


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম, ২য়, ৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারী-মার্চ) ২০২৩ খ্রি. (অক্টোবর-ডিসেম্বর) জুলাই-সেপ্টেম্বর) ও ৭র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  
 বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমাবায় কার্যালয়, জামালপুর সদর, জামালপুর।

পর্যায়ক্রম ২০২২-২০২৩

ত্রৈমাসিক: ৩য় ( জানুয়ারী-মার্চ) ২০২৩ খ্রি.  
 ৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৩ খ্রি.

কর্মক্রম কোড	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	গণনা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৩					প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতাংশ
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	৫ম		
১		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৮	৯	৯	৯	৯	৪	১০০%
							৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯
২	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	-	-	-	-	-	-	০%
							৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭
	১১	পরিবীক্ষণ ও সমস্যা তর্জন	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সফটওয়্যার/কর্মশালা	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	২	২	১০০%
							২	২	২	২	২	২	২

  
 (শাহিনাজ বেগম)  
 উপজেলা সমাবায় অফিসার  
 জামালপুর সদর, জামালপুর  
 Email: ucojamalpuradar2018@gmail.com  
 মোবাইল নং: ০১৭৩৪৪৭৩৩৮২