

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নং-০৮.০৪.৬১০০.০০০.৯৯.০২৪.১৮/৩৪৪

তারিখঃ ১০-০৭-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৩ হতে জুন'২৩)
অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৩ হতে জুন'২৩) অর্জন প্রতিবেদন প্রস্তুত
করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ প্রেরণ করা
হলো।

মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
ঢাকা।

কামাল হোসেন
২০১৭/২৬
(কানিজ ফাতেমা)
উপপরিচালক

ই-মেইল- ddnsd61@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারের হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৭	১০০%	৯০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৪	১৪	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	-	১০০	৮০	৭০	৬০	-	-	১০০	প্রমাণক আছে
১১	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১০০	৮০	৭০	৬০	১	-	১০০	প্রমাণক আছে

করণীতের
২০/৭/২৩
(কানিজ ফাতেমা)
 উপপরিচালক
 জাতীয় সংসদ বিভাগীয় কার্যালয়,
 মমমনসিংহ।
 ফোনঃ ২৯৯৬৬৭১১৪৪