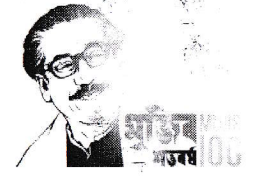




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
জামালপুর



publiclibrary.jamalpur.gov.bd

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার জামালপুর এর ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রমাণক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					অগ্রগতি/ অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদকৃত সংখ্যা	৫	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৪	৩	-	-	-	১ টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ও ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা সিট	৪	৩	২	১	-	অধিদপ্তর কর্তৃক করা হয়।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	সভার কার্যবিবরণী	২	১	-	-	-	১ সভার আয়োজিত ও কার্যবিবরণী প্রেরিত

০৪.১০.২১

রামেন্দ্র সরকার সুমিত
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
জামালপুর

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর
publiclibrary.jamalpur.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৩৯০০.০০১.০৫.০৩৭.১৭.১৩২

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮
০৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.১৪.০১২.১৮(অংশ-১)/১৪০৭ তারিখ: ২১/০৯/২০২১

উপর্যুক্ত সূত্র ও বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর এর প্রথম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) যথাসময়ে হালনাগাদ করে তা তথ্য বাতায়নে আপলোড করা হয়েছে ও ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখের স্মারক নং-৪৩.২৬.৩৯০০.০০১.০৫.০৩৭.১৭.১১৭ মোতাবেক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ বরাবর তা প্রেরণ করা হয়েছে তাই নির্ধারিত ছক মোতাবেক হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি নিমিত্তে এতদ্বসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

০২) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

০৩) ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।



৫-১০-২০২১

রামেন্দ্র সরকার সুমিত

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

ফোন: +৮৮০৯৮১৬২০১৭

ইমেইল: gpljamalpur@gmail.com

পরিচালক

পরিচালক (লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইটি)

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৩৯০০.০০১.০৫.০৩৭.১৭.১৩২/১

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮
০৫ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সহকারী পরিচালক, উন্নয়ন শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

২) সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ

৩) অফিস কপি, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর।



৫-১০-২০২১

রামেন্দ্র সরকার সুমিত

সহকারী লাইব্রেরিয়ান