

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর
ময়মনসিংহ।

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
১	বাজারদর তথ্যঃ জেলা সদর বাজারের প্রধান প্রধান কৃষিজাত পণ্যের খুচরা ও পাইকারী দৈনিক বাজার দর						
২	জেলায় সরাসরি কৃষক বিক্রিত প্রধান ০২টি বাজারের কৃষকপ্রাপ্ত ও মৌসুমী ফসলের পাক্ষিক বাজারদর	অফিস কার্যদিবসে দুপুর ১০:০০টা থেকে বিকেল ০৪:০০ টার মধ্যে জানতে পারবেন		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির জন্য আপনি www.dam.gov.bd	বিনা মূল্যে dmo.mym90@gmail.com m90@gmail.com ইমেইলে আবেদন করে অথবা অফিসে সরাসরি আবেদনের মাধ্যমে		
৩	জেলা সদর বাজারের প্রধান প্রধান কৃষিজাত পণ্যের সাপ্তাহিক (সপ্তাহান্ত বুধবার) বাজারদর তথ্য			- ওয়েব এ ভিজিট করতে পারেন অথবা সরাসরি অফিস থেকে সংগ্রহ করুন		পদবি-সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা অফিসের ঠিকানা- ৬/১ নাটকঘরলেন, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন- ০২- ৯৯৬৬৬৭২২৮ E-mail- dmo.mym90@gmail.com	
৪	সরকারি, বেসরকারি ও স্বায়ত্ব শাসিত সংস্থার চাহিদাপত্র অনুযায়ী স্থানীয় চলতি বাজারদর	সংস্থার চাহিদাপত্র গ্রহণের পর ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে	সেবা গ্রহীতার আবেদনপত্র				পদবি- উপপরিচালক,
৫	বাজার নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্তঃ কৃষিপণ্য বাজার নিয়ন্ত্রণ আইনের আওতায় সকল প্রজ্ঞাপিত বাজারের কৃষিপণ্যের বাজার কারবায়ীদের নতুন লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে				ওয়েব সাইট- www.dam.gov.bd	অফিসের ঠিকানা- বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন- ০২- ৯৯৬৬৬৭২৩০ E-mail- dddammymen@gmail.com
৬	কৃষি উপকরণ হিসেবে রাসায়নিক সারের জেলা পর্যায়ে চলতি বাজারদর তথ্য	অফিসে সংগৃহীত বাজারদর তথ্যের ভিত্তিতে চাহিদাপত্র অনুযায়ী ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে					ওয়েব সাইট- www.dam.gov.bd
৭							

কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের উপর্যুক্ত 'সিটিজেন চার্টারে' বর্ণিত যে কোন সেবার জন্য 'ফোকাল পয়েন্ট' হিসেবে সিনিয়র কৃষি বিপণন কর্মকর্তা- এর সাথে সরাসরি অথবা ০২-৯৯৬৬৬৭২২৮ নম্বর ফোনে অথবা dmo.mym90@gmail.com এই ই-মেইল এ যোগাযোগের জন্য অনুরোধ করা হলো।

আপনার অভিযোগের বিষয়টি ০৭ দিনের মধ্যে অত্র অফিস জবাবদিহি/কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণে দায়বদ্ধ।

যদি ঐ সময় সীমার মধ্যে ব্যবস্থা গৃহীত না হয় তবে আপনি এ ব্যাপারে "উপ-পরিচালক, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ ঠিকানায় লিখিতভাবে অথবা ফোন - ০২-৯৯৬৬৬৭২৩০ নম্বরে সরাসরি অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।