

# জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	জনগণকে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ;	৩০	[১.১] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.১.১] লিফলেটের মাধ্যমে প্রচার	সংখ্যা	৩	১২০০	১১০০	১০০০	৯৫০	৯০০	৩০০	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও এর আওতাধীন জেলা সঞ্চয় অফিসসমূহ লিফলেটের মাধ্যমে সঞ্চয় পত্রের প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রেখেছে।
				[১.১.২] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার	সংখ্যা	২	২	১					১
			[১.১] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.১.৩] ইলেকট্রনিক্স মিডিয়ার মাধ্যমে প্রচার	সংখ্যা	২	২	১					
				[১.১.৪] ইউডিসি সেন্টারের মাধ্যমে প্রচার;	সংখ্যা	৩	২	১					
			[১.১] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.১.৫] সঞ্চয়ের স্লোগান সমৃদ্ধ স্যুভেনিয়ার প্রস্তুতকরণ;	সংখ্যা	২	২৫	২০	১৫			১৬	জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর অনুকূলে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম কোয়ার্টারে সঞ্চয়ের স্লোগান সমৃদ্ধ ১৬টি স্যুভেনিয়ার ( তামার ব্যাংক ) প্রস্তুত করা হয়েছে।
				[১.১.৬] সঞ্চয়ের স্লোগান সমৃদ্ধ ফোল্ডার মুদ্রন;	সংখ্যা	২	১৫০	১২০	১০০				
			[১.১] প্রচারপত্রের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ;	[১.১.৭] সঞ্চয়ের স্লোগান সমৃদ্ধ নোট প্যাড মুদ্রন;	সংখ্যা	২	১৫০	১২০	১০০				
				[১.২] সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা;	[১.২.১] সঞ্চয় সপ্তাহ/অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৩	১					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.২] সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা;	[১.২.২] অনির্বাসি বাংলাদেশীদের সমন্বয়ে দেশে/ বিদেশে উদ্বুদ্ধকরণ সভা/সেমিনার আয়োজন করা	সংখ্যা	৩	২	১					
				[১.২.৩] পেশাজীবীদের মাঝে সঞ্চয়পত্র সম্পর্কিত প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা;	সংখ্যা	৩	২	১					
			[১.২] সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা;	[১.২.৪] প্রতিবন্ধী নাগরিকদের/অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন;	সংখ্যা	২	১						
				[১.২.৫] দুস্থ ও অনাথ শিশুদের আশ্রয় প্রতিষ্ঠান/প্রবীনদের জন্য নিবন্ধিত আশ্রয় প্রতিষ্ঠানে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন;	সংখ্যা	৩	১						
২	সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ;	২৬	[২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন ;	[২.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	১						
				[২.১.২] দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;	ঘন্টা	৪	৩০	২৫	২০	১৮			
			[২.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[২.২.১] উৎসে কর কর্তনের সনদ প্রদানে পরিবীক্ষণ;	%	৩	৮০	৭০	৬০	৫৫	২৫	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের উৎসে কর কর্তনের সনদ প্রদানের পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।	
				[২.২.২] নমিনী পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি পরিবীক্ষণ;	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	৯	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের নমিনী পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি পরিবীক্ষণ তথ্য সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[২.২.৩] ডেথ কেস নিষ্পত্তি পরিবীক্ষণ;	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০		১৬	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের ডেথ কেস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ তথ্য সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।
				[২.২.৪] ফেরত ইএফটি দ্রুত প্রদান বিষয়ক পরিবীক্ষণ;	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০		১৯	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের ফেরত ইএফটি দ্রুত প্রদান সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ তথ্য সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।
			[২.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[২.২.৫] ডুপ্লিকেট সঞ্চয়পত্র ইস্যু পরিবীক্ষণ;	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০		১২	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের ডুপ্লিকেট সঞ্চয়পত্র ইস্যু সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ তথ্য সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।
				[২.২.৬] গ্রাহকের মোবাইল নম্বর পরিবর্তন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ;	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০		১৮	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের গ্রাহকের মোবাইল নম্বর পরিবর্তন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ তথ্য সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।
৩	জাতীয় সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ করা;	১৪	[৩.১] সঞ্চয় স্কিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ তরাণিতকরণ	[৩.১.১] লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন	%	৪	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	১৬	২০২২-২৩ অর্থবছরে ৮১৩ কোটি ৭৫ লক্ষ টাকা লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন ১২৩কোটি ৪৭ লক্ষ টাকা। যার শতকরা হার ১৬%
				[৩.১.২] 'জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম' সফটওয়্যার হালনাগাদ সম্পর্কিত সভা/ সেমিনার;	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	১	জাতীয় সঞ্চয়স্কিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম' সফটওয়্যার হালনাগাদ সম্পর্কিত ১ম সভা ০৯ জুলাই ২০২৩ খ্রি: তারিখ জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.১] সঞ্চয় ক্ষিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ তরাণিতকরণ	[৩.১.৩] সঞ্চয়পত্রে প্রাতিষ্ঠানিক বিনিয়োগ সংক্রান্ত মাসিক বিনিয়োগ বিবরণী সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ;	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	০৯		৩	সঞ্চয়পত্রে প্রাতিষ্ঠানিক বিনিয়োগ সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের মাসিক বিনিয়োগ বিবরণী সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ করা হয়েছে।
			[৩.১] সঞ্চয় ক্ষিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ তরাণিতকরণ	[৩.১.৪] অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অথবা অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/সহয়তাকারী প্রতিষ্ঠানে জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিমে বিনিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ;	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯		৩	অটিস্টিকদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/সহয়তাকারী প্রতিষ্ঠানে জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিমে জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর মাসের বিনিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ করা হয়েছে।
			[৩.১] সঞ্চয় ক্ষিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ তরাণিতকরণ	[৩.১.৫] প্রতিবন্ধী নাগরিকগণের জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিমে বিনিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ;	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯		৩	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবন্ধী নাগরিকগণের জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিমে বিনিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ করা হয়েছে।
			[৩.১] সঞ্চয় ক্ষিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ তরাণিতকরণ	[৩.১.৬] মাসিক ব্যয় বিবরণী সমন্বয় প্রেরণ ও সংরক্ষণ;	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯		৩	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রি: মাসের মাসিক ব্যয় বিবরণী সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ করা হয়েছে।
			[৩.১] সঞ্চয় ক্ষিমের মাধ্যমে সঞ্চয় আহরণ তরাণিতকরণ	[৩.১.৭] দুস্থ ও অনাথ শিশুদের নিবন্ধিত আশ্রয় প্রতিষ্ঠানে(অনাথ আশ্রম/শিশু পরিবার/এতিমখানা) জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিমে বিনিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য সমন্বয় সাধন, প্রেরণ ও সংরক্ষণ;	সংখ্যা	১	১						

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য