

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

শশীলজ জাদুঘর, ময়মনসিংহ

### ১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য :

- রূপকল্প (Vision) : প্রত্নতাত্ত্বিক ঐতিহ্যের প্রতি সচেতন সংস্কৃতিমনস্ক জাতি
- অভিলক্ষ্য (Mission) : ঢাকা ও ময়মনসিংহ বিভাগের সংস্কৃতি, কৃষ্টি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, প্রত্নতাত্ত্বিক নিদর্শনের অনুসন্ধান ও জরিপ, প্রত্নতাত্ত্বিক খনন, ডকুমেন্টেশন, সংস্কার-সংরক্ষণ, গবেষণা, প্রদর্শনী, প্রকাশনা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতির মানসিক বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

#### ২.১) নাগরিক সেবা :

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জাদুঘর পরিদর্শন	প্রবেশ ফি প্রদান সাপেক্ষে	জাদুঘরের কাউন্টার থেকে টিকিট সংগ্রহ ও অগ্রিম টিকিট সংগ্রহ প্রধান কার্যালয়, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা।	বিভিন্ন শ্রেণীর দর্শনার্থীর টিকিটের মূল্য  ১. মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষার্থী-১০/- (প্রাথমিক স্তর শিক্ষার্থী পর্যন্ত বিনামূল্যে) ২. দেশী দর্শনার্থী-৩০/- ৩. সার্কভুক্ত বিদেশী দর্শনার্থী-২০০/- ৪. বিদেশী দর্শনার্থী-৪০০/-	<u>গ্রীষ্মকালীন সময়সূচি</u> ১ এপ্রিল থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর মঙ্গলবার-শনিবার সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৫টা সোমবার দুপুর ২ টা থেকে বিকাল ৫ টা <b>রবিবার সাপ্তাহিক বন্ধ</b>  <u>শীতকালীন সময়সূচি</u> ১ অক্টোবর থেকে ৩১ মার্চ মঙ্গলবার-শনিবার সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৫ টা সোমবার দুপুর ২ টা থেকে বিকাল ৫ টা <b>রবিবার সাপ্তাহিক বন্ধ</b>  <u>রমজান মাসের সময়সূচি</u> সোমবার-শনিবার সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত (দুপুর ১ টা থেকে ১.৩০ পর্যন্ত বিরতি) শুক্রবার দুপুর ২ টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত <b>রবিবার সাপ্তাহিক বন্ধ</b>	শশীলজ জাদুঘর, ময়মনসিংহ  নাম: সাবিনা ইয়াসমিন পদবী: ফিল্ড অফিসার (সংযুক্ত) মোবাইল: +৮৮০-১৫৫০৪১২৬২৬ ই-মেইল: <a href="mailto:sabina201985@gmail.com">sabina201985@gmail.com</a>

*Ali*

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২	দর্শনার্থীদের জন্য বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	জাদুঘরের নির্ধারিত স্থানের কর্মচারী
৩	মেলায় অংশগ্রহণ এবং ঢাকা ও ময়মনসিংহ বিভাগের কার্যক্রম ও সংরক্ষিত পুরাকীর্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	পোস্টার, ফোল্ডার, ব্রুশিয়ার, পুস্তক প্রভৃতি প্রকাশনার মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট মেলা	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট মেলার সময়সীমা	সংশ্লিষ্ট মেলায় নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ
৪	সুটিং ও চিত্রায়ণ	প্রধান কার্যালয়ে অফলাইনে বা অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে	প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ে প্রাপ্ত আবেদন ফরম	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের মাধ্যমে	প্রধান কার্যালয়ে আবেদনপত্র পৌঁছার ৫(পাঁচ) কার্যদিবস	<b>জনাব মাইনুর রহিম (উপসচিব)</b> <b>উপপরিচালক, প্রশাসন</b> প্রধান কার্যালয়, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন : +৮৮০-২-৪১০২৪৬৫৩ মোবাইল : +৮৮০-১৭১৫৪০৮৮১৯ ইমেইল: <a href="mailto:dd_admin@archaeology.gov.bd">dd_admin@archaeology.gov.bd</a>
৫	প্রকাশনা বিক্রয়	জাদুঘর থেকে নির্ধারিত মূল্যে সংগ্রহ	জাদুঘর	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের মাধ্যমে	ঐ	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ

All

20.09.2023

**আফরোজা খান মিতা**  
আঞ্চলিক পরিচালক  
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর  
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।