



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান এর দপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর



১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৩৯০০.০০১.৪১.০৪১.১৯.১৬৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার জামালপুর এর সংযোজনী-০৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির অর্থবছর ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২০২৩-ডিসেম্বর -২০২৩) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রস্তুত করে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



৩১-১২-২০২৩

রামেন্দ্র সরকার সুমিত

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

+৮৮০২৯৯৭৭৭২০০৫

[gpljamalpur@gmail.com](mailto:gpljamalpur@gmail.com)

সহকারী পরিচালক, প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৩৯০০.০০১.৪১.০৪১.১৯.১৬৪/১ (১)

১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। অফিস কপি, সিনিয়র লাইব্রেরিয়ানের দপ্তর, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর।



৩১-১২-২০২৩

রামেন্দ্র সরকার সুমিত

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

প্রতিবেদনের অংশ:

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জামালপুর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত মোট অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
						১০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১টি
	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	আওতাধীন উপজেলা অফিস নেই
		[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	১ম কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হয়েছে



৩১-১২-২০২৩  
রামেন্দ্র সরকার সূমিত  
সহকারী লাইব্রেরিয়ান