন।	শ্রেণি লাইসেন্স সহ ২০/- (বিশ টাকা) কোর্ট ফি সংযুক্ত করে আবেদনপত্র জমা দিতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	পৌর এলাকা ১০০/- প্রতি বর্গমিটার উপজেলা সদর ৫০/- প্রতি বর্গমিটার অন্যান্য ১০/- প্রতি বর্গমিটার	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- acnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল- adcrsherpur@gmail.com												

১১	নামজারি খতিয়ান ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের সার্টিফাইড কপি প্রদান	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে ফোলিওসহ আবেদন সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোর্ট ফি ২০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
১২	খাস জমি সংলগ্ন ব্যক্তিমালিকানাধীন জমির সীমানা নির্ধারণ	১৫ দিন	ব্যক্তি মালিকধীন জমির সীমানা সরকারী সার্ভেয়ার দ্বারা পরিমাপ করা হয়না। তবে খাসজমি সংলগ্ন ব্যক্তিমালিকানাধীন জমি থাকলে উপজেলা ভূমি অফিসে সীমানা পরিমাপের আবেদন দাখিল করা যাবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোর্ট ফি ২০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
১৩	খাস ও ব্যক্তিমালিকানাধীন জমির শ্রেণী পরিবর্তন	৩০ দিন	শুধু ভূমি উন্নয়ন কর নির্ধারণের ক্ষেত্রে ব্যক্তি মালিকানাধীন জমির শ্রেণী পরিবর্তনের আবেদন সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোর্ট ফি ২০/-	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
১৪	বিবিধ তদন্ত	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	তদন্তে উপস্থিত থেকে সংশ্লিষ্ট তথ্য ও কাগজপত্র প্রদান করতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোন ফি প্রযোজ্য নয়।	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
১৫	গণতনাদী	প্রতি বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে উপস্থিত থাকতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোন ফি প্রযোজ্য নয়।	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com
১৬	তথ্য ও পরামর্শ প্রদান ও অভিযোগ নিষ্পত্তি	অফিস চলাকালে	অফিসে এসে অথবা নির্ধারিত টেলিফোন/মোবাইলে যোগাযোগ করে তথ্য বা পরামর্শ চাইতে বা অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	কোন ফি প্রযোজ্য নয়।	পদবী-সহকারী কমিশনার (ভূমি) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩২৪ ই-মেইল- aclnoklasherpur@lr.gov.bd	পদবী-অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মোবাইল- ০১৭১৩-৬৫১৩০৩ ই-মেইল-adcrsherpur@gmail.com