

নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার)

হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্টের কার্যক্রম ও সেবাদান প্রক্রিয়া

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান	প্রতি অর্থ বছর অক্টোবর হতে মার্চ সময়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করা যায়। ট্রাস্টি কর্তৃক মঞ্জুরীর ১৫ দিনের মধ্যে অনুদানের চেক ইস্যু করা হয়।	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ নির্ধারিত ফরম ট্রাস্টের জেলা কার্যালয় হতে বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.hindustrust.gov.bd এবং www.mora.gov.bd ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকেও ফরম ডাউনলোড করা যাবে। যথাযথভাবে পূরণকৃত ফরম ট্রাস্টে জমা দেবার পর চেয়ারম্যান/ভাইস-চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি অনুদানের মঞ্জুরি প্রদান করেন।	৬ প্রযোজ্য নহে।	৮ সচিব হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ০২-৯৬৭৭৪৪৯ www.hindustrust.gov.bd
	দুঃস্থদের অনুদান প্রদান	প্রতি অর্থ বছর অক্টোবর হতে মার্চ সময়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করা যায়। ট্রাস্টি কর্তৃক মঞ্জুরীর ১৫ দিনের মধ্যে অনুদানের চেক ইস্যু করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরম ট্রাস্টের জেলা কার্যালয় হতে বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.hindustrust.gov.bd এবং www.mora.gov.bd ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকেও ফরম ডাউনলোড করা যাবে। যথাযথভাবে পূরণকৃত ফরম ট্রাস্টে জমা দেবার পর চেয়ারম্যান/ভাইস-চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি অনুদানের মঞ্জুরি প্রদান করেন।	প্রযোজ্য নহে।	সচিব হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ০২-৯৬৭৭৪৪৯ www.hindustrust.gov.bd
	দুর্গাপূজায় আর্থিক সহায়তা প্রদান (মাননীয় প্রধানমন্ত্রী প্রদত্ত)	দুর্গা পূজার প্রাক্কালে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা প্রশাসক/ট্রাস্টিদের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়ে থাকে।	প্রযোজ্য নহে।	সচিব হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ০২-৯৬৭৭৪৪৯ www.hindustrust.gov.bd
	মন্দির ভিত্তিক প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কার্যক্রম	সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি তাৎক্ষণিক।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কেন্দ্র শিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে শিশুকে ভর্তি করতে হবে। এ শিক্ষা সম্পূর্ণ অবৈতনিক এবং শিশুদের বিনামূল্যে বাই, ফ্লোটসহ অন্যান্য উপকরণ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে।	প্রকল্প পরিচালক msgsnat@gmail.com ০২-৯৬৩৩৫১৫০

২	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবায়ুগ্ম এযং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	পাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	যদির ভিত্তিক বয়স্ক শিক্ষা কার্যক্রম।	সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি তাৎক্ষণিক।	৪	৫	৬	৭	৮
	যদির ভিত্তিক গীতা শিক্ষা কার্যক্রম।	সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি তাৎক্ষণিক।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কেন্দ্র শিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে শিশুকে ভর্তি করাতে হবে। এ শিক্ষা সম্পূর্ণ অবৈতনিক এযং শিশুদের বিনামূল্যে বই, স্টেটসহ অন্যান্য উপকরণ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে।	সহকারী পরিচালক ০৯৫১-৬২১৩২ msgsnat@gmail.com	প্রকল্প পরিচালক msgsnat@gmail.com ০২-৯৬৩৫১৫০
	হিন্দুধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের তালিকাভুক্তির কার্যক্রম।	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০দিন।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কেন্দ্র শিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে শিশুকে ভর্তি করাতে হবে। এ শিক্ষা সম্পূর্ণ অবৈতনিক এযং শিশুদের বিনামূল্যে বই, স্টেটসহ অন্যান্য উপকরণ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে।	সহকারী পরিচালক ০৯৫১-৬২১৩২ msgsnat@gmail.com	প্রকল্প পরিচালক msgsnat@gmail.com ০২-৯৬৩৫১৫০
	পুরোহিত ও সেবাইতের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প	পুরোহিত ও সেবাইতের প্রশিক্ষণ ও তালিকা প্রনয়ণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরম ট্রাস্টের জেলা কার্যালয় হতে বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.hindutrust.gov.bd এযং www.mora.gov.bd ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকেও ফরম ডাউনলোড করা যাবে। যথাযথভাবে পূরণকৃত ফরম ট্রাস্টে জমা দেবার পর চেয়ারম্যান/ভাইস-চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি অনুদানের মঞ্জুরি প্রদান করেন।	প্রযোজ্য নহে।	সহকারী পরিচালক ০৯৫১-৬২১৩২ msgsnat@gmail.com	সচিব হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ০২-৯৬৩৫১৫০ www.hindutrust.gov.bd
	পুরোহিত ও সেবাইতের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প	পুরোহিত ও সেবাইতের প্রশিক্ষণ ও তালিকা প্রনয়ণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিভাগীয় কার্যালয় হতে পুরোহিত ও সেবাইতের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ও তালিকা প্রনয়ণের কাজ পরিচালনা করা হয়।	প্রযোজ্য নহে।	সহকারী পরিচালক ০৯৫১-৬২১৩২ msgsnat@gmail.com	সচিব হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ০২-৯৬৩৫১৫০ www.hindutrust.gov.bd