

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়  
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর  
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ-২২০০  
www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd  
Email:directormymensingh@gmail.com

আপডেট তারিখ: ৬ মার্চ ২০২৫ খ্রি.

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ রূপকল্প (Vision): কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি নির্ধারণ ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন, প্রকল্প ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, আদর্শমান অনুসরণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কারিগরি শিক্ষার গুণগতমান উন্নয়নে অধিক্ষেত্রের কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের অধ্যক্ষগণের সাথে ত্রৈ-মাসিক সমন্বয় সভা আহ্বান। (অন লাইন বা অফ লাইন)	২৪ঘন্টা বা ৩দিনের নোটিশ	নোটিশ (ওয়েব সাইট/ই-মেইল)	সংস্থাপন শাখা, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ  www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	-	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২-৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
২	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ও সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজসমূহে কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি, মাতৃসকালীন ছুটি (বেহি: বাংলাদেশ ব্যতীত) মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং খ) আবেদনপত্র গ) স্বপক্ষে প্রমাণক	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২-৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৩	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন ময়মনসিংহ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট এ কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি, মাতৃসকালীন ছুটি, (বেহি: বাংলাদেশ ব্যতীত) মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং খ) আবেদনপত্র গ) স্বপক্ষে প্রমাণক	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৪	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ও সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজসমূহে কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারী গণের শ্রান্তিবিনোদন ভাতাসহ ছুটি (বেহি: বাংলাদেশ ব্যতীত) মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং খ) শ্রান্তিবিনোদনের আবেদনপত্র (প্রাপ্তির তারিখে স্বাক্ষরিত) গ) ছুটির হিসাব ঘ) পূর্ববর্তী শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরির আদেশ (প্রথম শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরির ক্ষেত্রে নিয়োগপত্র ও যোগদানপত্র) ঙ) মূলবেতন এর প্রমাণক(আইবাস++ হতে)	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২-৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com

০৬/০৩/২৫

৫	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন ময়মনসিংহ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট এ কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারী গণের শ্রান্তিবিনোদন ভাতাসহ ছুটি (বহি: বাংলাদেশ ব্যতীত) মঞ্জুর। (ব্যতীত)	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং খ) শ্রান্তিবিনোদনের আবেদনপত্র (প্রাপ্তির তারিখে স্বাক্ষরিত) গ) ছুটির হিসাব ঘ) পূর্ববর্তী শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরির আদেশ (প্রথম শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরির ক্ষেত্রে নিয়োগপত্র ও যোগদানপত্র) ঙ) মূলবেতন এর প্রমাণক(আইবাস++) হতে)	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৬	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ও সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজসমূহে কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারী গণের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (বিধি অনুযায়ী) খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং গ) জিপিএফ স্থিতি (আইবাস++ অনুযায়ী) ঘ) জাতীয় পরিচয়ত্র	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২- ৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৭	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন ময়মনসিংহ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট এ কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারী গণের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (বিধি অনুযায়ী) খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ফরোয়ার্ডিং গ) জিপিএফ স্থিতি (আইবাস++ অনুযায়ী) ঘ) জাতীয় পরিচয়ত্র	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৮	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ও সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজসমূহে কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারী গণের পাসপোর্ট ইস্যু ও নবায়নে অনাপত্তি প্রদান।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) পূরণকৃত NOC ফরম-১টি, পূরণ ব্যতীত -১টি খ) এনআইডি/জন্মনসদ গ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র ঘ) স্ত্রী-সন্তানসহ আবেদনের ক্ষেত্রে এনআইডি/জন্মনসদ /বিবাহ কাবিন নামা ঙ) দুর্নীতি/বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২- ৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৯	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন ময়মনসিংহ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট এ কর্মরত ১১তম হতে ২০তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মচারী গণের পাসপোর্ট ইস্যু ও নবায়নে অনাপত্তি প্রদান।	৭(সাত) কর্মদিবস	ক) পূরণকৃত NOC ফরম-১টি, পূরণ ব্যতীত -১টি খ) এনআইডি/জন্মনসদ গ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র ঘ) স্ত্রী-সন্তানসহ আবেদনের ক্ষেত্রে এনআইডি/জন্মনসদ / বিবাহ কাবিন নামা ঙ) দুর্নীতি/বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
১০	আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরে প্রেরণসহ নিয়মিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী	সংস্থাপন শাখা, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	দিবাকর ভূষণ মিত্র সহকারী আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর-১০১ ০১৭১৯৭২০২২০ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
১১	নিজ অধিক্ষেত্রাধীন কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের অধ্যক্ষ কর্তৃক অনুস্বাক্ষরকৃত বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রতিস্বাক্ষরপূর্বক যথাস্থানে প্রেরণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. অনুস্বাক্ষরকৃত গোপনীয় অনুবেদন ফরম -২সেট (প্রতিজন)। ২. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র	<a href="http://www.mopa.gov.bd">www.mopa.gov.bd</a> <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com

০৬/০৩/২৫

২.২ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, নুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য সরবরাহ	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	নির্ধারিত আবেদনপত্র	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a>	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	দিবাকর ভূষণ মিত্র সহকারী আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর-১০১ ০১৭১৯৭২০২২০ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
২	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে সরাসরি তথ্য প্রদান	নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	আবেদনপত্র	<a href="http://forms.mygov.bd">http://forms.mygov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	দিবাকর ভূষণ মিত্র সহকারী আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর-১০১ ০১৭১৯৭২০২২০ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৩	ময়মনসিংহ ও জামালপুর জেলার বেসরকারি কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক /কর্মচারীগণের এমপিওভুক্তির প্রস্তাব প্রাথমিক যাচাই করে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরে অগ্রায়ন।	১০(দশ) কর্মদিবস	১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত চেক লিস্ট অনুযায়ী ২। অনলাইনে আবেদন (২সেট)	<a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a> <a href="http://www.temis.dte.gov.bd">www.temis.dte.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম শফিক আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১৪৭১২৪৯৬/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল:directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৪	নেত্রকোণা জেলার বেসরকারি কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক /কর্মচারীগণের এমপিওভুক্তির প্রস্তাব প্রাথমিক যাচাই করে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরে অগ্রায়ন। (অন লাইনে আবেদিত)	১০(দশ) কর্মদিবস	১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত চেক লিস্ট অনুযায়ী ২। অনলাইনে আবেদন (২সেট)	<a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a> <a href="http://www.temis.dte.gov.bd">www.temis.dte.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	দিবাকর ভূষণ মিত্র সহকারী আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর-১০১ ০১৭১৯৭২০২২০ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৫	শেরপুর জেলার বেসরকারি কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক /কর্মচারীগণের এমপিওভুক্তির প্রস্তাব প্রাথমিক যাচাই করে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরে অগ্রায়ন। (অন লাইনে আবেদিত)	১০(দশ) কর্মদিবস	১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত চেক লিস্ট অনুযায়ী ২। অনলাইনে আবেদন (২সেট)	<a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a> <a href="http://www.temis.dte.gov.bd">www.temis.dte.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ মোবাইল: ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৬	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন ময়মনসিংহ ও শেরপুর জেলার সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তির ডাটা আপডেট ও অধিদপ্তরে ফরোয়ার্ড	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে জারিকৃত পরিপত্র অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি (অন লাইন/অফ লাইন)	Stipend MIS এর লিংক: 114.130.119.58/dte <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম শফিক আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১৪৭১২৪৯৬/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল:directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৭	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন জামালপুর জেলার সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তির ডাটা আপডেট ও অধিদপ্তরে ফরোয়ার্ড	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে জারিকৃত পরিপত্র অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি (অন লাইন/অফ লাইন)	Stipend MIS এর লিংক: 114.130.119.58/dte <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	দিবাকর ভূষণ মিত্র সহকারী আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর-১০১ ০১৭১৯৭২০২২০ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
৮	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন নেত্রকোণা জেলার সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তির ডাটা আপডেট ও অধিদপ্তরে ফরোয়ার্ড	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে জারিকৃত পরিপত্র অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি (অন লাইন/অফ লাইন)	Stipend MIS এর লিংক: 114.130.119.58/dte <a href="http://www.techedu.gov.bd">www.techedu.gov.bd</a> <a href="http://www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd">www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com

০৬/০৩/২০

৯	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন ময়মনসিংহ ও শেরপুর জেলার সরকারি ও বেসরকারি নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান উপবৃত্তির বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্তিতে সহায়তা প্রদান ক) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নোটিশ প্রদান খ) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের পক্ষে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা চুক্তি(MoU) স্বাক্ষর সম্পাদন	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কর্মদিবস	১. নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির আবেদন ফরম। ২. প্রতিষ্ঠানের EIIN ৩. প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমোদনের প্রমাণক ৪. সর্বশেষ এফিলিয়েশন ফি পরিশোধের প্রমাণক (দুই সেট)	techedu.gov.bd DTE Stipend MIS এর লিংক- 114.130.119.58/dte	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম শফিক আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১৪৭১২৪৯৬/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল:directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
১০	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন জামালপুর জেলার সরকারি ও বেসরকারি নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান উপবৃত্তির বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্তিতে সহায়তা প্রদান ক) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নোটিশ প্রদান খ) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের পক্ষে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা চুক্তি(MoU) স্বাক্ষর সম্পাদন	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কর্মদিবস	১. নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির আবেদন ফরম। ২. প্রতিষ্ঠানের EIIN ৩. প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমোদনের প্রমাণক ৪. সর্বশেষ এফিলিয়েশন ফি পরিশোধের প্রমাণক (দুই সেট)	techedu.gov.bd DTE Stipend MIS এর লিংক- 114.130.119.58/dte	বিনামূল্যে	দিবাকর ভূষণ মিত্র সহকারী আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর-১০১ ০১৭১৪৭২০২২০ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
১১	অধিক্ষেত্রের আওতাধীন নেত্রকোণা জেলার সরকারি ও বেসরকারি নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান উপবৃত্তির বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্তিতে সহায়তা প্রদান ক) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নোটিশ প্রদান খ) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের পক্ষে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা চুক্তি(MoU) স্বাক্ষর সম্পাদন	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কর্মদিবস	১. নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির আবেদন ফরম। ২. প্রতিষ্ঠানের EIIN ৩. প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমোদনের প্রমাণক ৪. সর্বশেষ এফিলিয়েশন ফি পরিশোধের প্রমাণক (দুই সেট)	techedu.gov.bd DTE Stipend MIS এর লিংক- 114.130.119.58/dte	বিনামূল্যে	মাহমুদা ইয়াসমিন সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-১০২ ০১৭৮১-৮৩৮৫৮২/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
১২	কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা বিতরণ কার্যক্রমের ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড প্রদানের আবেদন অগ্রায়ন	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে লিখিত আবেদনপত্র খ) পূর্ববর্তী আইডি ও পাসওয়ার্ড এর প্রমাণক	নিজ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম শফিক আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১৪৭১২৪৯৬/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
১৩	ঠিকাদারের বিল পরিশোধ (ঠিকাদার কর্তৃক দাখিলকৃত বিল প্রস্তুত করে হিসাবরক্ষণ অফিসে প্রেরণ)	১৫(পনের) কর্ম দিবস	নির্ধারিত বিল ফরমে আবেদন/ আইবাস++ এ বিল দাখিল	আইবাস++ এ বিল দাখিল	বিনামূল্যে	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com

০৬/০৩/২৫

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ৬ষ্ঠ থেকে ২০তম বেতন গ্রেডের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি, (বহি: বাংলাদেশ ব্যতীত) মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্ম দিবস	ক) আবেদনপত্র খ) ছুটির হিসাব (হিসাবরক্ষণ অফিস/চাকরি বহি) গ) স্বপক্ষে প্রমাণক	www.forms.mygov.bd www.techedu.gov.bd www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd সংস্থাপন শাখা, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২- ৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com
২	আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ৬ষ্ঠ থেকে ২০তম বেতন গ্রেডের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের শ্রান্তিবিনোদন ভাতাসহ ছুটি (বহি: বাংলাদেশ ব্যতীত) মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্ম দিবস	ক) শ্রান্তিবিনোদনের আবেদনপত্র (প্রাপ্তির তারিখে স্বাক্ষরিত) খ) ছুটির হিসাব(হিসাবরক্ষণ অফিস/চাকরি বহি) গ) পূর্ববর্তী শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরির আদেশ ( প্রথম শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরির ক্ষেত্রে নিয়োগপত্র ও যোগদানপত্র) ঘ) মূলবেতন এর প্রমাণক(আইবাস++ হতে)	১. নিজ অফিস ২. আইবাস++	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২- ৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৩	আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ৬ষ্ঠ থেকে ২০তম বেতন গ্রেডের কর্মকর্তা / কর্মচারীগণের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর।	৭(সাত) কর্ম দিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র(বিধি অনুযায়ী) খ) জিপিএফ স্থিতি (আইবাস++ অনুযায়ী) গ) জাতীয় পরিচয়ত্র	www.forms.mygov.bd www.techedu.gov.bd www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২- ৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৪	আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ৬ষ্ঠ থেকে ২০তম বেতন গ্রেডের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের পাসপোর্ট ইস্যু ও নবায়নে অনাপত্তি প্রদান।	৭(সাত) কর্ম দিবস	ক) পূরণকৃত NOC ফরম-১টি, পূরণ ব্যতীত -১টি খ) এনআইডি/জন্মসনদ গ) স্ত্রী-সন্তানসহ আবেদনের ক্ষেত্রে এনআইডি/জন্মসনদ/বিবাহ কাবিন নামা ঘ) দুর্নীতি/বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে অফিস প্রধানের প্রত্যয়নপত্র ঙ) আবেদনপত্র( HRMIS নম্বর উল্লেখপূর্বক )	www.forms.mygov.bd www.techedu.gov.bd www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মজিবুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা কক্ষ নম্বর-২০২ মোবাইল: ০১৭১২- ৪৭৭০১৪/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: directormymensingh@gmail.com
৫	আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ৬ষ্ঠ থেকে ১৬ তম বেতন গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন অনুস্বাক্ষর ও প্রতিস্বাক্ষর (যেক্ষেত্রে যা প্রযোজ্য)	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে দাখিল ১. গোপনীয় অনুবেদন ফরম (পূরণকৃত) -২সেট (প্রতিজন)।	www.forms.mygov.bd www.techedu.gov.bd www.rdo.mymensinghdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com	সুলতানা রাজিয়া পরিচালক (উপসচিব) কক্ষ নম্বর: ২০১ ০২৯৯৬৬৬৩০৩১ directormymensingh@gmail.com

০৬/০৩/২৫

৩। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাহার নিকট হইতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করিয়া আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা( অনিক)	মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম শফিক আঞ্চলিক পরিদর্শক কক্ষ নম্বর: ১০৩ মোবাইল: ০১৭১৪৭১২৪৯৬/০২৯৯৬৬৬৩০৩১ ইমেইল: <a href="mailto:directormymensingh@gmail.com">directormymensingh@gmail.com</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : ড. রেজা হাসান মাহমুদ পদবি: সহকারী পরিচালক-১০(আইন ও অডিট) ফোন: +৮৮০১৭১৫-১৩৮১৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:rh.mahmud68@gmail.com">rh.mahmud68@gmail.com</a> ওয়েব: <a href="http://techedu.gov.bd">techedu.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



( সুলতানা রাজিয়া )

পরিচালক (উপসচিব)

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০৩১

[directormymensingh@gmail.com](mailto:directormymensingh@gmail.com)