

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ মন্ত্রণালয়, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ
<http://savings.mymensinghdiv.gov.bd/>

স্মারক নং-০৮.০৪.৬১০০.০০০.৯৯.১৫৩.২৩. ৪৫২

তারিখঃ ১০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)
অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, উল্লিখিত বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে, কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ।

কামাল হোসেন
২০/১০/২০২৩
(কানিজ ফাতেমা)
উপপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬-৭১১৪৪

ই-মেইল- ddnsd61@gmail.com

মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	চলতি মানে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	কর্মসম্পাদন সূচকের প্রমাণক আছে
	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২				৯০%	৯১	৯২	৯৩	২৫	৩		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর / সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর সংস্থায় কর্তৃক স্টোক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২				১				কর্মসম্পাদন সূচকের প্রমাণক আছে
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৯		৬	৩	৭৫	
		[২.১] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১				

১১

	/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজন										
	(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫					১		

করণসম্মত
২০/১০/২০২৩

(কনিজ হাতেমা)
উপপরিচালক
জাতীয় সংসদে বিভাগীয় কার্যালয়,
হুমায়ুনসিংহ।
ফোন ০২৯৯৬৬৭১১৪৪