



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মুক্তাগাছা

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২০

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

১। উপজেলা পরিষদ চত্বরে শহীদ মিনার নির্মাণ। ২। সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধের লক্ষ্যে মুক্তাগাছা উপজেলার সকল সিএনজি চালকদের প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সনদ প্রদান। ৩। উপজেলা পরিষদ চত্বরে সন্দীপন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ভবন ধসের হাত থেকে রক্ষার জন্য ভবনের পেছনে (পুকুরে) দেয়াল নির্মাণ ও মাটি ভরাট। ৪। উপজেলা পরিষদ চত্বরে পর্যাপ্ত আলোর ব্যবস্থা করণ। ৫। উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এ সি.সি টিভি ক্যামেরা স্থাপন ও পর্যাপ্ত আলোর ব্যবস্থা করণ। ৬। উপজেলা পরিষদ চত্বরে বঙ্গবন্ধুর ম্যুরাল ও শ্রদ্ধা অর্পণ বেদী নির্মাণ। ৭। বাংলাদেশের মহান মুক্তিযোদ্ধা মুক্তাগাছা উপজেলা আত্মদানকারী মোট ২৪ জন শহীদের স্মৃতির প্রতি সম্মান জ্ঞাপনের জন্য পরিষদের মূল ফটকের নামকরণ “২৪ শহীদ মুক্তিযোদ্ধা তোরণ” করা হয়েছে। ৮। উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন প্রস্তুত। ৯। মুক্তাগাছা উপজেলায় অবস্থিত মোট ১৬ টি বধ্যভূমি সংস্কার ও সংরক্ষনের ব্যবস্থা গৃহীত হয়েছে। ১০। ইভটিজিংসহ বিভিন্ন অপরাধ রোধ, ডেজাল ও ফরমালিন মুক্ত খাবার/ফল বিক্রয় নিশ্চিতকরণ, বিশুদ্ধ খাদ্য নিশ্চিতকরণসহ বিভিন্ন বিষয়ের উপর সফলভাবে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা। ১১। দ্রুততম সময়ে অপরাধ নিয়ন্ত্রণকল্পে ই-মোবাইল কোর্ট চালু। ১২। গণশুনানীর মাধ্যমে জনসাধারণের অভিযোগ সরাসরি শ্রবণ এবং কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ। ১৩। সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) প্রণয়ন এবং দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন। ১৪। উপজেলা সকল দপ্তরকে সম্পূর্ণ করে দুদক, সনাক, দুপ্রক ও টিআইবি’র সহায়তায় ২৪-২৬ জানুয়ারি, ২০১৮ ০৩দিন ব্যাপী গণশুনানীর আয়োজন এবং বিগত বছরের গণশুনানির ফলোআপ গ্রহণ। ১৫। একাদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচন এবং ৫ম উপজেলা পরিষদ নির্বাচনসমূহ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্নকরণ। ১৬। মুক্তাগাছা উপজেলায় নারী সংলাপ আয়োজন, নারীর প্রতি সহিংসতা রোধ, নারী বান্ধব কর্মপরিকল্পনা তৈরীসহ সকল প্রতিকূলতার বিরুদ্ধে সামাজিক চেতনা সৃষ্টি করে নারীর ক্ষমতায়ন বৃদ্ধি। ১৭। সন্ত্রাস, মাদক নির্মূল ও জঙ্গিবাদ নিয়ন্ত্রণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ এবং সমাবেশ সেমিনারের মাধ্যমে জনগণকে সচেতন করণ। ১৮। মুক্তাগাছা উপজেলা মোট ৩০১ জন ভিক্ষুক পুনর্বাসন করা হয়েছে। ১৯। বিগত বছরে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অর্থায়নে “যার জমি আছে ঘর নেই” গৃহ নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় মোট ৩০৮ টি গৃহ নির্মাণ করা হয়েছে। ২০। পেনশনারদের বসার জন্য স্থায়ী বেঞ্চ নির্মাণ করা হয়েছে। ২১। ৪০৩ ভূমিহীন পরিবারের মাঝে খাস জমি বিতরণ। ২২। বিশ্বব্যাপী চলমান করোনা পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার বিষয়ে এবং ব্যাপক জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ। ২৩। বঙ্গবন্ধুর জন্মশত বার্ষিকী উপলক্ষ্যে বিভিন্ন উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ। ২৪। মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষ্যে ভূমিহীন ও গৃহহীনদের গৃহনির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ৯৫ জন ভূমিহীনকে ভূমি ও গৃহ প্রদান।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। উপজেলাকে নিশ্চিতভাবে বাল্যবিবাহ মুক্ত রাখা। ২। মাদক, সন্ত্রাস ও জঙ্গিবাদ নির্মূল। ৩। সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধ। ৪। শিক্ষার প্রসার ও শিক্ষার মান উন্নয়ন। ৫। প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন জনবলের অভাব। ৬। উপজেলার সকল ভিক্ষুক পুনর্বাসন। ৭। সবার জন্য বাসস্থানের ব্যবস্থা গ্রহণ। ৮। বিশুদ্ধ খাদ্য ও পানীয় নিশ্চিতকরণ। ৯। আবর্জনা ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১। উপজেলাকে সম্পূর্ণভাবে বাল্য বিবাহমুক্ত রাখা। ২। মাদক, সন্ত্রাস ও জঙ্গিবাদ নিরসন করে জননিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ। ৩। সবার জন্য মান সম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ। ৪। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে কার্যকরভাবে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকরণ। ৫। দাপ্তরিক কাজ সহজীকরণের নিমিত্তে ই-নথি ব্যবস্থা চালু রাখা। ৬। সকল গৃহহীন পরিবারের জন্য আবাসনের ব্যবস্থা করা। ৭। ভিক্ষুকমুক্ত মুক্তাগাছা গড়া। ৮। ৩১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখের মধ্যে মুক্তাগাছা উপজেলাকে ভূমহীনমুক্ত ঘোষণা করা।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন এর যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ। ২। উপজেলা পরিষদ সম্প্রসারিত কমপ্লেক্স ভবন ও নতুন উপজেলা পরিষদ সম্মেলন কক্ষ নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করণ। ৩। ভূমি উন্নয়ন কর এবং কর বহির্ভূত রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি। ৪। কমপক্ষে ৪৫৪ টি ভূমিহীন পরিবারের মাঝে ২ শতাংশ জমিসহ মুজিববর্ষের গৃহ প্রদান। ৫। উপজেলার ভিক্ষুকদের পুনর্বাসন। ৬। যার জমি আছে ঘর নাই” এরূপ পরিবারের মাঝে আবাসস্থলের ব্যবস্থা করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মুক্তাগাছা

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়ন সহায়ক এবং জনবান্ধব প্রশাসন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি, তথ্যপ্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার ও সেবাদাতাদের দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন এবং উদ্ভাবন চর্চার মাধ্যমে সময়াবদ্ধ ও মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ভূমি ব্যবস্থাপনা
২. উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয়
৩. আইন-শৃঙ্খলা
৪. শিক্ষা, সংস্কৃতি ও আইসিটি
৫. স্থানীয় সরকার ও অন্যান্য কার্যক্রমের সমন্বয়/ব্যবস্থাপনা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. উপজেলার আন্তঃবিভাগীয় কর্মকান্ডের সমন্বয় এবং প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত প্রকল্পসমূহসহ উপজেলার প্রধান উন্নয়ন কর্মকান্ড বাস্তবায়নে সমন্বয়কারীর দায়িত্ব পালন;
২. সরকার কর্তৃক কৃষি, স্বাস্থ্যসেবা ও জনস্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, নারী ও শিশু, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর কল্যাণ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা এবং শিক্ষা বিষয়ক গৃহীত সকল নীতিমালা ও কর্মসূচির সুষ্ঠু বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়সাধন;
৩. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষণ;
৪. সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক গৃহীত ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি, একটি বাড়ী একটি খামারসহ বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান ও কার্যকর সমন্বয় সাধন;
৫. উপজেলার রাজস্ব প্রশাসনের সার্বিক নিয়ন্ত্রণ, তত্ত্বাবধান এবং পরিবীক্ষণ;
৬. উপজেলা ম্যাজিস্ট্রেসি ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেসি সম্পর্কিত যাবতীয় ক্ষমতা প্রয়োগ, মোবাইল কোর্ট পরিচালনা, উপজেলার সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাপূর্বক জনজীবনে স্বস্তি আনয়ন এবং ভিভিআইপিদের নিরাপত্তা সংক্রান্ত কার্যাবলি;
৭. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি;
৮. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা যেমন যৌন হয়রানি, নারী নির্যাতন, মাদক সেবন, চোরাচালান, যৌতুক, বাল্যবিবাহ ইত্যাদি প্রতিরোধ/নিরসনে কার্যক্রম গ্রহণ;
৯. স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত কার্যক্রম;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সামাজিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ইউএনও/ উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান কার্যক্রম তদারকি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ইউএনও/ উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	বিধবা ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ইউএনও/ উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	প্রতিবন্ধীদের শিক্ষা ও অন্যান্য কল্যাণমূলক কাজে সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ইউএনও/ উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	উপজেলা প্রশাসন কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শন	সংখ্যা	৪৮	৫০	৫০	৫৫	৬০	ইউএনও	দর্শন/পরিদর্শন প্রতিবেদন
	সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ইউএনও/ অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট পাবলিক পরীক্ষার বার্ষিক প্রতিবেদন
	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকরণ	%	১০	২০	৪০	৪২	৪৫	ইউএনও/ উপজেলা শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	নিবন্ধনকৃত প্রতিষ্ঠানের মধ্যে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকৃত বিদ্যালয় সংক্রামিত প্রতিবেদন
রাজস্ব প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন	উপজেলা ভূমি অফিস দর্শন/পরিদর্শন	সংখ্যা	৮	১২	১২	১২	১২	ইউএনও	দর্শন/পরিদর্শন প্রতিবেদন
	ইউনিয়ন ভূমি অফিস দর্শন/পরিদর্শন	সংখ্যা	১২	১৪	১৬	১৮	২০	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	দর্শন/পরিদর্শন প্রতিবেদন
	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	সংখ্যা	৩৩	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	মাসিক রাজস্ব সভার প্রতিবেদন
	সায়রাত মহাল বন্দোবস্ত প্রদান	সংখ্যা	১২	১৫	১৬	১৮	২০	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	বন্দোবস্ত সংক্রান্ত প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
জনশৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংহতকরণ ও মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে অপরাধ প্রতিরোধ ও সামাজিক ন্যায়বিচার প্রতিষ্ঠা	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	৭২	৯০	৪৮	৫৫	৬০	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	মাসিক প্রতিবেদন
	উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	ইউএনও	মাসিক প্রতিবেদন
	উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৭০	৭৬	৮০	৮০	৮২	ইউএনও	সভার কার্যপত্র
	চাক্ষু্যকর ও লোমহর্ষক ঘটনা অবহিতকরণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ইউএনও/ অফিসার ইনচার্জ	24 ঘন্টার মধ্যে অবহিত ও প্রতিবেদন প্রেরণের হার
	নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ, যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, যৌন হয়রানি প্রতিরোধ, নারী ও শিশু পাচার রোধ ইত্যাদি বিষয়ক জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা	৬	১০	১২	১২	১২	ইউএনও/ অফিসার ইনচার্জ/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	সভার কার্যবিবরণী
ক্রীড়া, সংস্কৃতি ও নারী উন্নয়ন ত্বরান্বিতকরণ	ক্রীড়া সংস্থার আওতাধীন প্রতিটি ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	সংখ্যা	৪	৬	৬	৭	৮	উপজেলা ক্রীড়া সংস্থা	বার্ষিক প্রতিবেদন
	বাল্য বিবাহ ও নারী নির্যাতন রোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১২	ইউএনও/অফিসার ইনচার্জ/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	সভার কার্যবিবরণী
	নারী উদ্যোক্তাদের স্বীকৃতি প্রদান	সংখ্যা	--	--	৫	৫	৫	ইউএনও/ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	স্বীকৃতি প্রদানকৃত

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ভূমি ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[১.১.১] ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	০০	০০	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৬	০৬
		[১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.২.১] পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	২	০০	০০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৫০	৬০
		[১.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[১.৩.১] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	০০	০০	২৪	২২	২০	১৮	১৪	২৪	২৫
		[১.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	২	০০	০০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৫০	৬০
		[১.৫] কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	[১.৫.১] বন্দোবস্ত প্রদানকৃত	সমষ্টি	একর	২	০০	০০	০.২৫	০.২০	০.১৫	০.১০	০.০৫	০.২৫	০.৩০
		[১.৬] সাধারণ মহাল বন্দোবস্ত প্রদান	[১.৬.১] বন্দোবস্ত প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	২	০০	০০	১	০০	০০	০০	০০	১	১
		[১.৭] ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.৭.১] বাস্তবায়নকৃত	গড়	%	২	০০	০০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৫০	৫০
		[১.৮] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৮.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	০০	০০	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২
		[১.৯] গৃহহীনদের জন্য গৃহ নির্মাণ করা	[১.৯.১] গৃহ নির্মাণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	২	০০	০০	১৫	১২	১০	০৮	০৬	১৫	২০
[২] উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয়	১৫	[২.১] উপজেলা পরিষদের মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৪	১২	১২	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২
		[২.২] উপজেলা পরিষদের মাসিক সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] উন্নয়ন প্রকল্পের/কার্যক্রমের মান নিশ্চিত নিয়মিত পরিদর্শন	[২.৩.১] প্রকল্প পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	১২	১২	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২
		[২.৪] সরকারি অফিসে সময়মত সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত সিটিজেন চার্টার প্রনয়ন	[২.৪.১] সিটিজেন চার্টার প্রনয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	১০০	১০০	১৬	১৫	১২	১০	০৮	১৬	১৮
		[২.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ কার্যকর রাখতে নিয়মিত কমিউনিটি ক্লিনিক দর্শন	[২.৫.১] দর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	০০	০০	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] আইন-শৃঙ্খলা	১৫	[৩.১] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা আয়োজন	[৩.১.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.২] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০
		[৩.৩] মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন / পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৩.১] সভা আয়োজিত / পদক্ষেপ গ্রহীত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	০০	০০	১২	১০	০৯	০৮	০৭	১২	১২
		[৩.৪] বাল্য বিবাহ, ইভিটিজিং, খাদ্যে ভেজাল, নকল পণ্য ইত্যাদি রোধে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৩.৪.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	০০	০০	২৪	২০	১৮	১৪	১২	২৪	২৫
		[৩.৫] নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, নারী ও শিশু পাচাররোধ ইত্যাদি বিষয়ক জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	[৩.৫.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	২	১২	১২	১২	১০	০৯	০৮	০৭	১২	১২
		[৩.৬] ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জঙ্গিবাদ মোকাবেলায় উঠান বৈঠক / সভা আয়োজন	[৩.৬.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	০৩	০৩	০২	০১	০০	০৩	০৩
		[৩.৭] জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[৩.৭.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	১২	১২	১২	১২	১১	১০	০৯	১২	১২
[৪] শিক্ষা, সংস্কৃতি ও আইসিটি	১০	[৪.১] উপজেলা প্রশাসন কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শন	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	২৪	২৪	২৪	২৪	২০	১৮	১৫	২৪	২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
		[৪.২] সৃষ্টিভাবে পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা	[৪.২.১] পাবলিক পরীক্ষা অনুষ্ঠিত /পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	০৩	০৩	০৩	০২	০১	০৩	০৩
		[৪.৩] সৃজনশীলতা চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে বিভিন্ন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ও সভা আয়োজন	[৪.৩.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	২	০০	০০	০৪	০৪	০৩	০২	০১	০৪	০৪
		[৪.৪] দুর্গম এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম বৃদ্ধিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালনা কমিটির সাথে সভা আয়োজন	[৪.৪.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	১২
		[৪.৫] শিক্ষা ব্যবস্থার মান উন্নয়নে শিক্ষকদের নিয়ে সভা আয়োজন	[৪.৫.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৪	০৫
		[৪.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিত মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকরণ	[৪.৬.১] মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকৃত	গড়	%	১	০০	০০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৭০
		[৪.৭] উপজেলা নির্বাহী অফিসার মুক্তাগাছা এর কার্যালয়ের webportal হালনাগাদকরণ।	[৪.৭.১] webportal হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] স্থানীয় সরকার ও অন্যান্য কার্যক্রমের সমন্বয়/ব্যবস্থাপনা	১০	[৫.১] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার দর্শন/পরিদর্শন	[৫.১.১] দর্শন/পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৩	০০	০০	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১২
		[৫.২] সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অসহায়/দুঃস্থ/সুবিধাবঞ্চিতদের সুবিধাপ্রাপ্তি নিশ্চিত করে বিভিন্ন ভাতা প্রদান	[৫.২.১] ভাতা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	২	০০	০০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৫.৩] নারী উদ্যোক্তাদের স্বীকৃতি প্রদান	[৫.৩.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[৫.৪] পরিকল্পিত নগরায়ন ও বনায়ন নিশ্চিত করতে চারাগাছ রোপন কর্মসূচি গ্রহণ	[৫.৪.১] চারাগাছ রোপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১০০০	৩০০০	৩৫০০
		[৫.৫] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[৫.৫.১] জন্ম নিবন্ধন সম্পন্নকৃত	গড়	%	১	০০	০০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০	৮৫
		[৫.৬] গ্রাম আদালতসমূহের মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[৫.৬.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	১২	১২	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১২
		[৫.৭] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের যথাযথ উন্নয়ন ও পরিকল্পনা গ্রহণে (ইউনিয়ন পরিষদ) সভা আয়োজন	[৫.৭.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	১	০০	০০	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৪	০৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মুক্তাগাছা, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ হিসাবে উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মুক্তাগাছা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মুক্তাগাছা

.....  
তারিখ

.....  
জেলা প্রশাসক  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইউএনও	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
২	ইউডিসি	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
৩	ইউপি	ইউনিয়ন পরিষদ
৪	এডিসি	এডিশনাল ডেপুটি কমিশনার
৫	এনজিও	নন গভর্নমেন্ট অর্গানাইজেশন
৬	এসএ	স্টেট একুইজিশন
৭	এসএফ	স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্ট
৮	জিআর	গভর্নমেন্ট রিলিফ
৯	জেএম	জুডিসিয়াল মুন্সিখানা
১০	ডিডিএলজি	ডেপুটি ডিরেক্টর লোকাল গভর্নমেন্ট
১১	বিসিএস	বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস
১২	ভিভিআইপি	ভেরি ভেরি ইমপর্টেন্ট পার্সন
১৩	সিএ	কনফিডেন্সিয়াল এসিস্টেন্ট



**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[১.১.১] ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	ইউএনও	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.২.১] পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়িত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[১.৩.১] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনকৃত	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] পরিদর্শন এর সুপারিশ বাস্তবায়িত	সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ সহকারী ইউনিয়ন ভূমি কর্মকর্তা/ উপ সহকারী ইউনিয়ন ভূমি কর্মকর্তা	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	[১.৫.১] বন্দোবস্ত প্রদানকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	কার্যবিবরণী / প্রতিবেদন
[১.৬] সায়রাত মহাল বন্দোবস্ত প্রদান	[১.৬.১] বন্দোবস্ত প্রদানকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	কার্যবিবরণী / প্রতিবেদন
[১.৭] ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.৭.১] বাস্তবায়নকৃত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	প্রতিবেদন
[১.৮] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৮.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন / সভার কার্যবিবরণী
[১.৯] গৃহহীনদের জন্য গৃহ নির্মাণ করা	[১.৯.১] গৃহ নির্মাণকৃত	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি) / প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.১] উপজেলা পরিষদের মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান	সভার কার্যবিবরণী
[২.২] উপজেলা পরিষদের মাসিক সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন/পরবর্তী সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] উন্নয়ন প্রকল্পের/কার্যক্রমের মান নিশ্চিত নিয়মিত পরিদর্শন	[২.৩.১] প্রকল্প পরিদর্শনকৃত	ইউএনও/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা/ উপজেলা প্রকৌশলী	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৪] সরকারি অফিসে সময়মত সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত সিটিজেন চার্টার প্রনয়ন	[২.৪.১] সিটিজেন চার্টার প্রনয়নকৃত	ইউএনও	প্রণীত সিটিজেন চার্টার
[২.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ কার্যকর রাখতে নিয়মিত কমিউনিটি ক্লিনিক দর্শন	[২.৫.১] দর্শনকৃত	ইউএনও/ উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	দর্শন ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.১] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা আয়োজন	[৩.১.১] সভা আয়োজিত	ইউএনও	সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি) / অফিসার ইনচার্জ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩] মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন / পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৩.১] সভা আয়োজিত / পদক্ষেপ গৃহীত	ইউএনও/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	সভার কার্যবিবরণী / প্রতিবেদন
[৩.৪] বাল্য বিবাহ, ইভিটিজিং, খাদ্যে ভেজাল, নকল পণ্য ইত্যাদি রোধে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৩.৪.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালিত	ইউএনও/ সহকারী কমিশনার (ভূমি)	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, নারী ও শিশু পাচাররোধ ইত্যাদি বিষয়ক জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	[৩.৫.১] সভা আয়োজিত	ইউএনও/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	সভার কার্যবিবরণী / প্রতিবেদন
[৩.৬] ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জঙ্গীবাদ মোকাবেলায় উঠান বৈঠক / সভা আয়োজন	[৩.৬.১] সভা আয়োজিত	ইউএনও/ ইসলামিক ফাউন্ডেশন	সভার কার্যবিবরণী / প্রতিবেদন
[৩.৭] জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[৩.৭.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	ইউএনও	মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] উপজেলা প্রশাসন কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শন	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শনকৃত	ইউএনও / পরিদর্শন টীম	পরিদর্শন প্রতিবেদন / মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা	[৪.২.১] পাবলিক পরীক্ষা অনুষ্ঠিত /পরিচালিত	ইউএনও/উপজেলা শিক্ষা অফিসার/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ পরীক্ষা পরিচালনা কমিটি	প্রতিবেদন/ অফিস আদেশ/ সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] সৃজনশীলতা চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে বিভিন্ন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ও সভা আয়োজন	[৪.৩.১] সভা আয়োজিত	ইউএনও/উপজেলা শিক্ষা অফিসার/মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা ক্রীড়া সংস্থা	সভার কার্যবিবরণী / ক্রীড়া অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন
[৪.৪] দুর্গম এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম বৃদ্ধিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালনা কমিটির সাথে সভা আয়োজন	[৪.৪.১] সভা আয়োজিত	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	সভার নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী
[৪.৫] শিক্ষা ব্যবস্থার মান উন্নয়নে শিক্ষকদের নিয়ে সভা আয়োজন	[৪.৫.১] সভা আয়োজিত	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	সভার নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী
[৪.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিত মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকরণ	[৪.৬.১] মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকৃত	ইউএনও/সহকারী প্রোগ্রামার/উপজেলা শিক্ষা অফিসার/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	প্রতিবেদন
[৪.৭] উপজেলা নির্বাহী অফিসার মুক্তাগাছা এর কার্যালয়ের webportal হালনাগাদকরণ।	[৪.৭.১] webportal হালনাগাদকৃত	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি	ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন
[৫.১] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার দর্শন/পরিদর্শন	[৫.১.১] দর্শন/পরিদর্শনকৃত	ইউএনও/সহকারী প্রোগ্রামার	দর্শন/পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৫.২] সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অসহায়/দুঃস্থ/সুবিধাবঞ্চিতদের সুবিধাপ্রাপ্তি নিশ্চিত বিভিন্ন ভাতা প্রদান	[৫.২.১] ভাতা প্রদানকৃত	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা / উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	মাসিক/ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন
[৫.৩] নারী উদ্যোক্তাদের স্বীকৃতি প্রদান	[৫.৩.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত	মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	প্রতিবেদন/ ছবি
[৫.৪] পরিকল্পিত নগরায়ন ও বনায়ন নিশ্চিত করতে চারাগাছ রোপন কর্মসূচি গ্রহণ	[৫.৪.১] চারাগাছ রোপনকৃত	ইউএনও/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা নার্সারী কেন্দ্র / অন্যান্য দপ্তর	চারা রোপনের প্রতিবেদন
[৫.৫] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[৫.৫.১] জন্ম নিবন্ধন সম্পন্নকৃত	ইউএনও	মাসিক প্রতিবেদন
[৫.৬] গ্রাম আদালতসমূহের মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[৫.৬.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	ইউএনও	মাসিক প্রতিবেদন
[৫.৭] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের যথাযথ উন্নয়ন ও পরিকল্পনা গ্রহণে (ইউনিয়ন পরিষদ) সভা আয়োজন	[৫.৭.১] সভা আয়োজিত	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান	সভার কার্যবিবরণী

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকরণ	নিবন্ধকৃত প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ক্লাসরুম চালুকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	আইন, বিধি, পরিপত্র, অফিস আদেশ
সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা	পাবলিক পরীক্ষার নিরাপত্তা নিশ্চিতকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	আইন, বিধি, পরিপত্র, অফিস আদেশ
উপজেলা প্রশাসন কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/দর্শনকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	আইন, বিধি, পরিপত্র, অফিস আদেশ
চাঞ্চল্যকর ও লোমহর্ষক ঘটনা অবহিতকরণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ	24 ঘন্টার মধ্যে গোচরে আনিত	বাংলাদেশ পুলিশ	আইন ও বিধি
চাঞ্চল্যকর ও লোমহর্ষক ঘটনা অবহিতকরণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ	24 ঘন্টার মধ্যে প্রতিবেদন পেশকৃত	বাংলাদেশ পুলিশ	আইন ও বিধি
উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	আইন ও বিধি
উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	সভা অনুষ্ঠিত	বাংলাদেশ পুলিশ	আইন ও বিধি
মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্ট পরিচালিত	বাংলাদেশ পুলিশ	আইন ও বিধি
প্রতিবন্ধীদের শিক্ষা ও অন্যান্য কল্যাণমূলক কাজে সহায়তা প্রদান	প্রদত্ত সহায়তা	সমাজসেবা অধিদফতর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
বিধবা ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	সমাজসেবা অধিদফতর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান কার্যক্রম তদারকি	ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	সমাজসেবা অধিদফতর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	সমাজসেবা অধিদফতর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
নারী উদ্যোক্তাদের স্বীকৃতি প্রদান	স্বীকৃতি প্রদানকৃত	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
বাল্য বিবাহ ও নারী নির্যাতন রোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ, যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, যৌন হয়রানি প্রতিরোধ, নারী ও শিশু পাচার রোধ ইত্যাদি বিষয়ক জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	আইন, বিধি ও পরিপত্র
সায়রাত মহাল বন্দোবস্ত প্রদান	সায়রাত বন্দোবস্ত প্রদত্ত	ভূমি মন্ত্রণালয়	আইন, বিধি, নীতিমালা, পরিপত্র
কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	পরিবার পুনর্বাসিত	ভূমি মন্ত্রণালয়	আইন, বিধি, নীতিমালা, পরিপত্র
ইউনিয়ন ভূমি অফিস দর্শন/পরিদর্শন	অফিস দর্শন ও পরিদর্শনকৃত	ভূমি মন্ত্রণালয়	আইন, বিধি, নীতিমালা, পরিপত্র
উপজেলা ভূমি অফিস দর্শন/পরিদর্শন	অফিস দর্শন ও পরিদর্শনকৃত	ভূমি মন্ত্রণালয়	আইন, বিধি, নীতিমালা, পরিপত্র
ক্রীড়া সংস্থার আওতাধীন প্রতিটি ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজিত	ক্রীড়া পরিদপ্তর	বিধি, পত্র, পরিপত্র

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**